

# GADNIC

## GUIA DE CONFIGURACIÓN RÁPIDA KIT DE SEGURIDAD **PK1100**



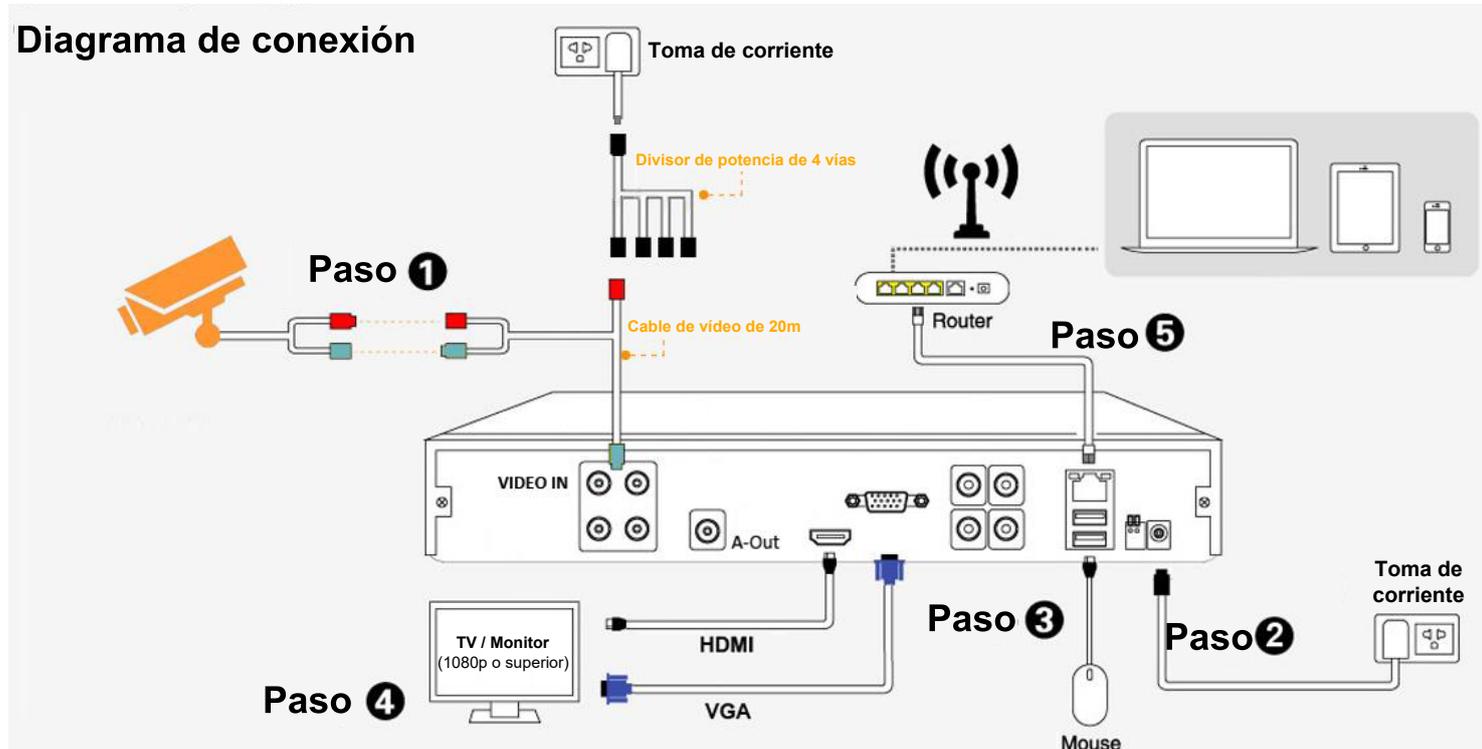
**P2PKIT11**

# Guía de Configuración rápida VER 3.1

## PARTE #1 - Empezar

Esta guía de configuración rápida le mostrará cómo configurar rápidamente su sistema para visualización local y remota. Este manual es suficiente para las necesidades operativas básicas. Sin embargo, para obtener instrucciones completas, manuales detallados o cómo configurar su DVR, descárguelo de: [www.isansco.com/support](http://www.isansco.com/support) o comuníquese con nosotros (consulte la Parte 6 Contáctenos) para obtener ayuda.

### Diagrama de conexión



### ¿Cómo conectar su sistema (diagrama de cableado)?

**Paso 1.** Conecte las **cámaras**. Cada cámara tiene dos conectores de cable, uno para vídeo (a DVR) y otro para alimentación (a toma de corriente). Verifique lo anterior. Recuerde usar el **cable de vídeo** de 20m, el **divisor de energía** y el **adaptador de energía**.

**Paso 2.** Conecte el DVR a la toma de corriente con otro **adaptador de corriente**.

**Paso 3.** Conecte el **mouse USB**.

**Paso 4.** Conecte el DVR con su **televisor / monitor** (al menos 1920x1080p) usando un cable HDMI o VGA (NO incluido).

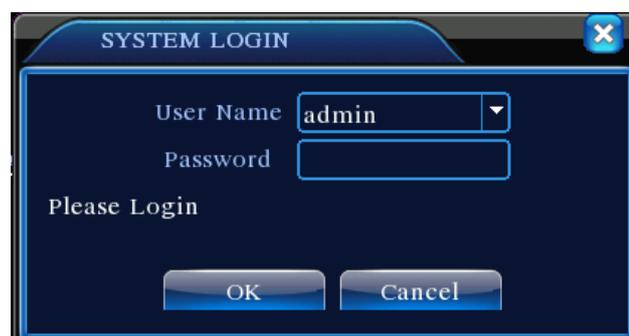
**Paso 5.** Conecte el DVR con su **router** usando un cable de red RJ45 (NO incluido).

*Nota: Si no tiene que ver las cámaras de forma remota a través de Internet, puede omitir el paso 5.*

## PARTE #2 - Inicio de sesión del sistema (TV / Monitor)

Encienda el DVR y encienda su televisor / monitor, espere hasta que vea el **inicio de sesión del sistema**, por defecto, el nombre de usuario es **admin**, **sin contraseña** (déjelo en blanco). Haga click en **Aceptar** para iniciar sesión. En unos segundos, verá cuatro ventanas divididas para la visualización en vivo en su pantalla (si no tiene ninguna pantalla en su televisor / monitor, consulte las preguntas frecuentes a continuación).

**IMPORTANTE:** Puede cambiar su contraseña después del inicio de sesión inicial. En caso de que haya olvidado su contraseña o de que no pueda acceder al sistema, envíenos un correo electrónico para solicitar una supercontraseña.

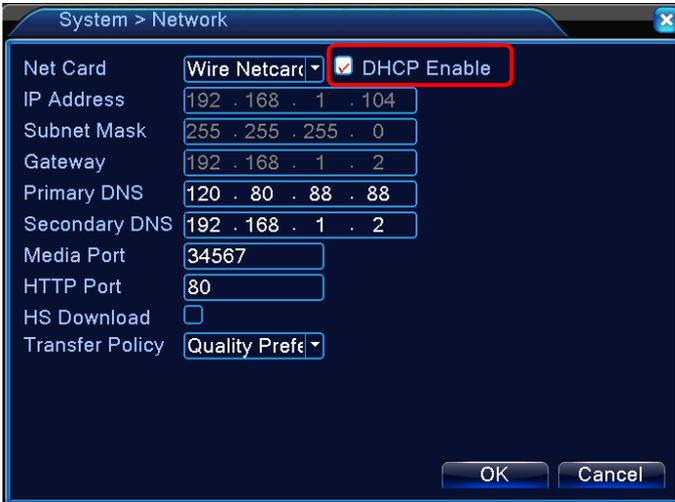


### PARTE #3 – Cómo ver sus cámaras de forma remota a través de un teléfono móvil (iOS)

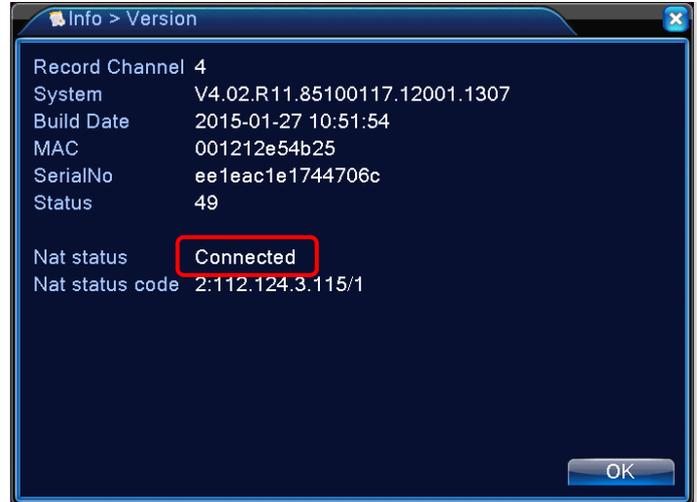
\* Asegúrese de que el cable de red ya esté conectado entre su DVR y el router.

\* Después de iniciar sesión en el sistema, haga click derecho - [Menú principal] - [Sistema] - [Red], marque [Activar DHCP]. Vea abajo:

\* Vaya a [Menú principal] - [Información] - [Versión] - [Estado de NAT], asegúrese de que muestre [Conectado]. Vea abajo:



Habilite DHCP aquí

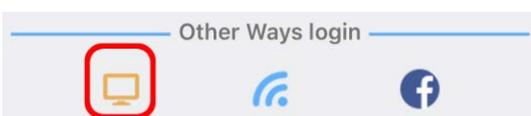


Asegúrese de que el estado de NAT esté conectado

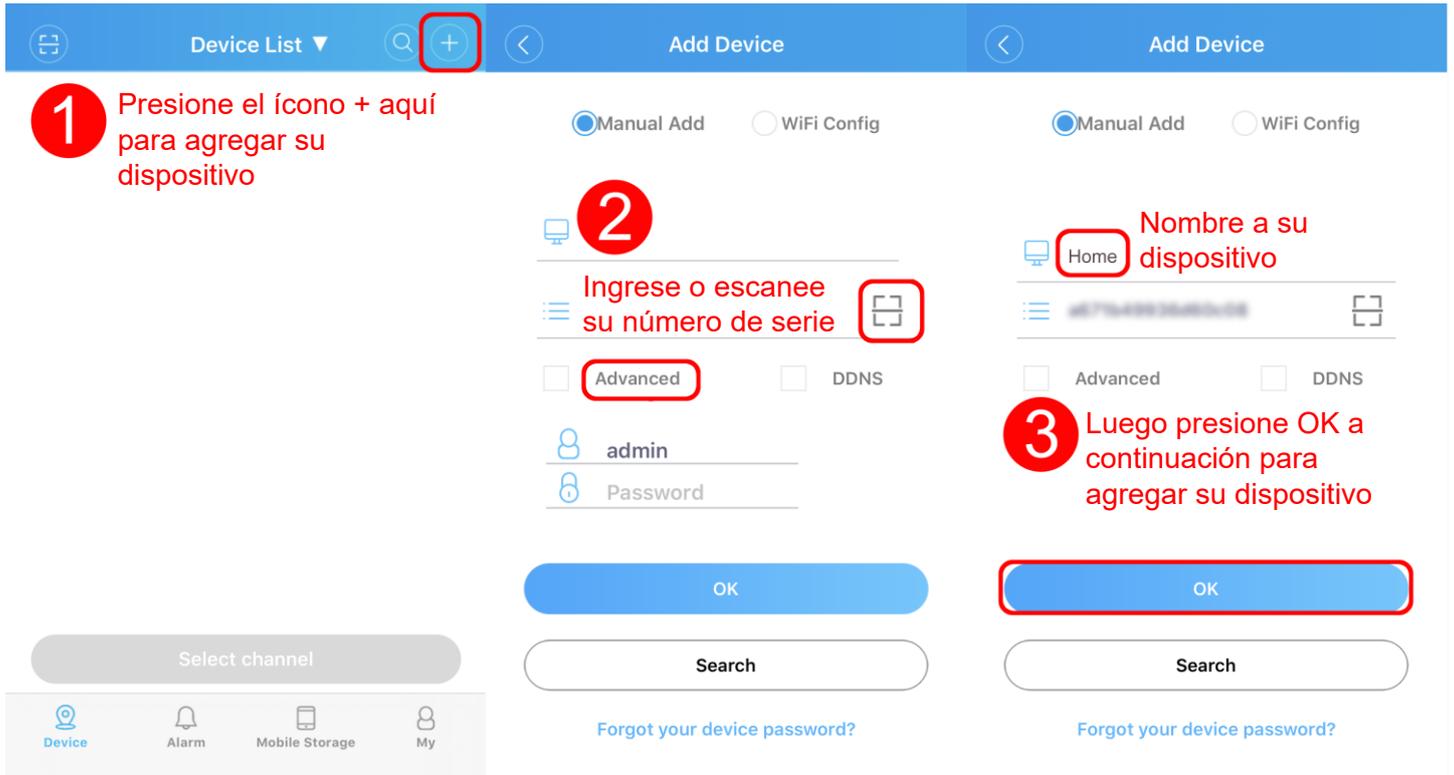
Después de que pueda confirmar lo anterior, descargue la aplicación: **XMEye**, registre una cuenta e **inicie sesión en la nube**. Vea abajo:



**Nota:** No es necesario que registre una cuenta XMEye para ver las cámaras, también puede presionar Inicio de sesión local para iniciar sesión rápidamente y agregar su dispositivo. Encuentre el icono de inicio de sesión local aquí:



Después de iniciar sesión, siga los pasos a continuación para agregar su dispositivo por número de serie.



**Paso 1.** Presione + para agregar dispositivo.

**Paso 2.** Ingrese o escanee su **número de serie** usando el ícono de escaneo. Marque **Avanzado** para desplegar la credencial de inicio de sesión.

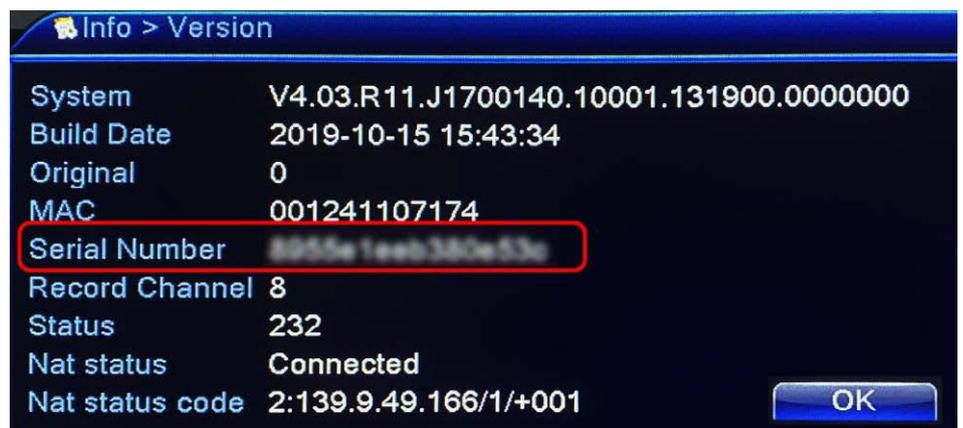
**Paso 3.** Nombre su dispositivo y luego presione **OK** para agregarlo.

**¿Dónde encuentro el número de serie del dispositivo?**

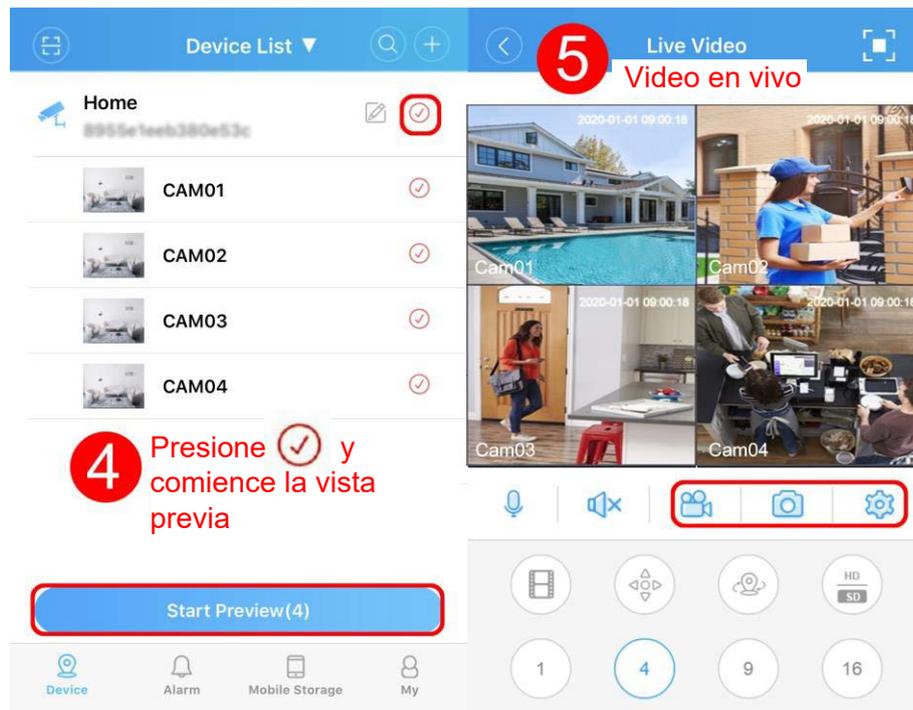
En el menú DVR, haga click con el botón derecho del mouse - **Asistente de configuración - Siguiente - Siguiente - Siguiente - Número de serie**. Escanee este código en su aplicación. Alternativamente, puede ir a **Menú principal - Información - Versión - Número de serie**. Luego ingrese esto en su aplicación. Vea abajo:



Número de serie (código QR)



Número de serie (texto)



**4** Presione  y comience la vista previa

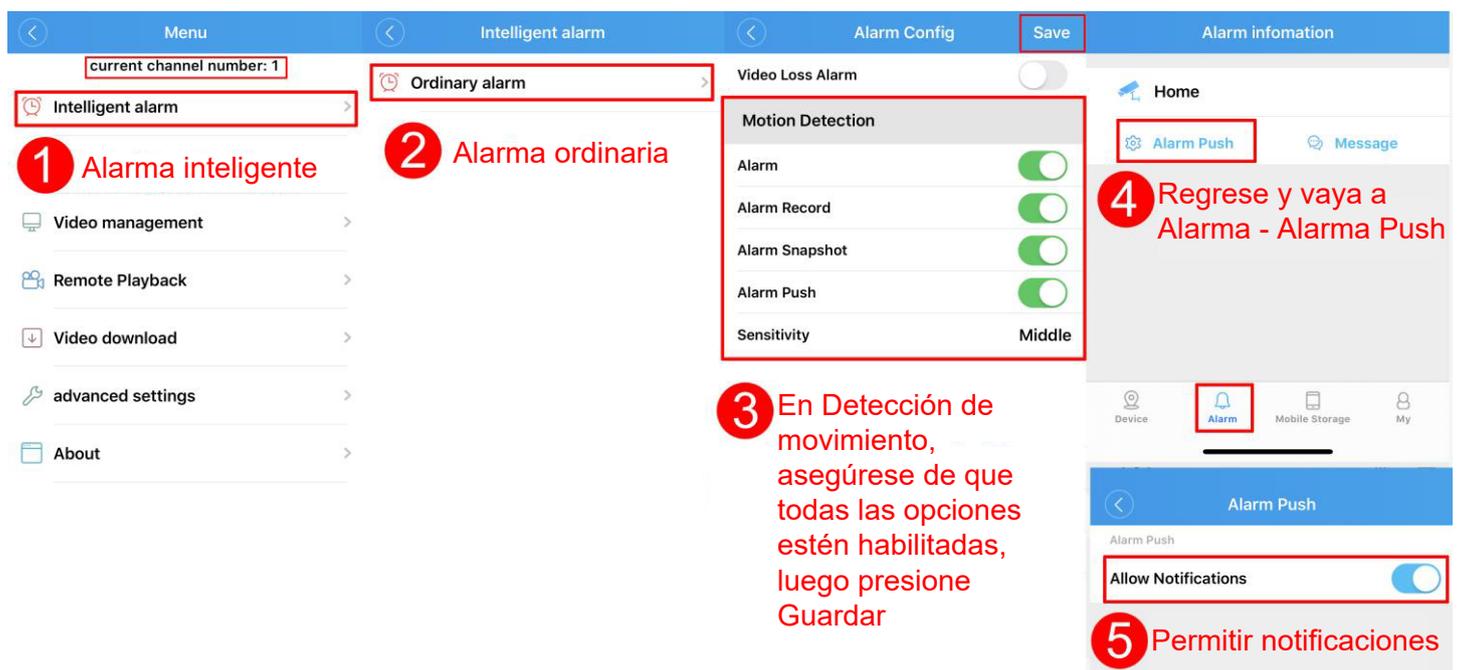
**5** Live Video  
Video en vivo

**Paso 4.** Presione  para seleccionar todos los canales y luego presione **Iniciar vista previa** para ver. También puede presionar  para tener más opciones (como Copiar el número de serie, Compartir con sus amigos y Editar el dispositivo).

**Paso 5. Video en vivo.** En esta pantalla, Presione  para **Grabar**, o  para **Instantánea** y guárdelos en la memoria del teléfono (búsquelos en **Almacenamiento móvil**). También puede presionar  para acceder al menú **Configuración**.

## PARTE #4 – Cómo configurar alertas push en la aplicación móvil

Si desea que la aplicación le envíe una alerta una vez que se detecte movimiento en ciertos canales, configúrelo según los métodos a continuación:



**1** Alarma inteligente

**2** Alarma ordinaria

**3** En Detección de movimiento, asegúrese de que todas las opciones estén habilitadas, luego presione Guardar

**4** Regrese y vaya a Alarma - Alarma Push

**5** Permitir notificaciones

**Paso 1.** En la pantalla Vista en vivo, seleccione cualquier canal dividido que desee que detecte movimiento, luego presione  para ir al **Menú** y presione **Alarma inteligente**. (En mi caso, elijo el canal 1, ya que muestra el número de canal actual: 1).

**Paso 2.** Presione **Alarma ordinaria** para configurar la detección de movimiento para el canal número 1.

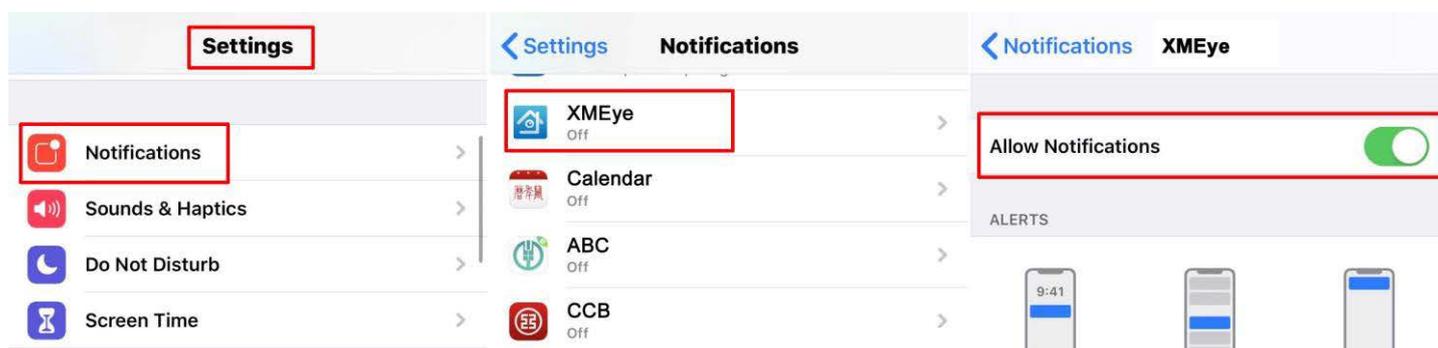
**Paso 3.** En esta pantalla, asegúrese de que todas las opciones en **Detección de movimiento** estén habilitadas, luego presione **Guardar**.

**Paso 4.** Regrese y vaya a **Alarma - Alarma Push**.

**Paso 5.** Asegúrese de que **Permitir notificaciones** esté activado.

**Lo configuré según los métodos anteriores, pero aún no recibo alertas cuando se detecta movimiento. ¿Por qué?**

1. Asegúrese de haber habilitado la aplicación para enviarle alertas, esto se puede configurar aquí: **iPhone - Configuración - Notificaciones - XMEye - Permitir notificaciones - Habilitar**.



2. Intente reiniciar su DVR.

## PARTE #5 – PREGUNTAS FRECUENTES

**P: No aparece ninguna pantalla en mi televisor / monitor después de conectarlo al DVR, ¿por qué?**

1. Verifique la **conexión del cable** del DVR a su TV / Monitor.
2. Pruebe con un cable HDMI o VGA diferente. HDMI es a veces delicado, para la configuración inicial, recomendamos una conexión VGA.
3. Elija el modo de salida correcto para su TV / Monitor, si usa HDMI, seleccione HDMI, si usa VGA, seleccione VGA.
4. Su televisor / monitor **DEBE** admitir la resolución de salida del DVR. De hecho, le sugerimos que utilice un televisor / monitor con una resolución no inferior a **1920x1080 (1080p)**. Si compra nuestras series 2K, o incluso 4K, realmente debería usar un HDTV para asegurarse de tener la resolución más alta posible, también recuerde elegir la mejor resolución para que coincida con su HDTV aquí: **Menú principal - Sistema - Pantalla - Resolución**, use un valor de resolución más alto si compra nuestro 2K o 4K. **NO utilice** monitores antiguos con soporte de baja resolución. **¡NO use la computadora portátil como monitor!**
5. Si hay una letra roja **X** sobre la letra **P**  (o a veces la letra **N**), vaya a Menú principal - Sistema - General - Estándar de video y elija el estándar correcto. Para los usuarios del Reino Unido, elija PAL, para los usuarios de América, elija NTSC.
6. Asegúrese de que el modo de cámara para todos los canales esté seleccionado en **AHD**. Verifique los íconos ubicados en la **esquina inferior izquierda** de cada ventana dividida como esta -    . Si no es AHD, **click derecho - XVI y AHD**, elija AHD para todos los canales.
7. Si no hay ninguna pantalla en el monitor solo **después** de cambiar por error la resolución de salida del DVR, debe volver a cambiarla a la predeterminada. En este caso, debe conectar el DVR a un televisor / monitor diferente con una resolución más alta y luego volver a cambiarlo a una resolución más baja.

**P: No tengo conexión a Internet, ¿es necesaria para mi configuración?**

Si no tiene conexión a Internet, solo puede ver en su TV / Monitor, pero no en sus dispositivos móviles. No podrá ver las cámaras de forma remota a través de Internet.

**P: Cómo cambiar la contraseña de inicio de sesión?**

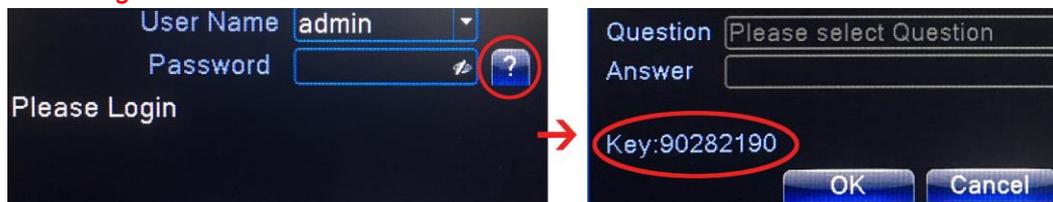
De forma predeterminada, no hay una contraseña de inicio de sesión, déjela en blanco; sin embargo, si desea cambiar la contraseña predeterminada, vaya a: Menú principal - Avanzado - Cuenta - Marque la casilla de Administrador - Modificar contraseña.



**P: He olvidado la contraseña de inicio de sesión de mi DVR y no puedo iniciar sesión, ¿estoy bloqueado?**

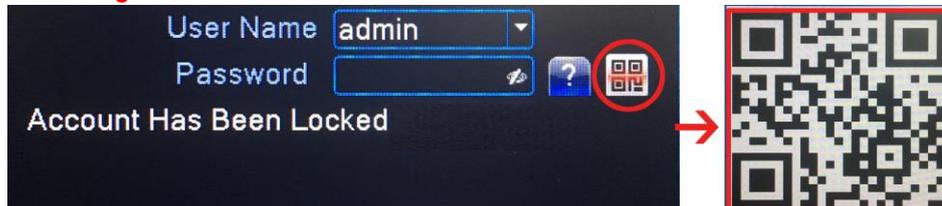
Tenemos una súper contraseña para cada DVR, deberá enviarnos un correo electrónico con el **código clave** o el **código QR** (debido a los diferentes lotes), podremos generar una súper contraseña única para desbloquear su DVR:

**# El código clave.**



**¿Cómo encontrar el código clave?** Busque el signo de interrogación justo al lado del cuadro de contraseña (pantalla de inicio de sesión), luego haga click en él y encontrará el código clave, envíenos ese código clave y generaremos la súper contraseña para que la desbloquee. Tenga en cuenta que el código de la llave puede cambiar cada 24 horas. En caso de que eso sucediera (debido a nuestra diferencia de zona horaria), deberá enviarnos el código clave más reciente que tenga en su pantalla.

**# El código QR**



**¿Cómo encontrar el código QR?** Si su cuenta ha sido bloqueada y al hacer click en el signo de interrogación no obtiene un código clave, haga click en el ícono (con el código QR) al lado del signo de interrogación y envíenos una foto que muestre ese código. Con esa foto podremos generar la súper contraseña.

**P: Quiero ver las cámaras en mi aplicación, pero no puedo encontrar el número de serie del dispositivo.** En el menú DVR, haga clic con el botón derecho del mouse - **Asistente de configuración** - **Siguiente** - **Siguiente** - **Siguiente** - **Número de serie**. Escanee este código en su aplicación. Alternativamente, puede ir a **Menú principal** - **Información** - **Versión** - **Número de serie**, luego ingrese el Número de serie en su aplicación.

### P: ¿Mi DVR emite un sonido de crujido?

Esto sucede normalmente para DVR con disco duro. Formatee el disco duro y restablezca la configuración del DVR. También puede desconectar el disco duro interno y verificar si se debe al disco duro, podemos reemplazarlo dentro de la garantía..

### P: ¿La visión nocturna de mi cámara es borrosa / mala?

1. Asegúrese de no apuntar su cámara hacia algo SOLO frente a la lente, es decir, una pared, flores, objetos pequeños, etc.
2. No mire la cámara hacia un cristal, espejo, etc., que refleja las luces infrarrojas de la cámara.
3. No mire la lente de la cámara hacia lámparas o luz solar directa.
4. Ilumine un poco el área ambiental, en completa oscuridad, el rendimiento nocturno puede verse afectado.

### P: Mi cámara se empaña por dentro, ¿Qué debo hacer?

Esto probablemente se deba a la condensación, la condensación se produce en un ambiente húmedo como resultado de la diferencia de temperaturas del aire y el objeto sobre el que se produce. En la mayoría de los casos, se aclarará solo. Sin embargo, si la condensación persiste, puede devolverlo para su reemplazo, contáctenos por correo electrónico directamente.

### P: Mi DVR no está grabando, ¿por qué?

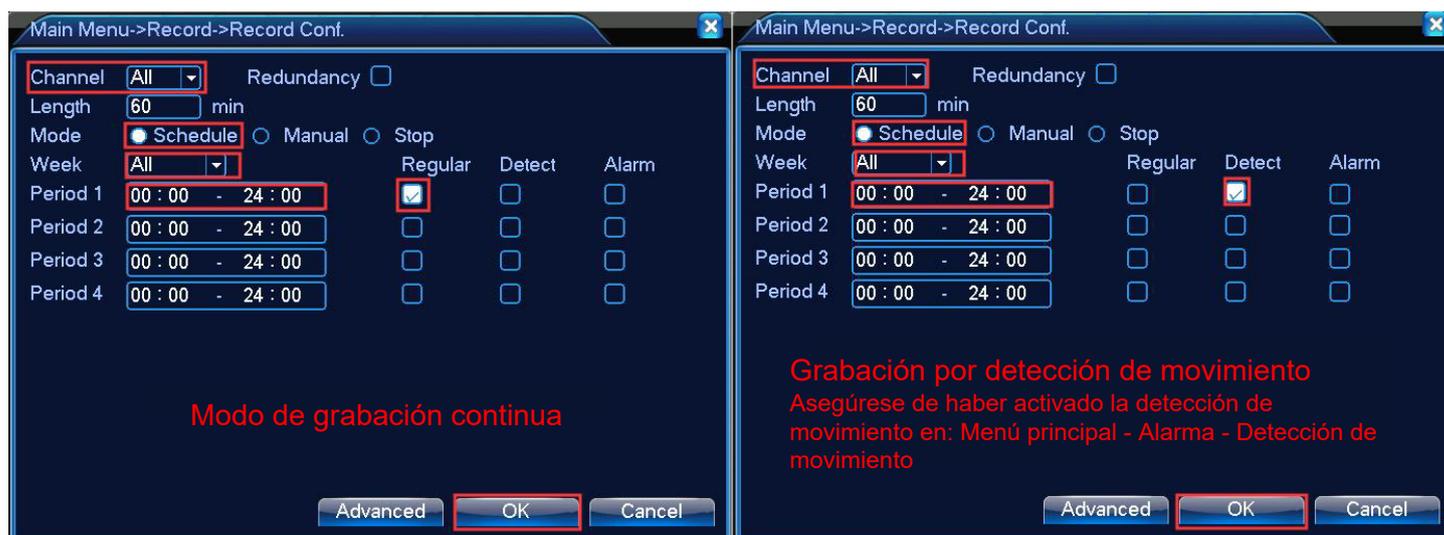
Vendemos DVR con / sin disco duro, así que asegúrese de que su DVR venga con un disco duro interno. Si su DVR no incluye un disco duro, puede obtener uno por su cuenta o puede comprarnos uno. Si tiene un disco duro de repuesto para instalar en el DVR, asegúrese de que sea un disco duro interno de 3,5 pulgadas con conector SATA.

### P: ¿El DVR también graba audio?

Por defecto, las cámaras Sansco AHD no tienen funciones de grabación de audio, si desea grabar audio, deberá instalar dispositivos adicionales, es decir, micrófono, parlantes, micrófono para Audio IN, parlante para Audio OUT y también necesitará más cables de audio y divisores.

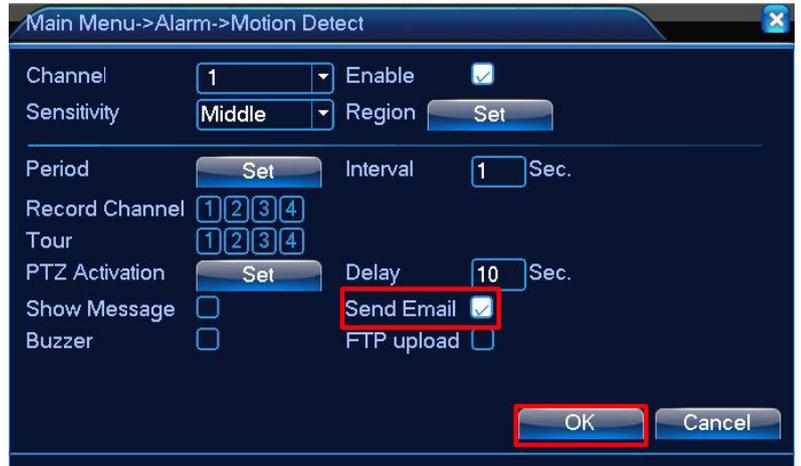
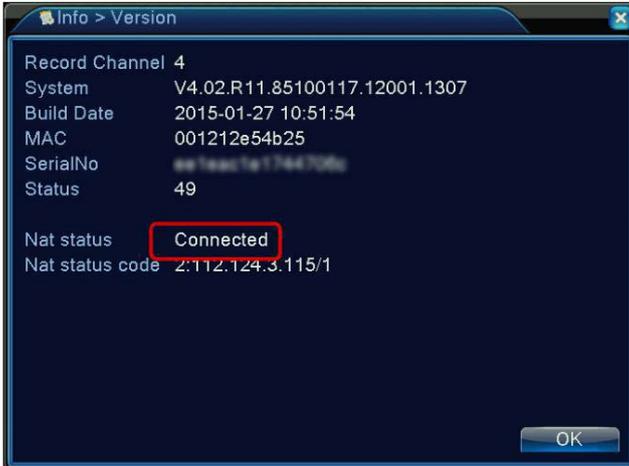
### P: ¿Cómo configurar la grabación continua o la grabación de movimiento?

Para configurar la grabación para su sistema, asegúrese de que su DVR ya tenga un disco duro preinstalado; si compró accidentalmente un sistema sin disco duro, aún puede instalar uno propio. Consulte los tutoriales en video sobre cómo instalar un disco duro en YouTube. Vaya a Menú principal - Grabar - Configuración de grabación. Vea abajo:



P: ¿Cómo configurar notificaciones por correo electrónico para mi DVR?

En primer lugar, asegúrese de que el estado de NAT sea Conectado (consulte a continuación). Luego, en el menú de su DVR, vaya a Menú principal - Alarma - Detección de movimiento , marque la casilla para Enviar correo electrónico , luego haga click en Aceptar para guardar la configuración.



Vaya a Menú principal - Sistema - NetServe - Correo electrónico . Haga doble click en él para ingresar a la configuración. Por ejemplo, si usa Hotmail o Outlook, ingrese sus configuraciones de esta manera:



Si usa Hotmail



Si usa Outlook

## PARTE #6 - Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre la configuración o los solucionadores de problemas en el DVR, no dude en contactarnos a través de los siguientes métodos:

# SERVITECH

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL GADNIC  
[www.servitech.com.ar](http://www.servitech.com.ar)

☎ 11 6260 1114 (sólo texto)  
[serviciotecnico@servitech.com.ar](mailto:serviciotecnico@servitech.com.ar)