

GADNIC

MANUAL DE USUARIO

CÁMARA DE SEGURIDAD EXTERIOR



P2P00143

Índice

Español	5
Português	11
English	17

Manual de usuario

Cámara de seguridad



A. Descargar e instalar

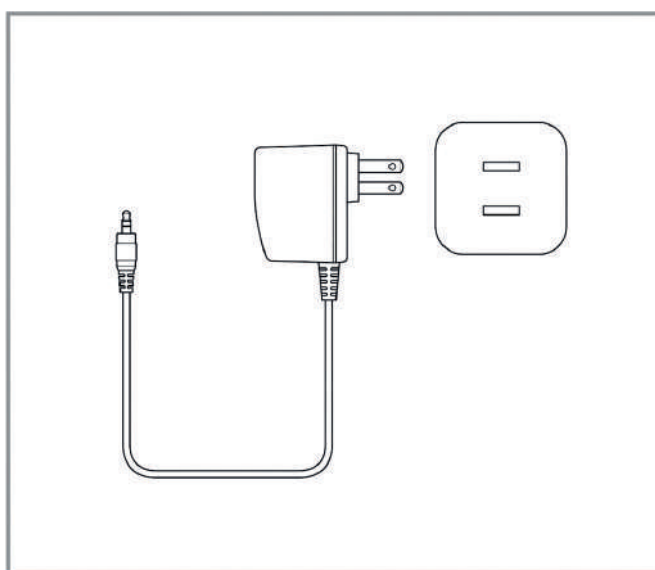
Descarga la aplicación

Usa la función “escanear” para escanear el código QR, descargar e instalar la aplicación “AJCloud”

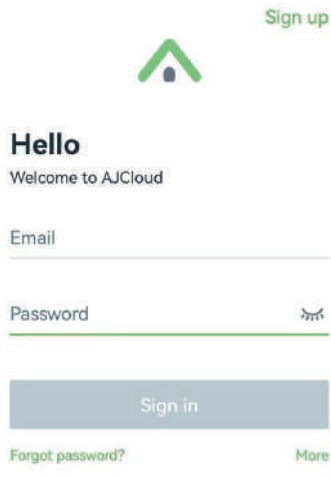


Conexión a la fuente de alimentación

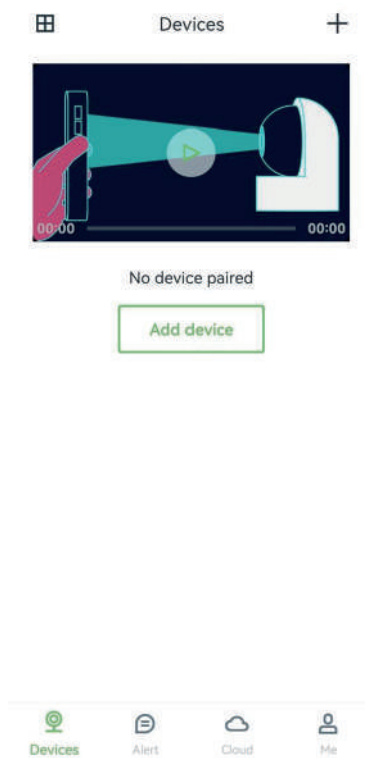
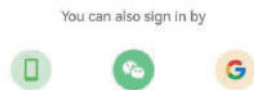
Conecte el dispositivo a la fuente de alimentación



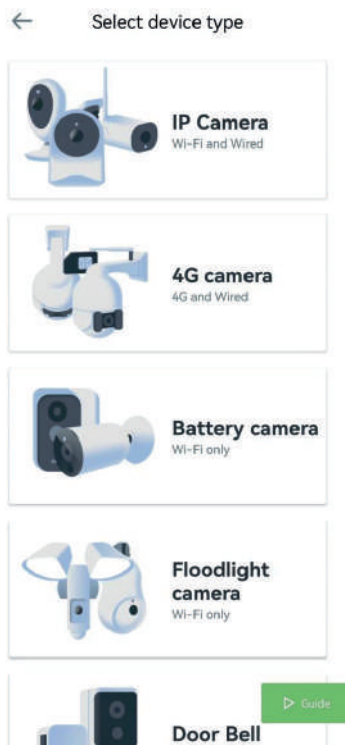
B. Agregar equipo



01. Regístrate e inicia sesión en la aplicación “AJCloud”.



02. Añadir el equipo



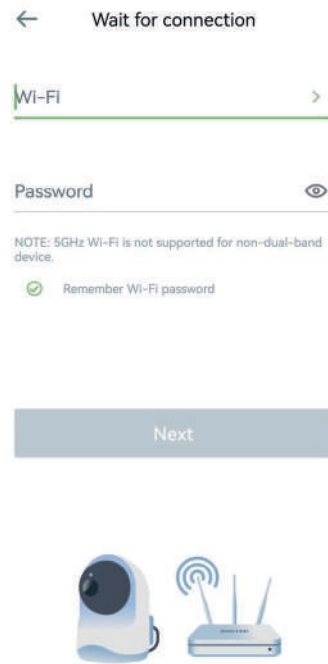
03. Seleccione la cámara de red.



04. Seleccione para configurar la red inalámbrica mediante el código QR.



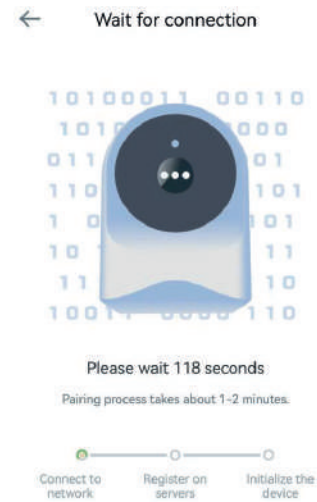
05. Encienda la cámara y espere a que se configure.



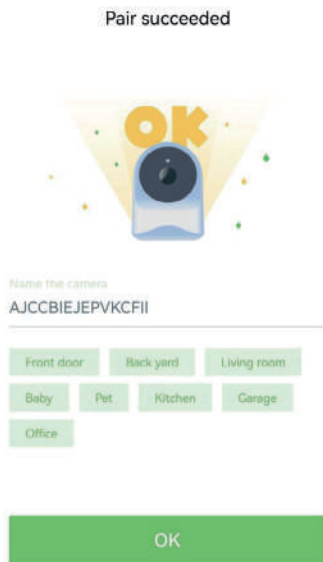
06. Configurar la red inalámbrica Red WIFI



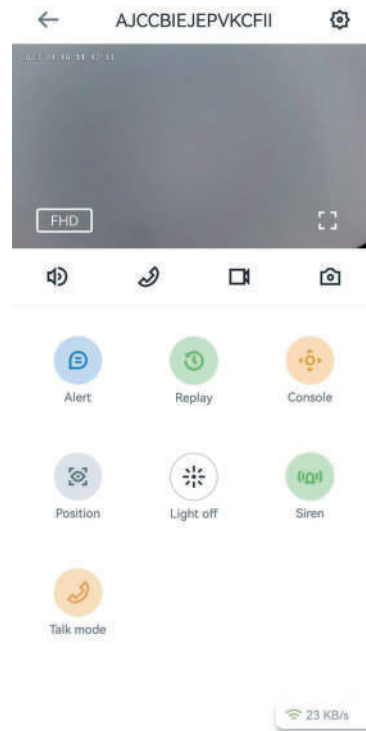
07. Conecte la cámara a una red Wi-Fi inalámbrica.



08. Espere a que la cámara se conecte.



09. Conexión establecida correctamente, puede utilizarse con normalidad.



10. Interfaz funcional Visualización

C. Características avanzadas

1. Almacenamiento en la nube

Una vez activado el almacenamiento en la nube, la información de vídeo se guarda en el servidor para evitar la pérdida o el daño de los datos.

2. Detección de movimiento

Captura de objetos en movimiento, grabación automática de vídeo de 10 segundos y notificación en tiempo real en la aplicación.

3. Llamadas de voz bidireccionales

Llamada de voz bidireccional disponible durante la visualización de la grabación de vídeo.

4. Monitoreo en cualquier condición climática

Dispositivo IRcut integrado, con sensor, para lograr visualización de video HD las 24 horas, los 7 días de la semana

5. Compartir dispositivo

Permite compartir dispositivos vinculados a la cuenta con amigos y familiares

D. Preguntas frecuentes

Pregunta	Razón / Solución
¿Qué sucede si la adición del dispositivo no es exitosa?	Verifique que la contraseña de WiFi sea correcta y que pueda conectarse a la red normalmente; luego, reinicie la cámara e intente añadirla de nuevo tras completar el reinicio.
¿Cómo descargar el video a su teléfono móvil?	Haga clic en el botón "Grabar pantalla" durante la reproducción. Después de grabar, presione el botón rojo de detener y el archivo de video se guardará en el teléfono.
¿Qué sucede si el dispositivo de visualización está desconectado (offline)?	Verifique si la fuente de alimentación y la red funcionan normalmente. Si no hay problemas y sigue desconectándose tras reiniciar, elimine la cámara de la aplicación y añádala de nuevo.
¿Qué sucede si no recibe un mensaje de alarma?	Confirme si el sistema ha desactivado el permiso de mensajes "push" de AJCloud. De ser así, active el permiso de "Notificación de mensajes" en los ajustes del teléfono y verifique si el envío de mensajes está desactivado en los ajustes del dispositivo. Los mensajes de alarma se guardan hasta por 7 días.

Manual do usuário

Câmara de segurança



A. Baixar e instalar

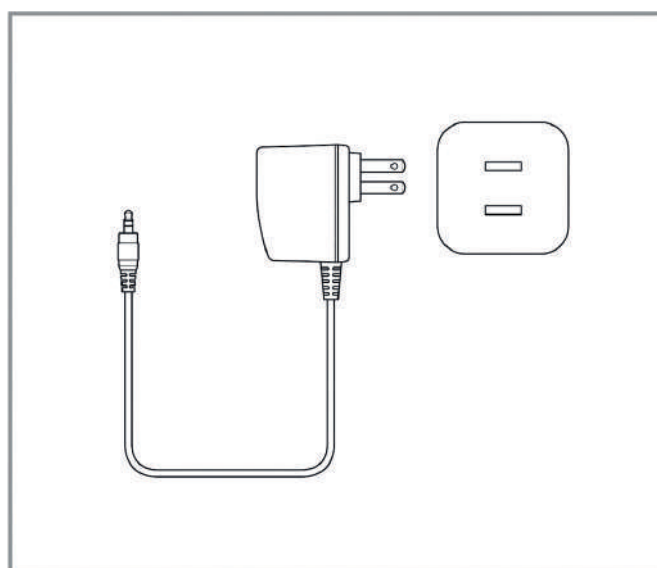
Baixar o aplicativo

Use a função “escanear” para ler o código QR, baixe e instale o aplicativo “AJCloud”.

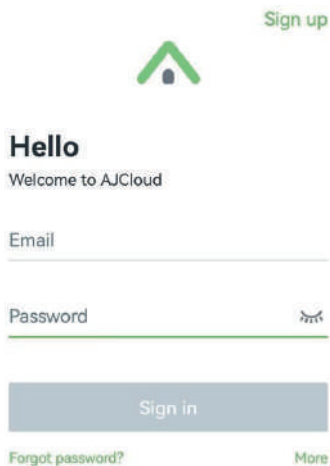


Conexão da fonte de alimentação

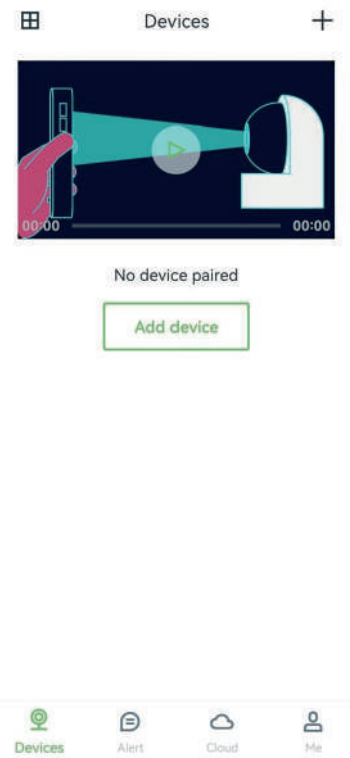
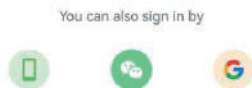
Conecte o dispositivo à fonte de alimentação



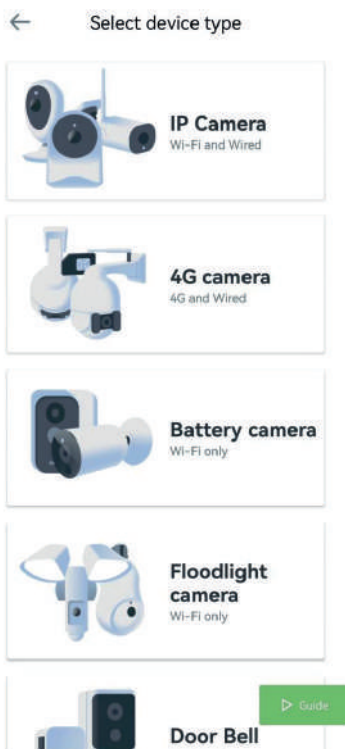
B. Adicionar equipamento



01. Cadastre-se e faça login no aplicativo “AJCloud”.



02. Adicione a equipe



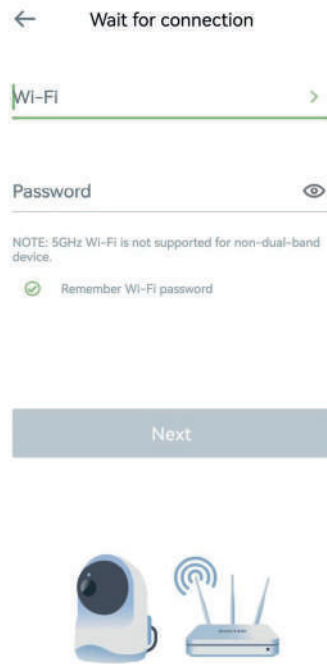
03. Selecione a câmera de rede.



04. Selecione a opção para configurar a rede sem fio usando o código QR.



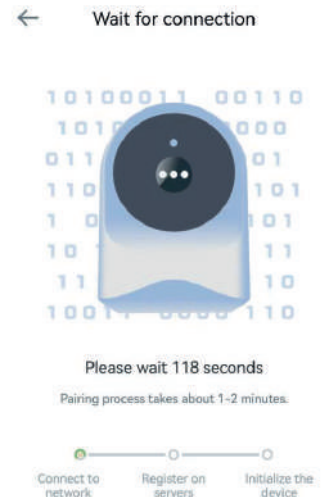
05. Ligue a câmera e aguarde a configuração.



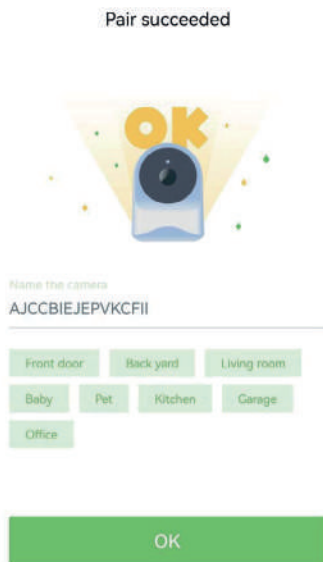
06. Configure a rede sem fio
Rede Wi-Fi



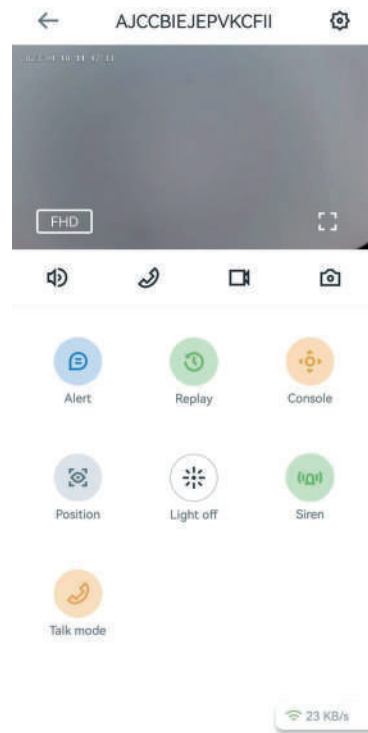
07. Conecte a câmera a uma rede Wi-Fi sem fio.



08. Aguarde a conexão da câmera.



09. Conexão estabelecida com sucesso, pode ser usada normalmente.



10. Interface Funcional Exibição

C. Recursos avançados

1. Armazenamento em Nuvem

Após a ativação do armazenamento em nuvem, as informações de vídeo são salvas no servidor para evitar perda ou corrupção de dados.

2. Detecção de Movimento

Captura objetos em movimento, grava automaticamente videoclipes de 10 segundos e envia notificações em tempo real no aplicativo.

3. Chamadas de Voz Bidirecionais

As chamadas de voz bidirecionais estão disponíveis durante a visualização de gravações de vídeo.

4. Monitoramento em qualquer condição climática
Dispositivo IRcut integrado com sensor para visualização de vídeo HD 24 horas por dia, 7 dias por semana.

5. Compartilhamento de dispositivos
Permite compartilhar dispositivos vinculados à conta com amigos e familiares.

D. Perguntas frequentes

Perguntar	Motivo / Solução
O que acontece se a adição do dispositivo falhar?	Verifique se a senha do Wi-Fi está correta e se você consegue se conectar à rede normalmente. Em seguida, reinicie a câmera e tente adicioná-la novamente após a reinicialização.
Como faço para baixar o vídeo para o meu celular?	Durante a reprodução, clique no botão “Gravar tela”. Após a gravação, pressione o botão vermelho de parar e o arquivo de vídeo será salvo no seu telefone.
O que acontece se o dispositivo de visualização for desconectado (ficar offline)?	Verifique se a fonte de alimentação e a rede estão funcionando corretamente. Se não houver problemas e a desconexão persistir após a reinicialização, remova a câmera do aplicativo e adicione-a novamente.
O que acontece se eu não receber uma mensagem de alerta?	Confirme se o sistema desativou a permissão de notificação push do AJCloud. Caso positivo, ative a permissão “Notificação de mensagens” nas configurações do seu telefone e verifique se o envio de mensagens está desativado nas configurações do dispositivo. As mensagens de alarme são armazenadas por até 7 dias.

User manual

Security camera



A. Download and Install

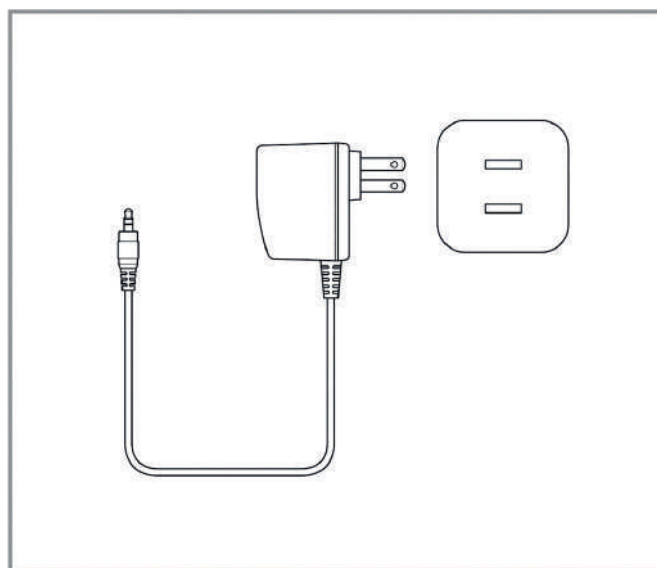
Download APP

Use the “scan” function to scan the QR code, download and install the “AJCloud” APP

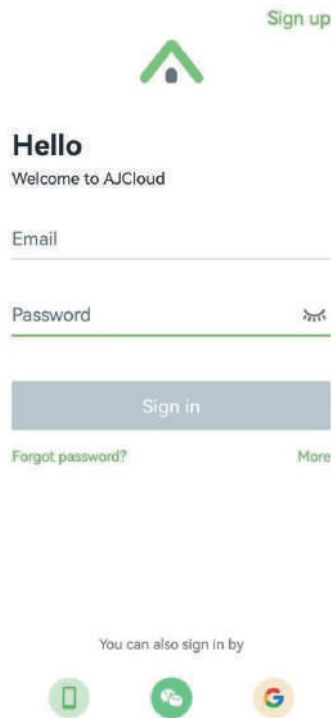


Connected power supply

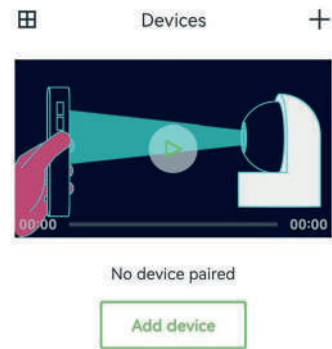
Connect the device to the power supply



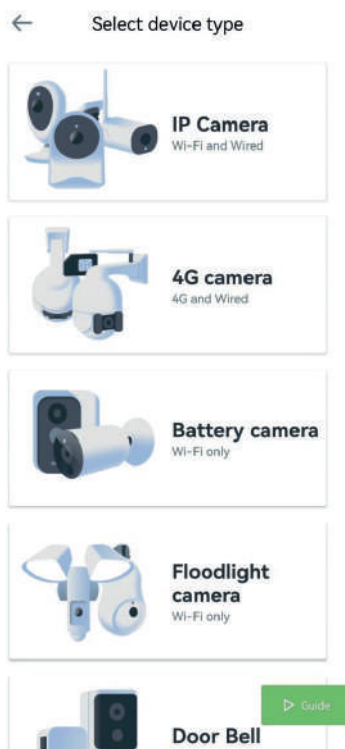
B. Add Equipment



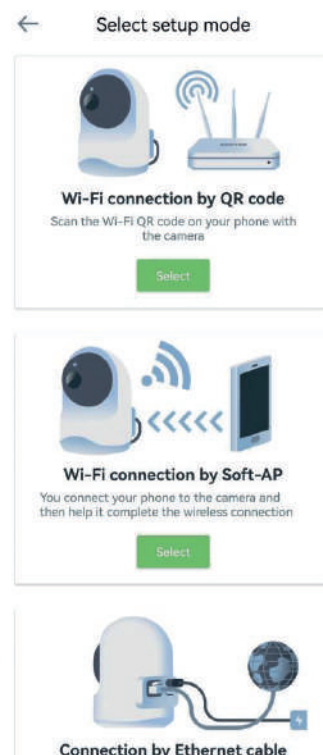
01. Register, and log in to the “AJCloud” APP



02. Add the equipment



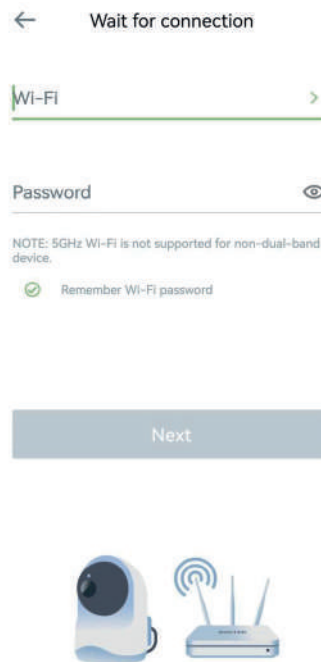
03. Select the network camera



04. Select to configure the wireless network through the QR code



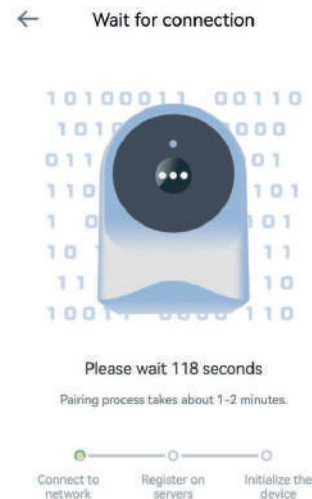
05. Power on the camera and wait for the camera to be configured



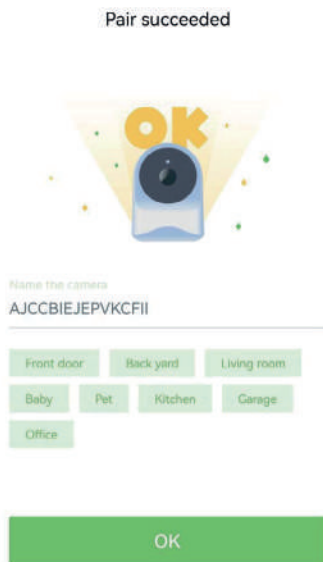
06. Configure the wireless WIFI network



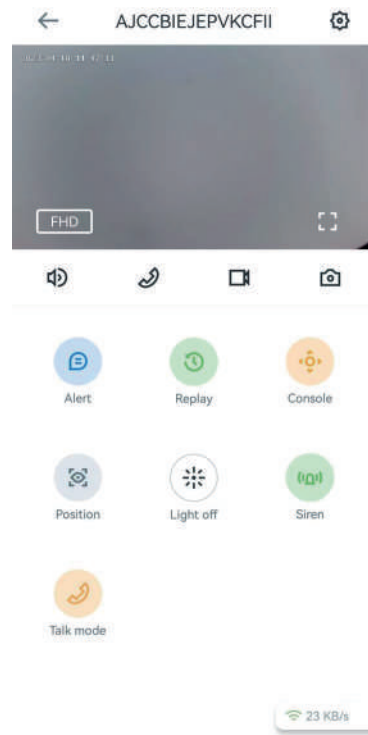
07. Connect the camera to a wireless WIFI network



08. Wait for the camera to connect



09. Connected successfully, can be used normally



10. Functional interface display

C. Advanced Features

1. Cloud storage

After cloud storage is enabled, video information can be saved on the cloud server to avoid data loss or damage

2. Mobile detection

Support motion object capture, automatically trigger 10S short video recording, and push APP alarm information in real time

3. Two-way voice

Support the two-way voice call function when viewing the video recording

4. All-weather monitoring

Built-in IRcut device, with the sensor, to achieve 7 x 24 hours hd video viewing

5. Device sharing

Support the sharing of account-bound devices with friends and relatives

D. Preguntas frecuentes

Pregunta	Razón / Solución
What happens if the added device is not successful?	Check that the WiFi password is correct, and you can connect the network correctly, then reset the camera, and add again after completion
How to download the video to your mobile phone?	Click the “Record Screen” button during playback. After recording, click the red stop button, and the video file will be saved to the phone
What happens if the display device is offline?	Check whether the power supply and network are normal, and then there is no problem. If you still drops after restart, remove the camera from the APP and add it again
What happens if you don't receive an alarm message?	Confirm whether the system has closed the message push permission of AJCloud. If example, please turn on the “Message Notification” permission in the phone Settings and check whether the message push is closed in the device Settings Keep alarm messages for up to 7 days

¿Necesitás ayuda?

Ingresa a nuestro soporte técnico escaneando el QR o escribinos por nuestros canales oficiales.



11 6260 1114 (sólo texto)



serviciotecnico@bidcom.com.ar



www.bidcomservice.com.ar

Bidcom
SERVICE

