GADNIC

GUIA DE CONFIGURACIÓN RÁPIDA KIT DE SEGURIDAD **PK3300**





P2PKIT14

Guía de Configuración rápida VER 3.1

PARTE #1 - Empezar

Esta guía de configuración rápida le mostrará cómo configurar rápidamente su sistema para visualización local y remota. Este manual es suficiente para las necesidades operativas básicas. Sin embargo, para obtener instrucciones completas, manuales detallados o cómo configurar su DVR, descárguelo de: www.isansco.com/support o comuníquese con nosotros (consulte la Parte 6 Contáctenos) para obtener ayuda.



¿Cómo conectar su sistema (diagrama de cableado)?

<u>Paso 1</u>. Conecte las cámaras. Cada cámara tiene dos conectores de cable, uno para vídeo (a DVR) y otro para alimentación (a toma de corriente). Verifique lo anterior. Recuerde usar el cable de vídeo de 20m, el divisor de energía y el adaptador de energía.

Paso 2. Conecte el DVR a la toma de corriente con otro adaptador de corriente.

Paso 3. Conecte el mouse USB.

Paso 4. Conecte el DVR con su **televisor / monitor** (al menos 1920x1080p) usando un cable HDMI o VGA (NO incluido).

Paso 5. Conecte el DVR con su router usando un cable de red RJ45 (NO incluido).

Nota: Si no tiene que ver las cámaras de forma remota a través de Internet, puede omitir el paso 5.

PARTE #2 - Inicio de sesión del sistema (TV / Monitor)

Encienda el DVR y encienda su televisor / monitor, espere hasta que vea el **inicio de sesión del sistema**, por defecto, el nombre de usuario es **admin**, **sin contraseña** (déjelo en blanco). Haga click en **Aceptar** para iniciar sesión. En unos segundos, verá cuatro ventanas divididas para la visualización en vivo en su pantalla (**si no tiene ninguna pantalla en su televisor** / **monitor, consulte las preguntas frecuentes a continuación**).

IMPORTANTE: Puede cambiar su contraseña después del inicio de sesión inicial. En caso de que haya olvidado su contraseña o de que no pueda acceder al sistema, envíenos un correo electrónico para solicitar una supercontraseña.

SYSTEM LOGI	N
User Nam Password	e admin 🔽
Please Login	
ок	Cancel

PARTE #3 – Cómo ver sus cámaras de forma remota a través de un teléfono móvil (iOS)

- * Asegúrese de que el cable de red ya esté conectado entre su DVR y el router.
- * Después de iniciar sesión en el sistema, haga click derecho **[Menú principal] [Sistema] [Red],** marque **[Activar DHCP]**. Vea abajo:
- * Vaya a [Menú principal] [Información] [Versión] [Estado de NAT], asegúrese de que muestre [Conectado]. Vea abajo:





Habilite DHCP aquí

Asegúrese de que el estado de NAT esté conectado

Después de que pueda confirmar lo anterior, descargue la aplicación: **XMEye**, registre una cuenta e **inicie sesión en la nube**. Vea abajo:



Nota: No es necesario que registre una cuenta XMEye para ver las cámaras, también puede presionar Inicio de sesión local para iniciar sesión rápidamente y agregar su dispositivo. Encuentre el icono de inicio de sesión local aquí:



Después de iniciar sesión, siga los pasos a continuación para agregar su dispositivo por número de serie.



Paso 1. Presione + para agregar dispositivo.

Paso 2. Ingrese o escanee su **número de serie** usando el ícono de escaneo. Marque **Avanzado** para desplegar la credencial de inicio de sesión.

Paso 3. Nombre su dispositivo y luego presione OK para agregarlo.

¿Dónde encuentro el número de serie del dispositivo?

En el menú DVR, haga click con el botón derecho del mouse - Asistente de configuración - Siguiente -Siguiente - Siguiente - Número de serie. Escanee este código en su aplicación. Alternativamente, puede ir a Menú principal - Información - Versión - Número de serie. Luego ingrese esto en su aplicación. Vea abajo:



Número de serie (código QR)

Número de serie (texto)



Paso 4. Presione Opara seleccionar todos los canales y luego presione **Iniciar vista previa** para ver. También puede presionar para tener más opciones (como Copiar el número de serie, Compartir con sus amigos y Editar el dispositivo).

Paso 5. Video en vivo. En esta pantalla, Presione a para Grabar, o o para Instantánea y guárdelos en la memoria del teléfono (búsquelos en Almacenamiento móvil). También puede presionar i para acceder al menú Configuración.

PARTE #4 – Cómo configurar alertas push en la aplicación móvil

Si desea que la aplicación le envíe una alerta una vez que se detecte movimiento en ciertos canales, configúrelo según los métodos a continuación:

K Menu		Intelligent alarm		Alarm Config	Save		Alarm info	omation		
current channel number: 1	🕑 Or	dinary alarm	> Video Loss	Alarm	0	- Hor	me			
🔅 Intelligent alarm			Motion De	etection			Durah		10.20	
Alarma inteligent	ie 🗹	Alarma ordinaria		Alarm						
🖵 Video management	>		Alarm Reco	rd			egrese larma -	y vaya Alarma	a Push	
Par Remote Playback	>		Alarm Snap	shot	0		lanna	, name	i don	
			Alarm Push							
Video download	>		Sensitivity		Middle					
Advanced settings	>		3 En	Detección de		© Device	ل Alarm	D Mobile Storage	8 My	
About	>			movimiento,						
			todas las opciones estén habilitadas,			Alarm Push				
			lue	go presione	presione		Allow Notifications			
			Gu	ardar		6 Permitir notificaciones				

Paso 1. En la pantalla Vista en vivo, seleccione cualquier canal dividido que desee que detecte movimiento, luego presione presione presione presione **Alarma inteligente**. *(En mi caso, elijo el canal 1, ya que muestra el número de canal actual: 1).*

Paso 2. Presione Alarma ordinaria para configurar la detección de movimiento para el canal número 1.

Paso 3. En esta pantalla, asegúrese de que todas las opciones en **Detección de movimiento** estén habilitadas, luego presione **Guardar**.

Paso 4. Regrese y vaya a Alarma - Alarma Push.

Paso 5. Asegúrese de que Permitir notificaciones esté activado.

Lo configuré según los métodos anteriores, pero aún no recibo alertas cuando se detecta movimiento. ¿Por qué?

1. Asegúrese de haber habilitado la aplicación para enviarle alertas, esto se puede configurar aquí: i**Phone -Configuración - Notificaciones - XMEye - Permitir notificaciones -** Habilitar.

Settings	< Se	ttings Notifications	•	K Notifications XMEye			
Notifications		XMEye Off	>	Allow Notifications			
Sounds & Haptics	> # # #	Calendar Off	>	ALERTS			
Do Not Disturb	> 🖤	ABC off	>				
Screen Time	> 🚯	CCB Off	>				

2. Intente reiniciar su DVR.

PARTE #5 – PREGUNTAS FRECUENTES

P: No aparece ninguna pantalla en mi televisor / monitor después de conectarlo al DVR, ¿por qué?

- 1. Verifique la conexión del cable del DVR a su TV / Monitor.
- 2. Pruebe con un cable HDMI o VGA diferente. HDMI es a veces delicado, para la configuración inicial, recomendamos una conexión VGA.
- 3. Elija el modo de salida correcto para su TV / Monitor, si usa HDMI, seleccione HDMI, si usa VGA, seleccione VGA.
- 4. Su televisor / monitor DEBE admitir la resolución de salida del DVR. De hecho, le sugerimos que utilice un televisor / monitor con una resolución no inferior a 1920x1080 (1080p). Si compra nuestras series 2K, o incluso 4K, realmente debería usar un HDTV para asegurarse de tener la resolución más alta posible, también recuerde elegir la mejor resolución para que coincida con su HDTV aquí: Menú principal Sistema Pantalla Resolución, use un valor de resolución más alto si compra nuestro 2K o 4K. NO utilice monitores antiguos con soporte de baja resolución. ¡NO use la computadora portátil como monitor!
- 5. Si hay una letra roja X sobre la letra P (o a veces la letra N), vaya a Menú principal Sistema General -Estándar de video y elija el estándar correcto. Para los usuarios del Reino Unido, elija PAL, para los usuarios de América, elija NTSC.
- 6. Asegúrese de que el modo de cámara para todos los canales esté seleccionado en AHD. Verifique los íconos ubicados en la esquina inferior izquierda de cada ventana dividida como esta CAM01 © AHD. Si no es AHD, click derecho XVI y AHD, elija AHD para todos los canales.
- 7. Si no hay ninguna pantalla en el monitor solo **después** de cambiar por error la resolución de salida del DVR, debe volver a cambiarla a la predeterminada. En este caso, debe conectar el DVR a un televisor / monitor diferente con una resolución más alta y luego volver a cambiarlo a una resolución más baja.

P: No tengo conexión a Internet, ¿es necesaria para mi configuración?

Si no tiene conexión a Internet, solo puede ver en su TV / Monitor, pero no en sus dispositivos móviles. No podrá ver las cámaras de forma remota a través de Internet.

P: Cómo cambiar la contraseña de inicio de sesión?

De forma predeterminada, no hay una contraseña de inicio de sesión, déjela en blanco; sin embargo, si desea cambiar la contraseña predeterminada, vaya a: <u>Menú principal</u> - <u>Avanzado</u> - <u>Cuenta</u> - Marque la casilla de Administrador - <u>Modificar contraseña</u>.



P: He olvidado la contraseña de inicio de sesión de mi DVR y no puedo iniciar sesión, ¿estoy bloqueado? *Tenemos una súper contraseña para cada DVR, deberá enviarnos un correo electrónico con el <u>código clave</u> o el <u>código QR</u> (debido a los diferentes lotes), podremos generar una súper contraseña única para desbloquear su <i>DVR*:

#El código clave.					
User Name	admin		Question	Please select	Question
Password		10 ?	Answer		and and a second se
Please Login		\rightarrow	(Key:9028	2190	
				OK	Cancel

¿Cómo encontrar el código clave? Busque el signo de interrogación justo al lado del cuadro de contraseña (pantalla de inicio de sesión), luego haga click en él y encontrará el código clave, envíenos ese código clave y generaremos la súper contraseña para que la desbloquee. Tenga en cuenta que el código de la llave puede cambiar cada 24 horas. En caso de que eso sucediera (debido a nuestra diferencia de zona horaria), deberá enviarnos el código clave más reciente que tenga en su pantalla.

El código QR



¿Cómo encontrar el código QR? Si su cuenta ha sido bloqueada y al hacer click en el signo de interrogación no obtiene un código clave, haga click en el ícono (con el código QR) al lado del signo de interrogación y envíenos una foto que muestre ese código. Con esa foto podremos generar la súper contraseña.

P: Quiero ver las cámaras en mi aplicación, pero no puedo encontrar el número de serie del dispositivo.
En el menú DVR, haga clic con el botón derecho del mouse - Asistente de configuración - Siguiente - Siguiente - Siguiente - Siguiente - Número de serie. Escanee este código en su aplicación. Alternativamente, puede ir a Menú principal - Información - Versión - Número de serie, luego ingrese el Número de serie en su aplicación.

P: ¿Mi DVR emite un sonido de crujido?

Esto sucede normalmente para DVR con disco duro. Formatee el disco duro y restablezca la configuración del DVR. También puede desconectar el disco duro interno y verificar si se debe al disco duro, podemos reemplazarlo dentro de la garantía..

P: ¿La visión nocturna de mi cámara es borrosa / mala?

1. Asegúrese de no apuntar su cámara hacia algo SOLO frente a la lente, es decir, una pared, flores, objetos pequeños, etc.

2. No mire la cámara hacia un cristal, espejo, etc., que refleja las luces infrarrojas de la cámara.

3. No mire la lente de la cámara hacia lámparas o luz solar directa.

4. Ilumine un poco el área ambiental, en completa oscuridad, el rendimiento nocturno puede verse afectado.

P: Mi cámara se empaña por dentro, ¿Qué debo hacer?

Esto probablemente se deba a la condensación, la condensación se produce en un ambiente húmedo como resultado de la diferencia de temperaturas del aire y el objeto sobre el que se produce. En la mayoría de los casos, se aclarará solo. Sin embargo, si la condensación persiste, puede devolverlo para su reemplazo, contáctenos por correo electrónico directamente.

correo electrónico directamente.

P: Mi DVR no está grabando, ¿por qué?

Vendemos DVR con / sin disco duro, así que asegúrese de que su DVR venga con un disco duro interno. Si su DVR no incluye un disco duro, puede obtener uno por su cuenta o puede comprarnos uno. Si tiene un disco duro de repuesto para instalar en el DVR, asegúrese de que sea un disco duro interno de 3,5 pulgadas con conector SATA.

P: ¿El DVR también graba audio?

Por defecto, las cámaras Sansco AHD no tienen funciones de grabación de audio, si desea grabar audio, deberá instalar dispositivos adicionales, es decir, micrófono, parlantes, micrófono para Audio IN, parlante para Audio OUT y también necesitará más cables de audio y divisores.

P: ¿Cómo configurar la grabación continua o la grabación de movimiento?

Para configurar la grabación para su sistema, asegúrese de que su DVR ya tenga un disco duro preinstalado; si compró accidentalmente un sistema sin disco duro, aún puede instalar uno propio. Consulte los tutoriales en video sobre cómo instalar un disco duro en YouTube. Vaya a Menú principal - Grabar - Configuración de grabación . Vea abajo:

Main Mer	nu->Record->Record Conf.				Main Mer	u->Record->Record Conf.				×
Channel Length Mode	All Redundancy 60 min Schedule O Manual O) Stop			Channel Length Mode	All Redundancy [60 min Schedule O Manual O	Stop			
Week	All 🚽	Regular	Detect	Alarm	Week	All 🔻	Regular	Detect	Alarm	
Period 1	00:00 - 24:00			0	Period 1	00:00 - 24:00				
Period 2	00:00 - 24:00			0	Period 2	00:00 - 24:00				
Period 3	00:00 - 24:00	O		O	Period 3	00:00 - 24:00				
Period 4	00:00 - 24:00	O		O	Period 4	00:00 - 24:00				
Modo de grabación continua					Gra Aseg movi movi	bación por detecciór júrese de haber activado miento en: Menú principa miento	1 de mov la detecc al - Alarma	/imiento ión de a - Deteco) sión de	
	Adva	nced	OK	Cancel		Adva	nced	OK	Cáncel	

P: ¿Cómo configurar notificaciones por correo electrónico para mi DVR?

En primer lugar, asegúrese de que el estado de NAT sea Conectado (consulte a continuación). Luego, en el menú de su DVR, vaya a Menú principal - Alarma - Detección de movimiento , marque la casilla para Enviar correo electrónico , luego haga click en Aceptar para guardar la configuración.

Sinto > Version	Main Menu->Alarm->Motion Detect	
Record Channel 4 System V4.02.R11.85100117.12001.1307 Build Date 2015-01-27 10:51:54 MAC 001212e54b25	Channel 1 ▼ Enable ✓ Sensitivity Middle ▼ Region Set	
SerialNo Status 49 Nat status Connected	PeriodSetInterval1Sec.Record Channel1234Tour1234	
Nat status code 2:112.124.3.115/1	PTZ Activation Set Delay 10 Show Message Send Email Buzzer FTP upload	
ОК	ок	Cancel

Vaya a Menú principal - Sistema - NetSerive - Correo electrónico . Haga doble click en él para ingresar a la configuración. Por ejemplo, si usa Hotmail o Outlook, ingrese sus configuraciones de esta manera:

Main M	enu->System->I	Net Service	$\mathbf{\overline{\mathbf{X}}}$	Main M	enu->System->I	Net Service	×
Net Se	EMAIL			Net Se	EMAIL		
PPPof NTP IP FIL' DDNS FTP 3G/4G UPNP Wifi RTSP Cloud Cloud Dropb	Enable SMTP Server Port Need SSL User Name Password Sender Receiver Title Test message	smtp.live.com 587 misidigi@hotmail.com misidigi@hotmail.com maxtopuk@gmail.com; Alarm Message sent success fail Testing OK Cancel		PPPof NTP MAII IP FIL DDNS FTP 3G(4G UPNP Wifi RTSP Cloud Cloud Dropb	Enable SMTP Server Port User Name Password Sender Receiver Title Test message	smtp.outlook.com 587 isansco@outlook.com isansco@outlook.com isansco@outlook.com isansco@outlook.com Alarm Message sent success Mail Testing OK Cancel Set OK Ca	ncel
	Si usa	Hotmail			Si	usa Outlook	

PARTE #6 - Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre la configuración o los solucionadores de problemas en el DVR, no dude en contactarnos a través de los siguientes métodos:

