

# GADNIC

KIT DE SEGURIDAD **PK24**  
CÁMARAS DE SEGURIDAD P2P + NVR 4CH



**P2P0024**

**SERVI  
TECH**

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL GADNIC  
[www.servitech.com.ar](http://www.servitech.com.ar)

📞 11 6260 1114 (sólo texto)  
[serviciotecnico@servitech.com.ar](mailto:serviciotecnico@servitech.com.ar)

# MANUAL

<b>1 : Precauciones de Seguridad</b>	<b>-----3</b>
<b>2 : Abrir la caja y comprobar</b>	<b>-----3</b>
<b>3 : Instalar y Conectar</b>	<b>-----4</b>
3.1 Descripción del puerto de conexión del NVR	-----4
3.2 Descripción del puerto de conexión de la cámara IP	-----4
3.3 Instalación del disco duro	-----5
3.4 Principio de funcionamiento del kit WIFI	-----7
<b>4 : Cómo configurar con grabadora (NVR)</b>	<b>-----8</b>
4.1 Formato de disco duro	-----8
4.2 Grabación de vídeo	-----8
4.3 Reproducción de vídeo	-----8
4.4 Configuración de alarma	-----10
4.5 Grabación de reproducción de vídeo	---12
4.6 Configuración de red	-----12
4.7 Otra función de menú	-----13
<b>5 : Configuración de cliente de PC</b>	<b>-----15</b>
5.1 Regístrese e inicie sesión	-----15
5.2 Reproducción de vídeo	-----16
<b>6 : Manual de configuración de la aplicación del teléfono</b>	<b>---17</b>
6.1 Descargue e Instale la aplicación	---17

**6.2 Cómo hacer que el NVR esté en línea en la Aplicación ---17**

**7 : Navegador web para NVR -----20**

**8 : Amplíe la cobertura inalámbrica -----21**

**8.1 Ajuste razonablemente la antena y optimice la dirección de radiación de la señal -----21**

**8.2 Función de repetidor ----- 22**

**8.3 Use cables de extensión de antena para reducir la penetración de la pared y extender la distancia ---23**

**8.4 Mejore la conexión de red a través de una conexión por cable ----- 24**

**9 : Cómo agregar una nueva cámara IP a NVR ----24**

**10 : Restablecimiento de contraseña -----25**

**11 : Guía de preguntas -----27**

## 1 : Precauciones de Seguridad

1. No coloque recipientes (como jarrones) que contengan líquidos sobre la grabadora de vídeo del disco duro.
2. La grabadora de vídeo de disco duro debe colocarse en un espacio suficientemente ventilado y evitar que se bloqueen las rejillas de ventilación.
3. Verifique el voltaje de la fuente de alimentación para evitar que una discrepancia de voltaje cause daños al dispositivo.
4. La grabadora de vídeo de disco duro debe funcionar dentro del rango de temperatura y humedad permitido por los indicadores técnicos.
5. La grabadora de vídeo de disco duro se coloca horizontalmente y evita la instalación en un entorno de vibraciones severas.
6. El polvo en la placa de circuito provocará un cortocircuito cuando esté húmedo. Para que la grabadora de vídeo del disco duro funcione normalmente durante mucho tiempo, puede usar un cepillo para limpiar la placa de circuito, los conectores, el chasis, etc.
7. La sustitución inadecuada de la batería provocará peligro de explosión. No se recomienda a los usuarios que reemplacen la batería por sí mismos; si es necesario reemplazarlo, solo se puede usar el mismo tipo o un tipo equivalente de batería para reemplazarlo. No intente abrir ni reparar la batería.

La instalación y construcción de grabadoras de vídeo de disco duro debe cumplir con las especificaciones y hacer referencia a las normas nacionales y locales pertinentes.

## 2 : Abrir la caja y comprobar

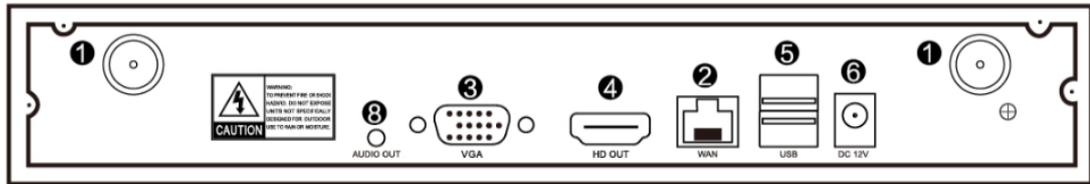
Después de recibir el producto, abra la caja de embalaje, saque el equipo y colóquelo en un lugar adecuado, y confirme los productos y accesorios embalados de acuerdo con la lista de embalaje de la caja. Si encuentra algún daño en el contenido de la caja o falta de accesorios, comuníquese con el distribuidor a tiempo.

Lista de empaque							
No.	NOMBRE	Cant.	UN	No.	NOMBRE	Cant.	UN
1	NVR	1	PZA	4	Fuente de alimentación NVR	1	PZA

2	CÁMARA IP	4	PZA	5	Fuente de alimentación IPC	4	PZAS
3	MANUAL	1	PZA				

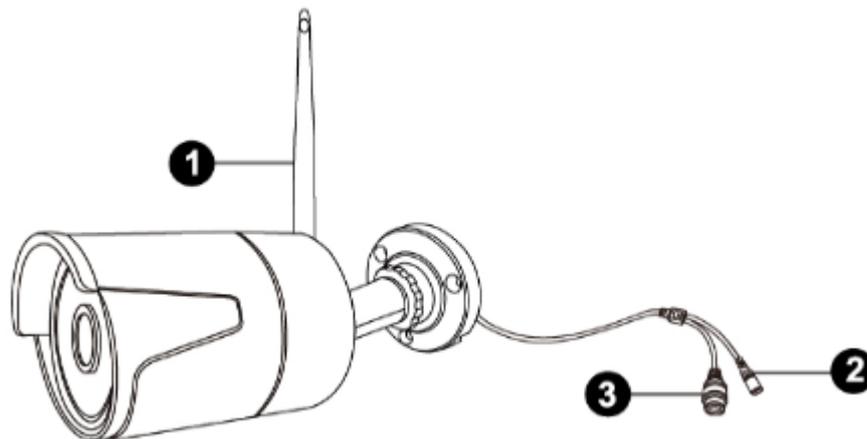
## 3 : Instalar y Conectar

### 3.1 Puerto de conexión NVR



1. Puerto de antena: Conecte la antena 5DB;
2. Puerto WAN: conecte el NVR a Internet;
3. Interfaz de salida VGA: conéctese a la interfaz VGA del monitor;
4. Interfaz de alta definición HD-OUT: conecte el monitor o la interfaz de TV HD-OUT;
5. Puerto USB: conecte el mouse, disco U;
6. Fuente de alimentación: entrada de alimentación DC (12V 2A).

### 3.2 Descripción del puerto de conexión de la cámara IP



1. Antena WIFI: conexión WiFi con NVR;
2. Interfaz DC: entrada de energía (12V 1A);
3. Puerto RJ45: se utiliza para hacer coincidir el código entre IPC y NVR y el código

y la conexión por cable entre NVR. Cuando la cámara no se puede transmitir por señal inalámbrica, puede usar RJ45 para vincularse con NVR a través del cable de red, usar transmisión por cable, el problema inalámbrico se soluciona con cable.

### 3.3 Instalación del disco duro

1. Desatornille los tornillos en la parte posterior y los lados del chasis y retire la cubierta.



1. Conecte un extremo del cable de datos del disco duro y el cable de alimentación a la placa base, y el otro extremo al disco duro (el extremo en forma de "L" del cable de datos está conectado a la placa base).



2. Coloque la caja de la grabadora de video con disco duro de lado, alinee el orificio roscado del disco duro con el orificio reservado en la parte inferior de la caja y fije el disco duro con tornillos.



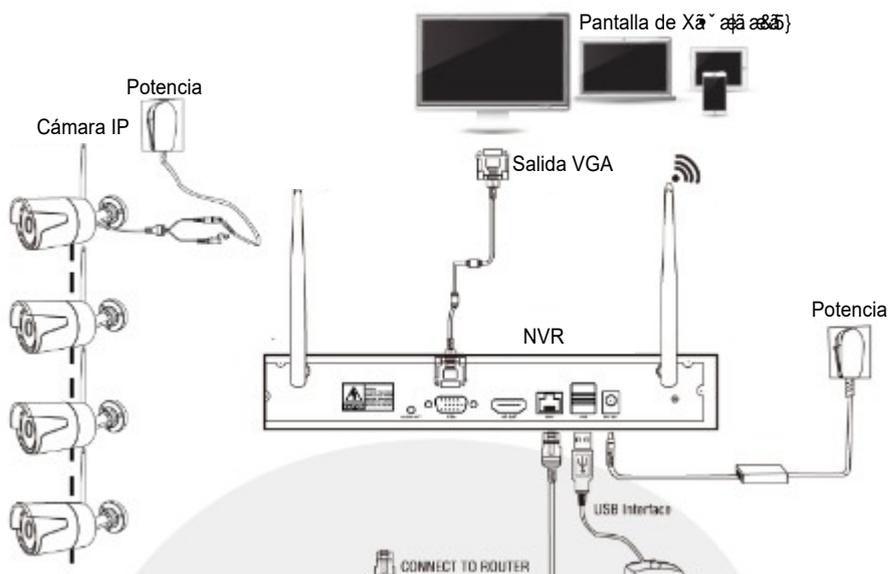
3. Cierre la cubierta del chasis y fije la cubierta con tornillos.



Consejo: El nuevo disco duro debe iniciarse en el sistema y formatearse antes de que pueda grabar normalmente.

Nota: Se recomienda utilizar discos duros de monitorización especiales de Western Digital, Toshiba y otras marcas.

### 3.4 Principio de funcionamiento del kit WIFI



Para una mejor señal, el host NVR debe colocarse en una posición alta y abierta tanto como sea posible.

El paquete inalámbrico utiliza un sistema operativo Linux integrado, que incluye visualización, grabación, reproducción, respaldo de video y selección de configuraciones. El puerto VGA / HD-OUT del NVR debe estar conectado a un dispositivo de visualización.

No use tornillos para fijar su cámara IP hasta que vea la imagen en el monitor y determine su mejor posición de instalación.

1. Conecte la pantalla del dispositivo de visualización al NVR a través del puerto HD-OUT o VGA (el producto no incluye cables HD-OUT y VGA);
2. Energía de acceso NVR (adaptador de corriente 12V 2A) ;
3. Potencia de acceso IPC (adaptador de corriente 12V 1A);
4. Una vez que el paquete inalámbrico se inicia normalmente, el IPC se conectará automáticamente al NVR y mostrará la imagen en la pantalla;

El puerto USB en la parte posterior del NVR se puede conectar a un mouse para operar el sistema.

## **4 : Cómo configurar con grabadora (NVR)**

### **Precauciones:**

- 1.El nombre de usuario predeterminado del sistema NVR es admin y la contraseña predeterminada está vacía (no es necesario ingresar nada);
2. El sistema NVR solo se puede conectar a la red a través de un cable Ethernet;
3. Para proteger su privacidad, aparecerá un mensaje de contraseña débil después de iniciar sesión. Siga las indicaciones para establecer la contraseña lo antes posible;
4. Si no tiene un monitor, puede operar el sistema NVR en su PC. Ver para más detalles

### **4.1 Formateo de disco duro**

Primero instale el disco duro, luego haga click derecho para ingresar al menú principal, ingrese al menú principal > Herramientas de administración > Información de almacenamiento para ver el estado del disco duro. Si no está formateado, seleccione el disco duro correcto y luego haga click en Formatear disco para formatear.

### **4.2 Configuración de grabación de video**

1. La configuración predeterminada de fábrica es la grabación de todo el día. Si necesita cambiar la configuración de grabación, haga click derecho e ingrese al menú principal > Operación de configuración de grabación:
2. Configurar la grabación: puede verificar y establecer el tipo de grabación y el período de tiempo de grabación;
3. Grabación manual: grabación de todo el día, incluida la grabación de detección y la grabación de alarma;
4. Apagar la grabación: no se ha realizado ninguna grabación.

**Record Conf.**

Channel  Redundancy

Length  min

Mode  Schedule  Manual  Stop

Week  Regular Detect Alarm

Period	Time Range	Regular	Detect	Alarm
Period 1	00:00 - 24:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Period 2	00:00 - 00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Period 3	00:00 - 00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Period 4	00:00 - 00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

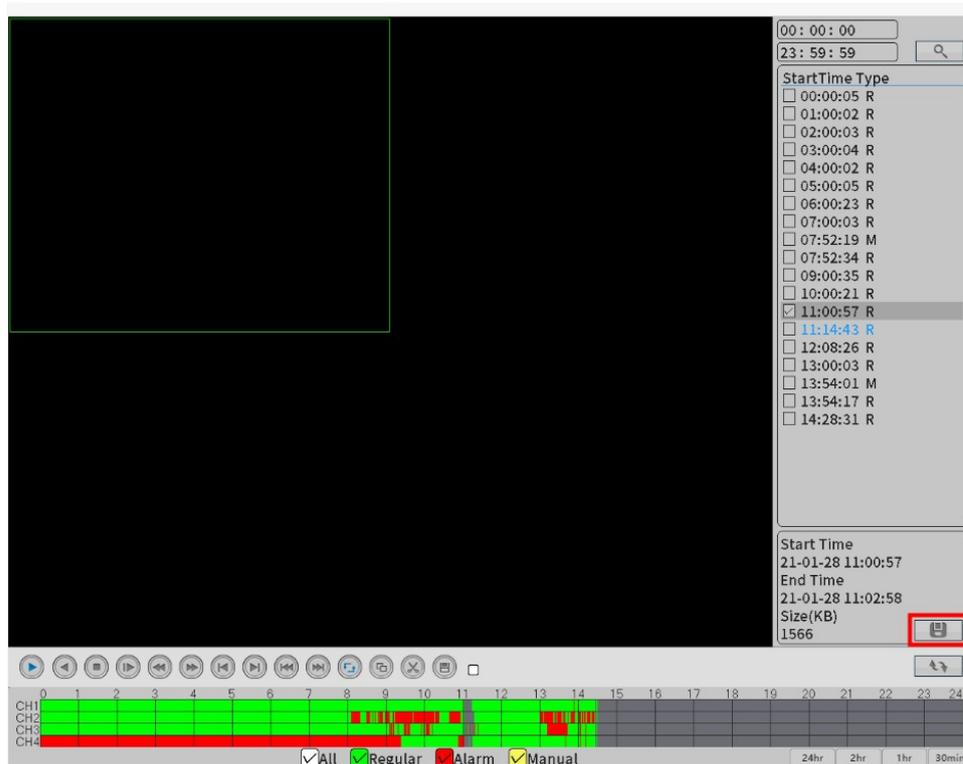
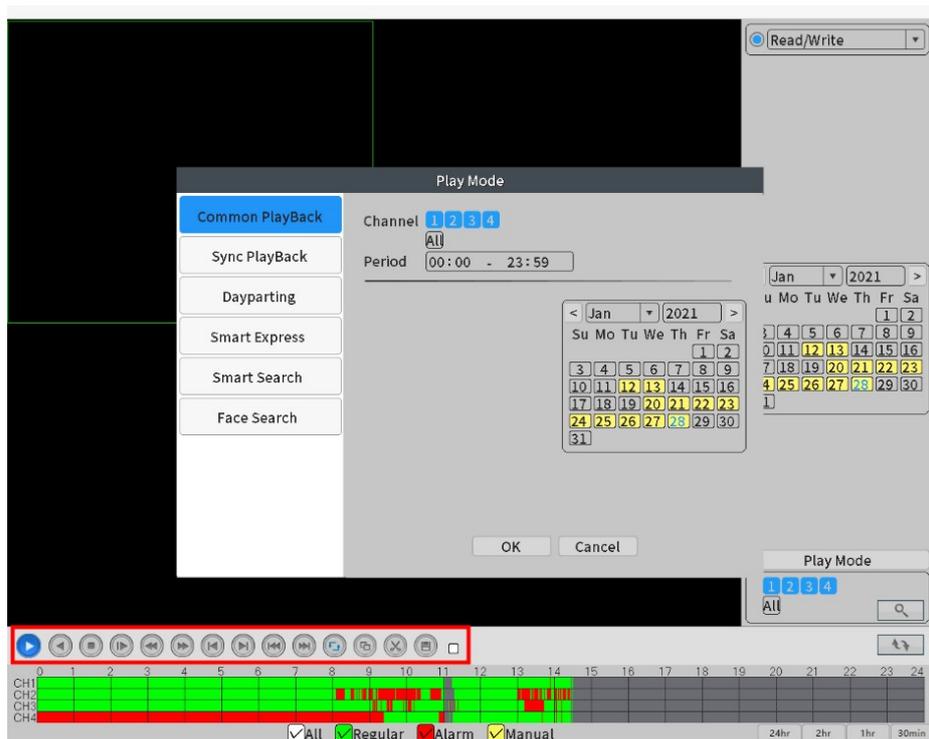
### 4.3 Reproducción de grabación

1. **Pasos:** Haga click con el botón derecho en la reproducción de vídeo, seleccione el modo de reproducción, la fecha, el período de tiempo y haga click en Aceptar para reproducir el vídeo.

2. **Consejos:** Descripción del botón de reproducción: ▶ Reproducir,  DETENER,  Avance rápido 2X, 4X, 6X , 8X ;

3. **Reproducción de archivos:** En el modo de reproducción, haga click en Aceptar para recuperar el archivo de vídeo y luego haga click en el botón de reproducción para reproducir el vídeo. Si desea reproducir el vídeo en un punto de tiempo específico, seleccione la barra de tiempo del vídeo a continuación y haga click en el punto de tiempo específico para la reproducción;

4. **Copia de seguridad de vídeo:** Seleccione el archivo de vídeo en la lista de archivos, conéctese al disco U o al disco duro móvil y haga click en Copia de seguridad de vídeo para hacer una copia de seguridad del archivo de vídeo;



## 4.4 Configuración de Alarma

Haga click con el botón derecho para ingresar al menú principal > Función de

alarma, ingrese a la interfaz de configuración de la función de alarma, incluido el sistema de alerta inteligente, la alarma tradicional y el manejo de excepciones.

## 1. Sistema de alerta inteligente

The screenshot shows the 'Intelligent Alert' configuration window. At the top, 'Channel' is set to '1' and 'Enable' is checked. Below this, 'Human Detect' is unchecked and 'Face detection' is also unchecked. A central box contains settings for 'Motion Detect' and 'Face detection'. Under 'Motion Detect', 'Record' and 'Mobile reported' are checked, while 'Alarm Sound' is unchecked. Under 'Face detection', both 'Record' and 'Mobile reported' are checked. Below this box, 'Advanced' is set to 'Set'. At the bottom, 'Sensitivity' is set to 'Middle' and 'Region' is set to 'Set'. The bottom of the window features 'Advanced', 'OK', and 'Cancel' buttons.

The screenshot shows the 'Intelligent Alert' configuration window with different settings. 'Channel' is '1' and 'Enable' is checked. 'Human Detect' is now checked, and 'Face detection' is also checked. The central box now shows settings for 'Human Detect' and 'Face detection'. Under 'Human Detect', 'Record' and 'Mobile reported' are checked, while 'Alarm Sound' is unchecked. Under 'Face detection', both 'Record' and 'Mobile reported' are checked. Below this box, 'Advanced' is set to 'Set'. At the bottom, 'Sensitivity' is 'Middle' and 'Rule' is set to 'Set'. The bottom of the window features 'Advanced', 'OK', and 'Cancel' buttons.

Contiene detección de movimiento, detección de humanos y detección de rostros. La alarma está habilitada de forma predeterminada. Cuando se detecta un objeto, activa la detección de movimiento. Cuando se detecta un objeto en movimiento como humano, se activa la detección humanoide. Cuando se detecta un rostro humano al frente de la cámara, activa una detección de rostros humanos.

**Número de canal:** número de canal opcional 1-8;

Advanced

Period  MD Interval  Sec.

PostRec  Sec.

---

Tour  Snapshot

Send Email  Write Log

FTP upload

Alarm

Voice Prompts

**Sensibilidad:** La sensibilidad de la alarma es la más baja, baja, media y alta. Los seis niveles más altos son opcionales. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácil será activar la alarma, y la tasa de falsas alarmas también aumentará;

**Video:** Establezca si desea vincular el video cuando ocurre una alarma.

**Informe de teléfono móvil:** Marque esta opción, la activación de la alarma está

habilitada en la aplicación y la aplicación enviará el mensaje de alarma a su teléfono móvil;

**Área:** Establezca el área que dispara la alarma, todas están seleccionadas por defecto;

**Reglas:** Haga click en Configuración para ingresar a la interfaz de configuración de reglas, puede establecer reglas de activación de alarma; incluyendo líneas de advertencia y áreas de advertencia;

**Sonido de Alarma:** Establezca si desea que suene un mensaje de voz cuando se active la alarma; se puede seleccionar el mensaje de voz;

**Enviar correo electrónico:** Después de configurar Correo electrónico en Menú principal > Configuración de red > Servicio de red, marque este elemento para activar la alarma y enviar el correo electrónico al buzón configurado;

## 2. Zona horaria de armado y desarmado

Configure la zona horaria de la alarma. La configuración predeterminada es monitoreo 24/7, puede modificar la hora;

## 3. Alarma tradicional

2.1 Oclusión de vídeo: La imagen de vídeo transmitida por la cámara frontal a la grabadora se ve afectada por el mundo exterior, y cuando la intensidad de la luz alcanza el parámetro de sensibilidad establecido, se activa la alarma de oclusión de vídeo;

2.2 Pérdida de vídeo: Cuando la grabadora de vídeo no puede obtener la señal de vídeo transmitida por la cámara frontal, se activa la alarma de pérdida de vídeo;

2.3 Entrada de alarma: cuando la grabadora recibe la señal de alarma transmitida por la cámara de red, iniciará la alarma de entrada de alarma.

## 4. Manejo de excepciones

Detecta el almacenamiento y el estado de la red de la grabadora de vídeo y envía una alarma cuando se detecta un estado anormal.

### 4.5 Respaldo de vídeo

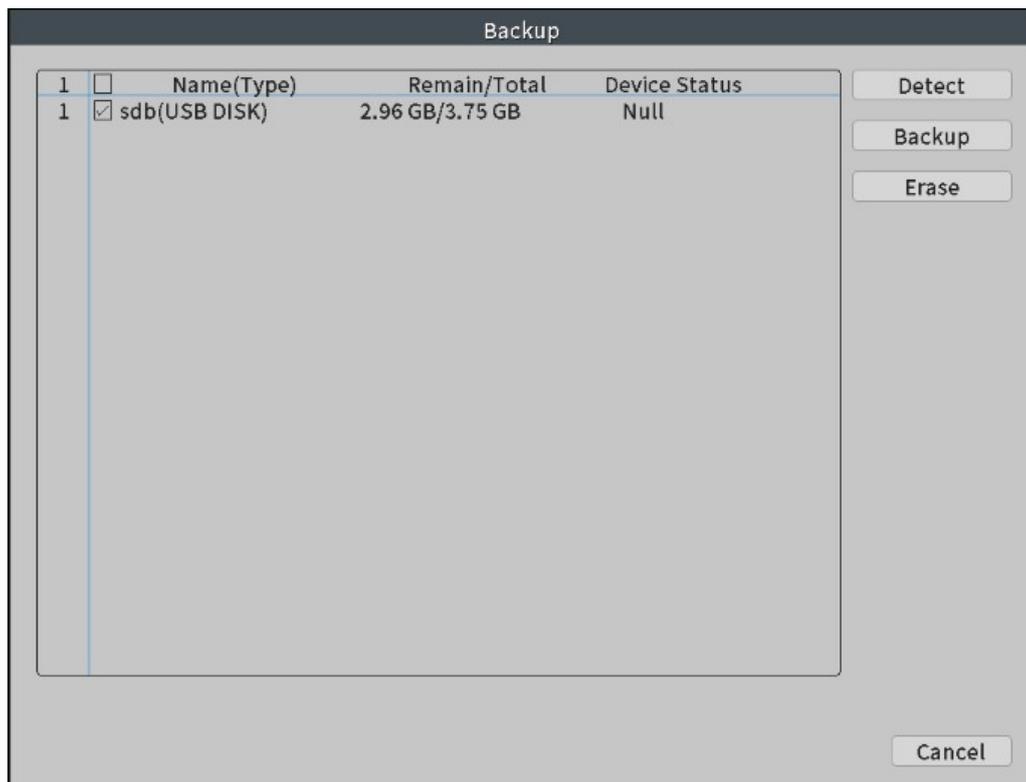
Haga click derecho para ingresar al menú principal, configuración del sistema, respaldo de vídeo, ingrese a la interfaz de respaldo.

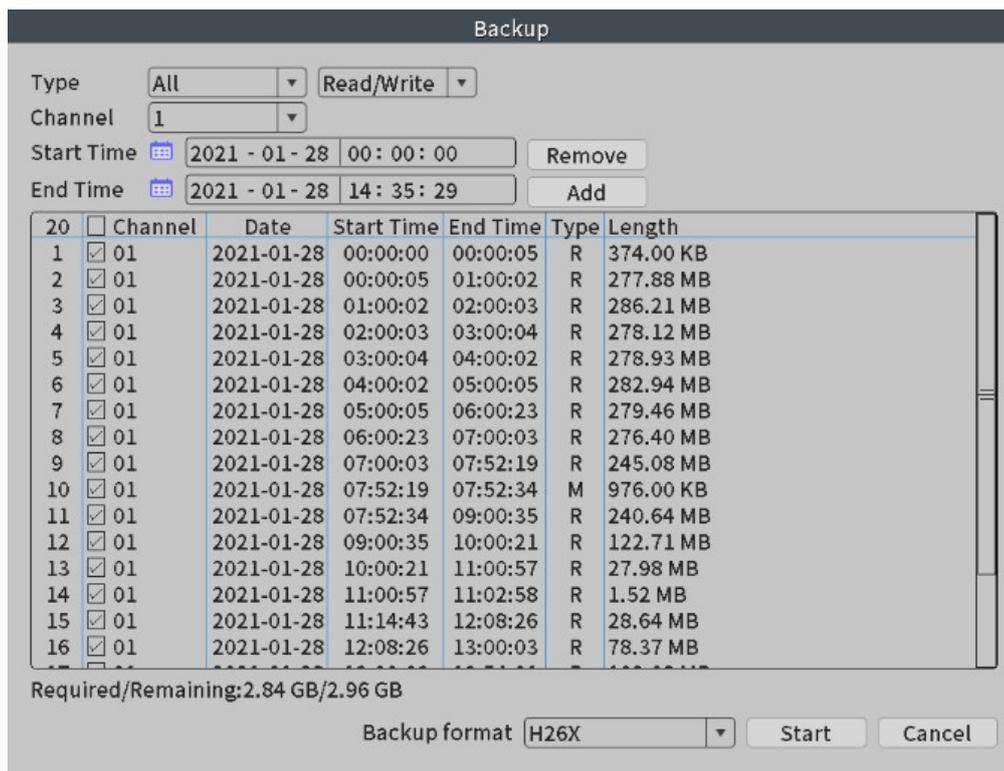
**Paso 1:** Inserte el disco U, haga click en Detectar y haga click en Copia de seguridad para ingresar a la interfaz de copia de seguridad después de que se detecte el disco U;

**Paso 2:** Seleccione el canal, el tipo de vídeo y el tiempo de búsqueda, y luego haga click en buscar para mostrar la lista de vídeos;

**Paso 3:** Verifique los archivos de vídeo que necesitan copia de seguridad y haga click

en Iniciar para realizar la copia de seguridad de vídeo.

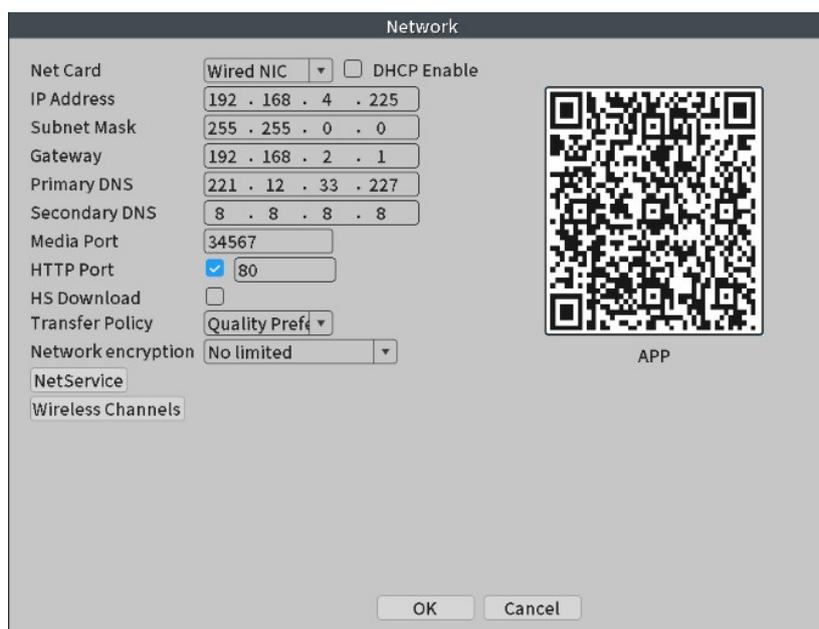




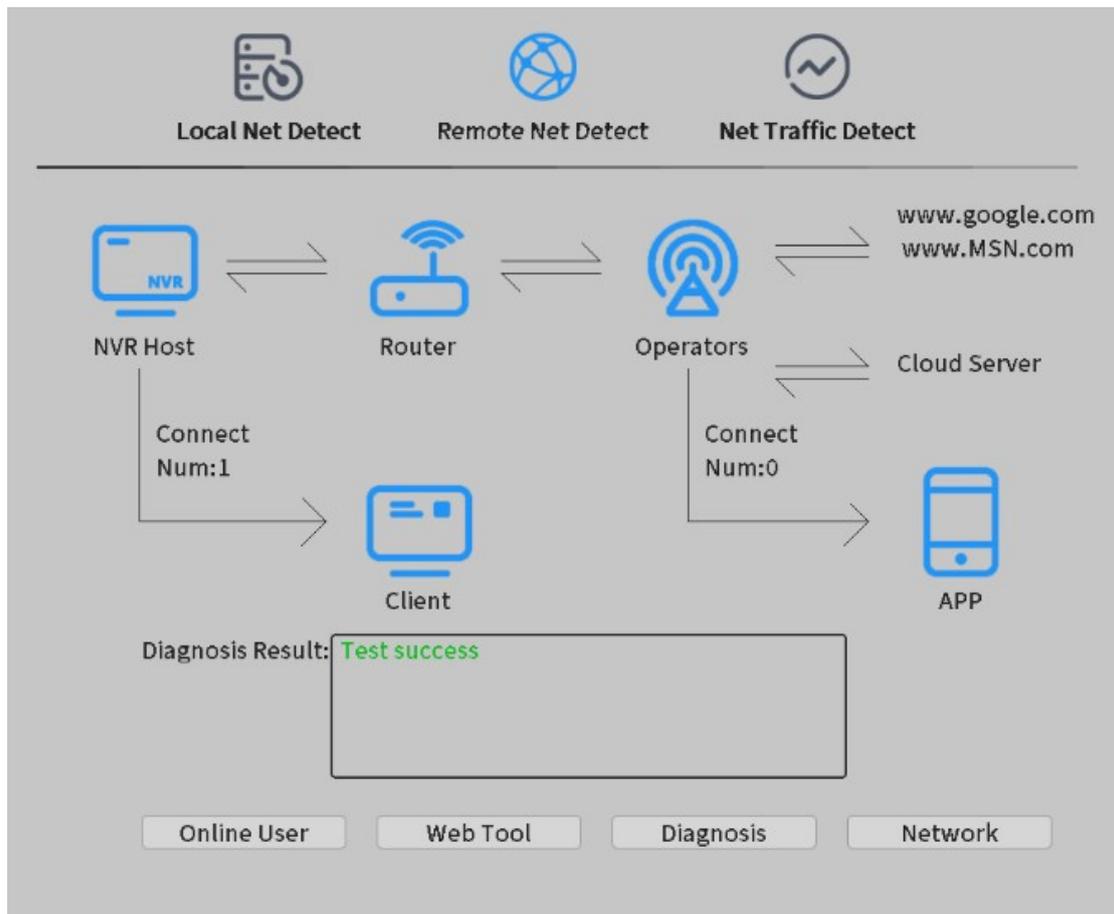
Nota: El sistema NVR solo admite el disco U en formato FAT32 para la copia de seguridad.

## 4.6 Configuración de red

Para ver vídeos de forma remota desde un dispositivo móvil o computadora, primero asegúrese de que el NVR esté conectado al enrutador con un cable Ethernet y luego ingrese al menú principal > página de configuración de red para verificar la dirección IP, puerto de red, etc.

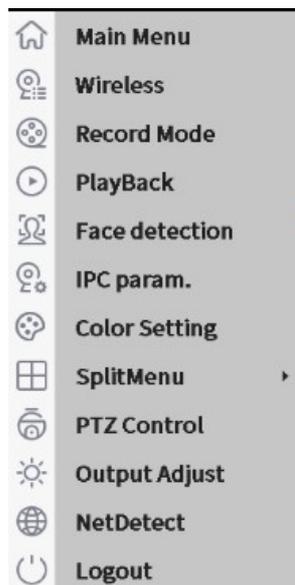


Puede utilizar la página de detección de red del menú de acceso directo del botón derecho del ratón para diagnosticar si el estado de la red es normal.



#### 4.7 Otra función de menú

Haga click con el botón derecho para mostrar la barra de menú principal como se muestra en la figura siguiente, y haga click con el botón izquierdo para cancelar la visualización.



**Menú principal:** configure la función de cada parámetro del registrador, incluidos los ajustes de red, los ajustes del sistema, las funciones de alarma y las herramientas de gestión, etc.;

**Configuración inalámbrica:** configure y administre IPC mediante la coincidencia de códigos inalámbricos o la configuración cableada algunas placas base también pueden configurar el acceso inalámbrico a Internet en esta página;

**Control de vídeo:** controle el estado del video de cada canal;

**Reproducción de vídeo:** reproduce los archivos de vídeo en el disco duro. Puede ingresar a la interfaz de reproducción de vídeo a través del menú de acceso directo del escritorio o en [Menú principal] > [Reproducción de vídeo].

**Detección de rostros:** abra y cierra rápidamente la caja de visualización de detección de rostros;

**Parámetros de IPC:** vea y ajuste la información básica de IPC, incluida la información de versión, configuración de imagen, elementos de mantenimiento avanzados y del sistema;

**Color de la imagen:** ajuste del brillo, el contraste, la saturación y otros parámetros de color de la imagen;

**Diseño de pantalla:** cambia el número de canales que se muestran en la pantalla;

**Control PTZ:** ajuste el zoom, el enfoque, el punto preestablecido, la inspección del punto y el cruce para la cámara PTZ;

**Ajuste de salida:** ajuste el estilo de la imagen, el volumen de salida, el margen;

**Detección de red:** detecta el estado de la conexión de red del dispositivo, la velocidad de envío y recepción de la red y las estadísticas de la desconexión de la interfaz;

**Apague el sistema:** cierre sesión, apague y reinicie el dispositivo;

## 5 : Configuración de cliente de PC

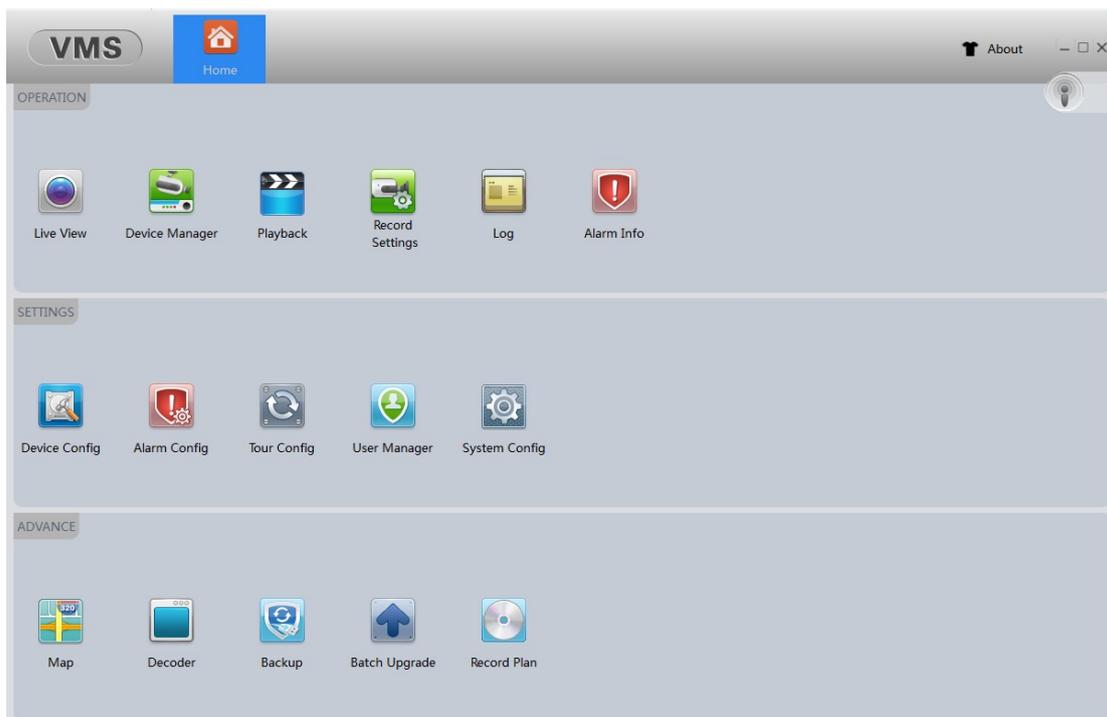
Método de obtención: Inicie sesión en baike.xm030.cn "Centro de descargas" > "Descarga de software de apoyo" > [Cliente de computadora VMS] para descargar la última versión del sistema de administración de vídeo [VMS].

### 5.1 Instalación y configuración del cliente de PC

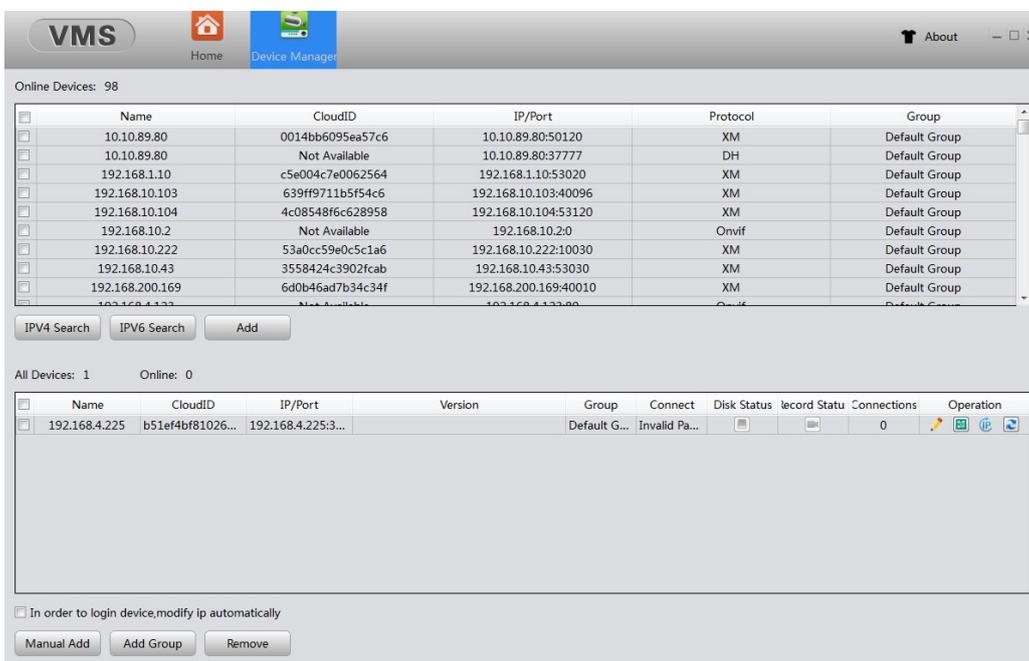
1. Haga doble click en el archivo General\_Beta\_VMS\_Win32\_V1.20.0.15.T.20190527.exe para instalar y ejecutar el cliente;
2. Si no ha establecido ninguna contraseña, utilice el nombre de usuario (admin) y la contraseña (admin) predeterminados para iniciar sesión en el cliente VMS;



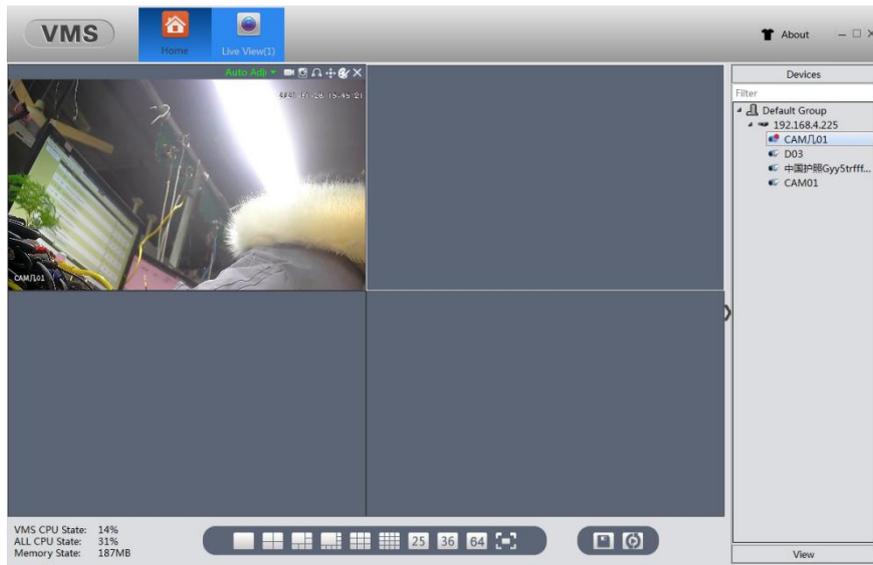
3. Haga click en Administración de dispositivos en la página de inicio para ingresar a la página de agregar / eliminar dispositivos;



De forma predeterminada, use IPV4 para buscar dispositivos en la red (puede cambiar para seleccionar IPV6 para buscar dispositivos en la red), seleccione el dispositivo al que desea acceder con VMS y haga click en Agregar para agregar el dispositivo al cliente VMS con el nombre de usuario y contraseña predeterminados, si necesita reemplazarlos. Acceso con contraseña de nombre de usuario, haga click en el botón de lápiz pequeño en la parte posterior del dispositivo . Simplemente haga cambios;

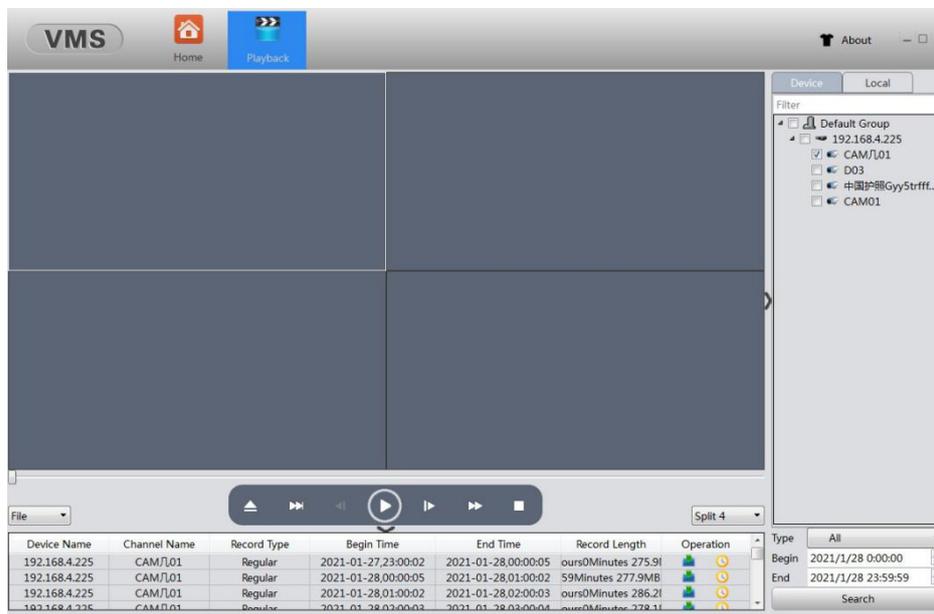


4. Después de agregar con éxito, regrese a la página de inicio y haga click en el botón del monitor y haga doble click en el canal correspondiente para mostrar la imagen en tiempo real del canal correspondiente. Seleccione el número de canal correspondiente y haga click con el botón derecho del ratón para cambiar la vista previa de los flujos principal y auxiliar;



## 4.1 Reproducción de grabación de vídeo

1. Haga click en el botón de reproducción en la página de inicio para ingresar a la interfaz de reproducción;
2. Seleccione el canal correspondiente y haga click en buscar para mostrar el vídeo del canal correspondiente, luego haga doble click en el archivo correspondiente para reproducir el vídeo del período de tiempo correspondiente, arrastre la barra de progreso para cambiar el tiempo de reproducción.



## 6 : Cómo hacer que el NVR esté en línea en la Aplicación

Nota :

1. Primero conecte el sistema NVR al enrutador a través de un cable Ethernet;

Confirme que la conexión en estado Nat sea exitosa. (Menú principal > Herramientas administrativas > Ver página de información de la versión).

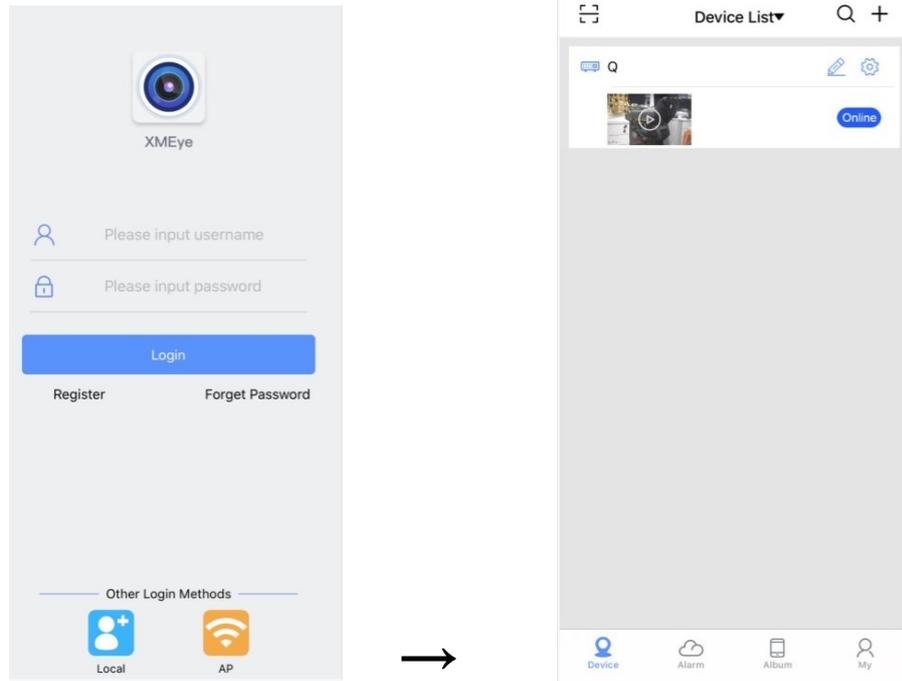
## 6.1 Descargue e instale la aplicación

Los usuarios de Android pueden iniciar sesión en los principales mercados de aplicaciones de Android (Google Player) y los usuarios de Apple pueden iniciar sesión en la tienda de aplicaciones, buscar "XMEye Pro" para descargar e instalar, o escanear el código QR a continuación para descargar.

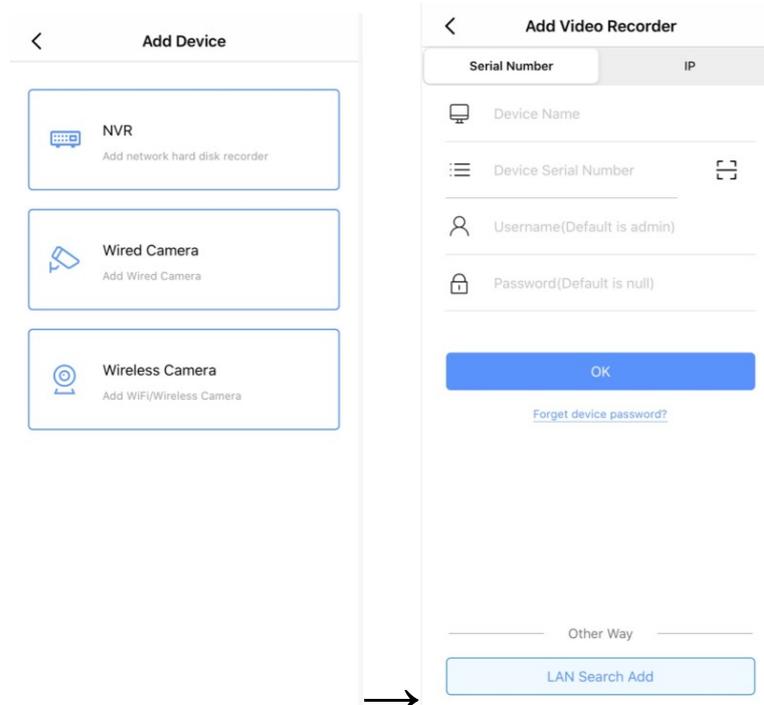


## 6.2

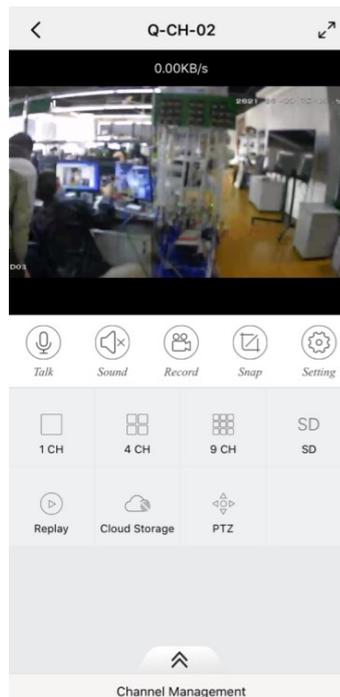
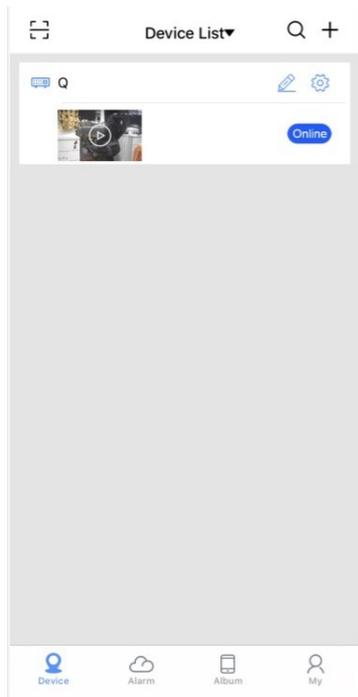
1. Ejecute la aplicación "XMEye Pro" y luego siga los pasos a continuación.
2. Inicie sesión en su cuenta (si no tiene una cuenta antes, puede hacer click en Registrar cuenta para registrarse con su número de teléfono o correo electrónico) → haga click en el icono "+" en la esquina superior derecha para continuar;



3. Escanee el código QR de ID del dispositivo para agregar el dispositivo (mueva el mouse a la parte superior de la interfaz de vista previa en tiempo real para mostrar el código QR del dispositivo), después de escanear, complete el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de inicio de sesión del dispositivo actual de forma predeterminada para iniciar sesión, si necesita cambiar otros nombres de usuario y contraseñas modifíquelos manualmente cuando inicie sesión;



1. Haga click en la miniatura en la lista de dispositivos para comenzar a obtener una vista previa del vídeo.



: Haga click para ver el almacenamiento en la nube y los mensajes de alarma;



: Haga click para ver el vídeo en el dispositivo de almacenamiento;



: Haga click para elegir hablar con la grabadora de vídeo, la cámara o publicar un mensaje de transmisión a la cámara;



: Encienda o apague el audio en tiempo real de la cámara;



: Haga click para iniciar la grabación en tiempo real, haga click de nuevo para finalizar la grabación en tiempo real y guardar en la aplicación;



: Haga click para tomar una imagen en tiempo real para la aplicación;



: Haga click para configurar varios parámetros del canal correspondiente, como el nombre del canal, la configuración de codificación, etc .;

## 7 : Navegador web para NVR

Si la computadora y el dispositivo NVR están bajo el mismo enrutador, ingrese la dirección IP del dispositivo en la barra de direcciones del navegador IE (por ejemplo: 192.168.1.9) y haga click en [Descargar complemento], y siga las instrucciones para descargar e instale el complemento.

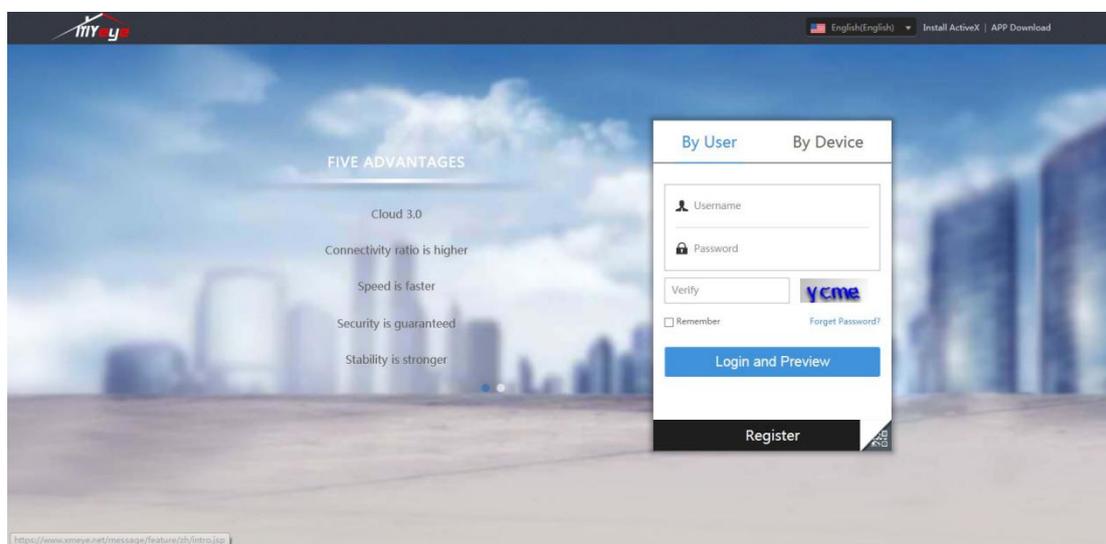
Una vez completado, ingrese el nombre de usuario y la contraseña en la interfaz de inicio de sesión para ver y administrar el dispositivo.

**Nota:** Es necesario cambiar la configuración de Internet para permitir la instalación de complementos en ciertas computadoras.

**Consejos:**

Si el puerto de red de su dispositivo NVR (puerto HTTP: 80) ha sido modificado, como 85, ingrese 192.168.1.9:85 para ingresar al navegador IE.

Si la computadora y el dispositivo NVR están en enrutadores diferentes, puede acceder al dispositivo a través del sitio web en la nube. Inicie sesión en el sitio web del servicio en la nube: [www.xmeye.net](http://www.xmeye.net) para ingresar. Haga click en "Asistente para principiantes" para completar el registro e iniciar sesión en la cuenta del servicio en la nube. Puede agregar dispositivos para la administración y visualización remotas.



## 8. Amplíe la cobertura inalámbrica

1. La conexión inalámbrica es simple y conveniente, pero la inalámbrica no es una solución verdadera. Debido a las características de la conexión inalámbrica, se determina que habrá atenuación de la señal después de atravesar obstáculos en algunos escenarios complejos. La distancia de transmisión de la señal se puede ampliar colocando razonablemente la antena y evitando obstáculos con el método de cascada de la cámara.

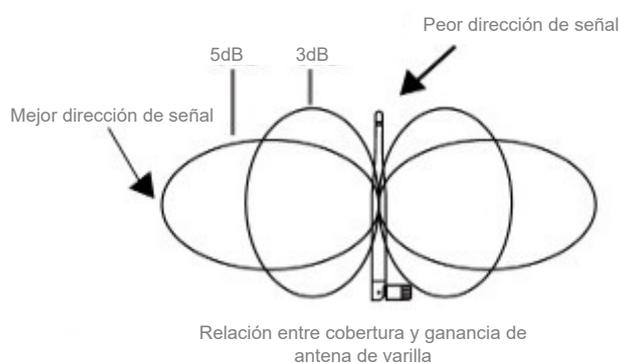
**2. Nota:**

1. La conexión en cascada inalámbrica no puede mejorar la intensidad de la señal del paquete inalámbrico, pero puede extender la distancia del relé de señal o el giro;
2. Solo colocando razonablemente cámaras en cascada se puede lograr el propósito de aumentar la distancia de transmisión inalámbrica;

3. La configuración en cascada debe garantizar que la conexión inalámbrica esté desbloqueada. Para garantizar el éxito de la configuración, se recomienda confirmar el esquema en cascada de acuerdo con la escena de uso real y colocar la cámara cerca del NVR después de configurar la cascada antes de instalar la cámara.

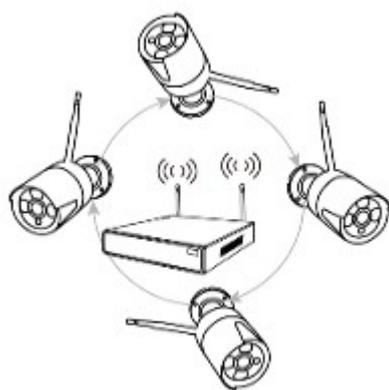
### 8.1 Ajuste razonablemente la antena y optimice la dirección de radiación de la señal

Como se puede ver en el diagrama de ganancia de la antena de barra a continuación, la cobertura de la señal de la antena es similar a la de una manzana. La antena está ubicada en el centro de la manzana. La señal alrededor de la antena es fuerte. Los dos extremos de la antena están empotrados y la señal es débil.

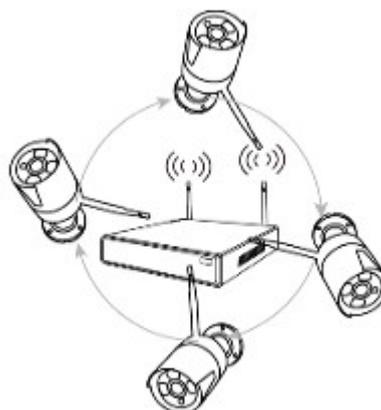


Según las características de transmisión de la antena a la señal, para garantizar el efecto de transmisión de imagen óptimo del paquete inalámbrico, los requisitos son:

1. Las antenas de NVR e IPC deben colocarse en un lugar alto y abierto, y no cerca de paredes, metal, vidrio y otros obstáculos, que afectarán la divergencia de la señal.
2. La antena IPC debe ubicarse en paralelo con la antena NVR tanto como sea posible, de modo que sus ángulos máximos de dirección de radiación sean opuestos entre sí para formar el máximo cobertura de la señal, como se muestra en la figura siguiente.



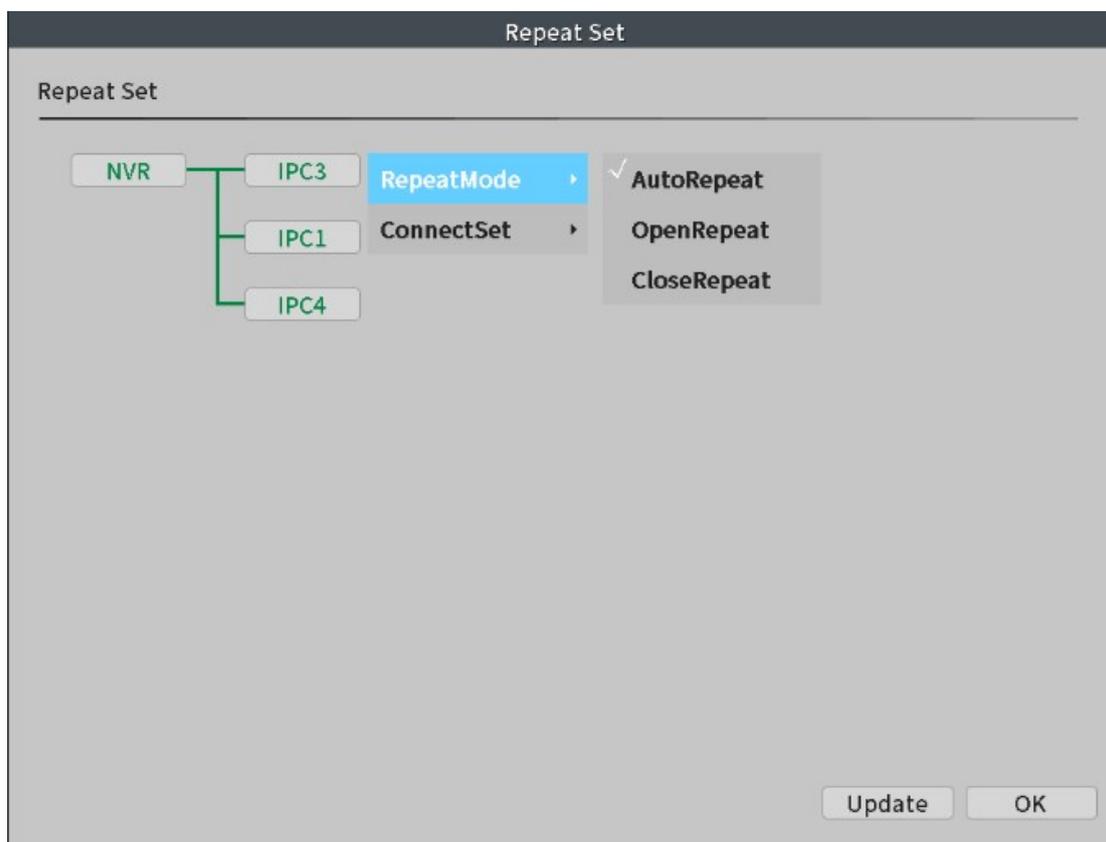
Método Correcto



Método de avería

## 8.2 Reloj de repetición

Se admiten tres modos de función de repetidor: repetidor automático, repetidor de apertura forzada y repetidor de cierre forzado. En circunstancias normales, se recomienda configurarlo en cascada automática. El modo en cascada se puede configurar haciendo click en el IPC correspondiente en el cuadro de opción emergente. "√" es el modo en cascada del IPC actual, como se muestra en la figura.



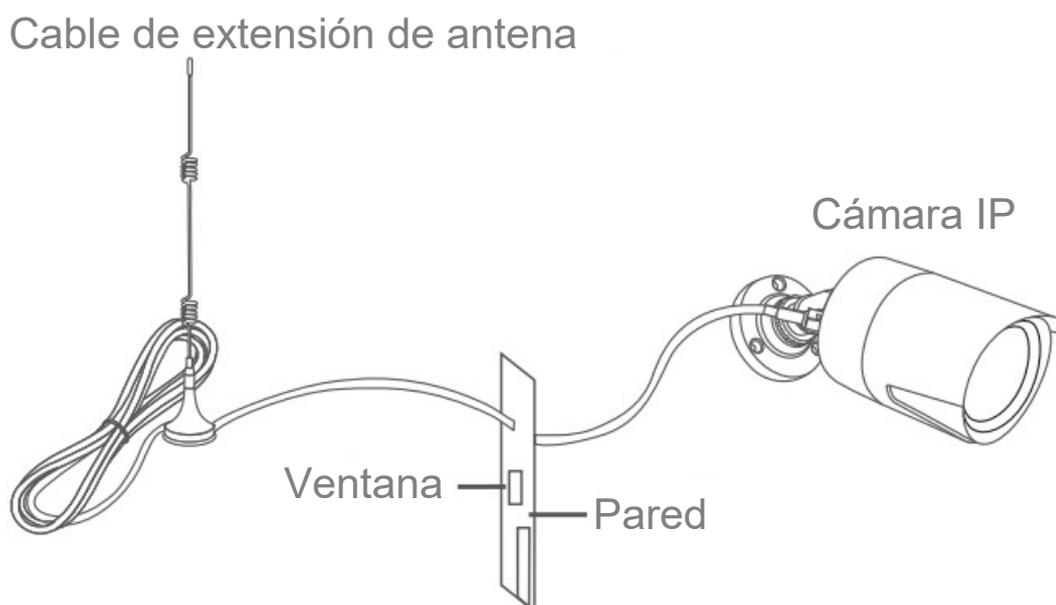
**1. Repetidor automático:** en el modo en cascada automático, puede lograr hasta dos cascadas, a saber, NVR -> IPC1 -> IPC2 -> IPC3, en el que el IPC (IPC1) se conecta directamente al NVR y el equipo que está en cascada al IPC (IPC2) activará automáticamente la función en cascada, la fuente del IPC correspondiente a la función en cascada es verde y el dispositivo (IPC3) que está conectado en cascada al IPC en el segundo nivel no enciende la función en cascada, y la fuente del IPC correspondiente es blanca si la función en cascada no está activada.

**2. Apertura forzada del repetidor:** este modo forzará la apertura del modo cascada (permanece en el reinicio). Este modo se utiliza para cascada de tres niveles y superiores. No se recomienda abrirlo, porque el módulo WIFI no se recomienda para cascada de tres niveles y superior. La carga de transmisión es grande.

**3. Repetidor de conexión fuerte:** en este modo, el modo en cascada se cerrará a la fuerza (reiniciar y aún mantener). Este modo se utiliza cuando hay un entorno complejo, el IPC puede conectarse en cascada a un IPC no deseado. En este momento, se puede cerrar. Equipo en cascada para evitar una cascada incorrecta (o utilizar la función de conexión forzada).

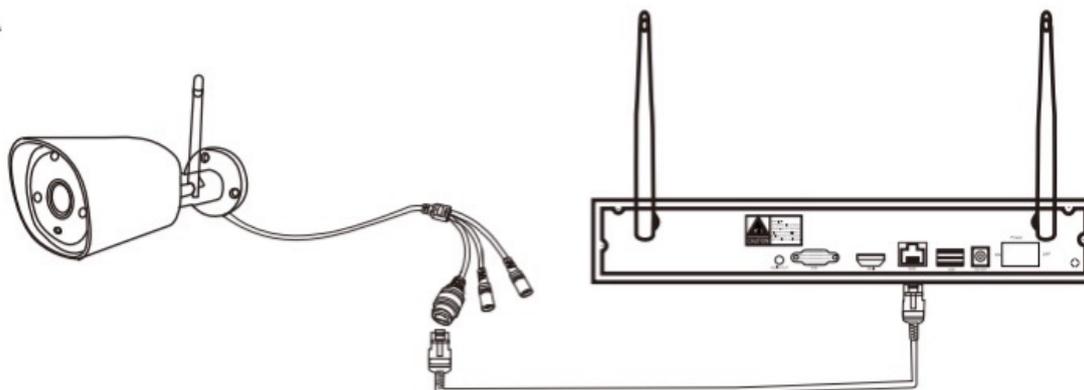
### 8.3 Use cables de extensión de antena para reducir la penetración de la pared y extender la distancia

Cuando una cámara muestra que la señal no es fuerte debido al bloqueo de la pared, puede desconectar la antena original, reemplazar el cable de extensión de la antena, perforar un agujero en la pared y colocar el cable de extensión de la antena a través de la pared o alrededor de la pared. La ubicación con una fuerte señal NVR está bien.



## 8.4 Mejore la conexión de red a través de una conexión por cable

El paquete inalámbrico se codificó antes de salir de fábrica y la imagen se puede mostrar después del encendido. Sin embargo, la señal inalámbrica transmitida por el NVR tiene un rango. Cuando la cámara no está dentro del rango, el IPC no se puede conectar al NVR a través de WiFi. En este momento, el NVR se puede conectar mediante una conexión por cable (como se muestra en la figura siguiente). Después de encender la interfaz, espere unos 30 segundos para que la imagen salga automáticamente. Una vez que la parte frontal tenga la imagen, desconecte el cable de red.



## 9. Cómo agregar una nueva cámara IP a NVR

1.1 Cuando necesite agregar una nueva cámara para reemplazar la cámara original, puede agregarla a través de dos métodos: coincidencia de código por cable y coincidencia de código inalámbrico.

1.2 Haga click derecho para ingresar a la interfaz de configuración inalámbrica y eliminar la conexión de la cámara que necesita ser reemplazada;

1.3 Codificación

1.4 Emparejamiento de código cableado

1.5 Para obtener más información, consulte 8.4 Instrucciones de funcionamiento

1.6 Coincidencia de códigos inalámbricos

Haga click en el código inalámbrico, siga las instrucciones para conectar el adaptador de corriente a la cámara frontal, espere a que se complete el código y salga automáticamente del código.

**Wireless**

Wireless Device List

6	IP	-	Connection Status	DeviceType	Bridge	MAC
1	172.25.123.84	✘	Connected	IPC(65)	🔧	dc:29:19:c7:c2:51
2	172.25.123.7	✘	Connected(repeat)	IPC(70)	🔧	dc:29:19:cb:04:04
3	172.25.123.76	✘	Connected	IPC(86)	🔧	dc:29:19:ca:d4:49
4	172.25.123.65	✘	Connected	IPC(65)	🔧	dc:29:19:cb:4b:3f
5	172.25.123.117		-	IPC	🔧	dc:29:19:cb:2f:72
6	172.25.123.235		-	IPC	🔧	dc:29:19:cb:36:e8

wireless online

**Code for Wireless**

Please reboot the camera in order to complete the operation code, the process takes about three minutes

.....

page.

## 10. Restablecimiento de contraseña

Cuando olvide su contraseña, puede hacer click en el botón "Olvidé mi contraseña" en la interfaz del sistema de inicio de sesión para ingresar a la interfaz de respuesta a la pregunta de seguridad (Nota: la pregunta de seguridad predeterminada no está configurada, debe ingresar al menú principal > configuración del sistema > usuario interfaz de administración para configurar la seguridad de la cuenta antes de que pueda pasar Recupere la contraseña de esta manera), después de ingresar la respuesta correcta, puede restablecer la contraseña.

Safety question

Please answer these questions to reset password

Question

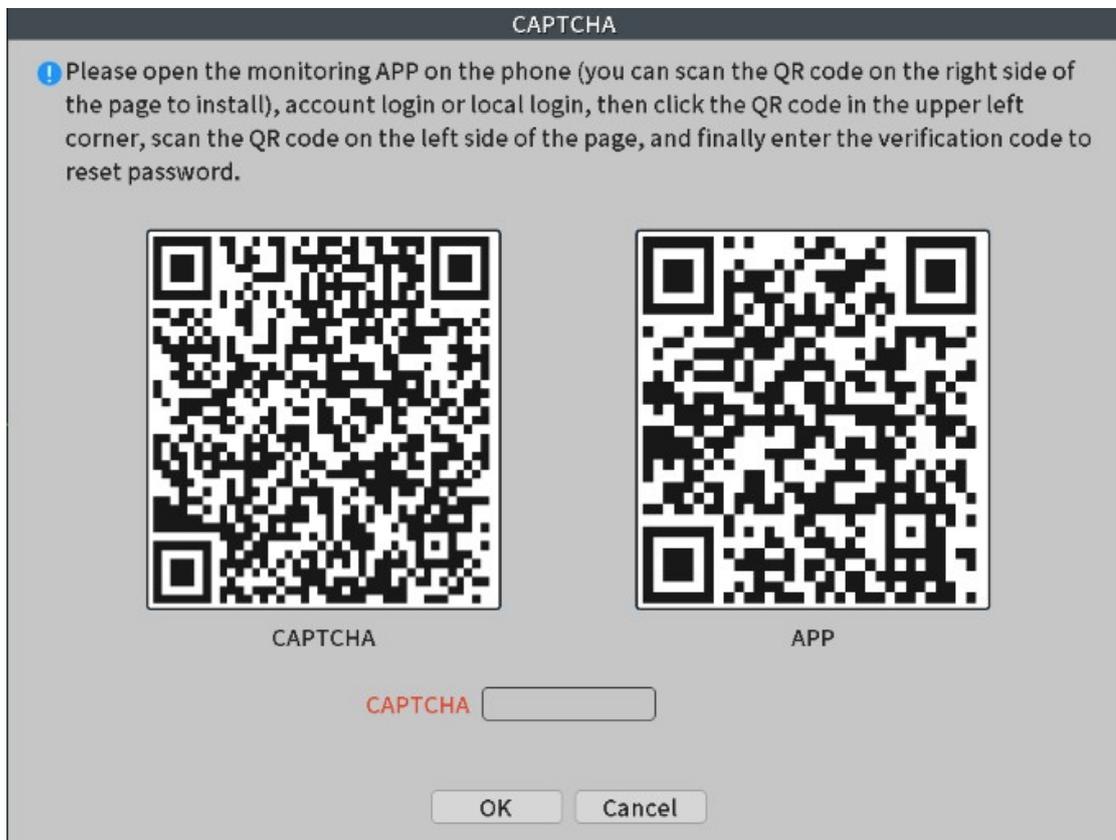
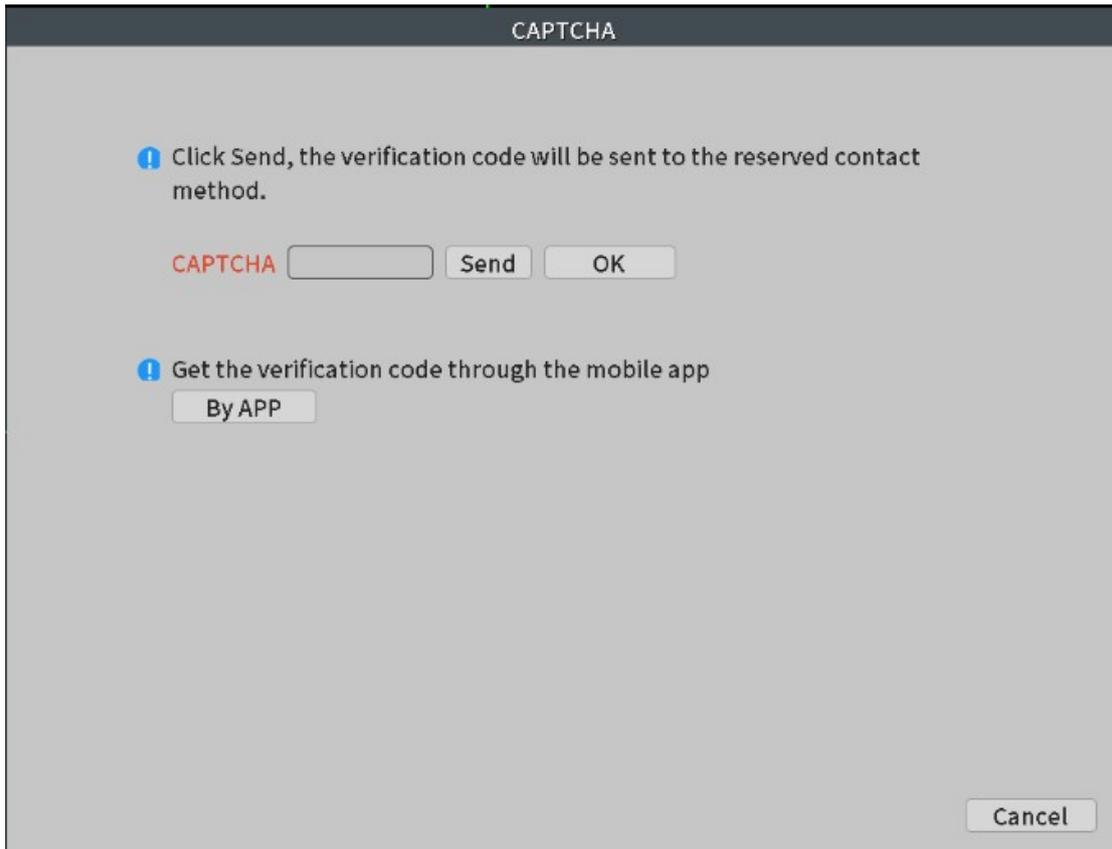
Answer

Question

Answer

OK Cancel Forget Answer?

Si olvida la respuesta a la pregunta de seguridad, haga click en "¿Olvidó la respuesta?" para ingresar a la página de restablecimiento de contraseña a través de su información de contacto reservada (si no ha reservado la información de contacto en la gestión de usuarios, ingresará directamente a la interfaz de restablecimiento de contraseña a través de la aplicación móvil) o haga click en la aplicación para ingresar a la página de restablecimiento de contraseña a través de la aplicación móvil y haga click en la página de información de contacto reservada para enviar el código de verificación a su información de contacto reservada. A través de la aplicación móvil, haga click en la esquina superior izquierda de la interfaz de la aplicación . Simplemente escanee el código QR del código de verificación e ingrese el código de verificación recibido en el cuadro del código de verificación para restablecer la contraseña.



## Declaración especial:

- Las instrucciones están sujetas al producto real y el manual es solo para referencia.
- El contenido del manual se actualizará en tiempo real según el producto sin aviso adicional.
- El manual puede contener lugares técnicamente inexactos, o lugares que no coinciden con las funciones del producto, o lugares que están impresos incorrectamente. Consulte la interpretación final de la empresa.

## 11. Guía de preguntas

### **Pregunta 1: A veces no hay imagen en vivo**

Esto puede deberse a interferencias WiFi que provocan congestión de la red, obstrucciones, etc.

1. Cuando acceda a imágenes en vivo a través de la nube, asegúrese de que la conexión de red entre el enrutador y el NVR sea normal. Al mismo tiempo, confirme que el enrutador puede proporcionar suficiente ancho de banda de Internet.

Para garantizar la calidad de la red, puede reiniciar el enrutador con regularidad.

2. Si accede a imágenes en vivo en la misma red, asegúrese de que la conexión de red entre el NVR y el IPC sea normal. Puede ver la intensidad de la señal WiFi de la interfaz de vista previa en tiempo real desde la pantalla HD-OUT o VGA.

3. Si la señal WiFi es fuerte pero las imágenes en vivo aún están almacenadas en búfer o con retraso, otros dispositivos pueden interferir con la conexión entre el NVR y el IPC. Intente eliminarlo o ingrese al menú principal > configuración de red > interfaz de canal inalámbrico para modificar a otro canal o verifique directamente la opción de canal automático después de reiniciar, automáticamente seleccionará el canal de señal más fuerte en el entorno actual.

4. Si la señal WiFi de un canal es débil, acerque el IPC al NVR, compruebe si la intensidad de la señal WiFi es más fuerte y asegúrese de que la antena del IPC esté fija y alineada en la dirección correcta. Si la señal WiFi de todos los canales no es fuerte, mueva la antena NVR lentamente como se describe en la sección 8.1 hasta que apunten en la dirección correcta.

### **Problema 2: Use un navegador para acceder al NVR sin imágenes en vivo**

Vaya al menú principal > página de configuración de red para verificar si el puerto del dispositivo se cambió de 80 a otro puerto, como 85. Si es así, ingrese IP: 85 en el navegador IE para acceder al dispositivo. Por ejemplo: la dirección IP es 192.168.4.6 y el puerto HTTP es 85, luego ingrese <http://192.168.4.6:85>.

Asegúrese de que su navegador esté instalado correctamente.

### **Problema 3: El NVR no puede detectar el disco duro.**

Asegúrese de que el NVR funcione normalmente;

Asegúrese de que el cable de alimentación del disco duro y el cable de datos estén conectados correcta y firmemente;

Intente reemplazar otro disco duro;

Los discos duros son consumibles. Se recomienda utilizar un disco duro de marca para grabar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y asegurarse de que se haga una copia de seguridad de los archivos de vídeo importantes de inmediato.

### **Pregunta 4: No se muestra ninguna imagen en el monitor NVR.**

Esto puede deberse a resoluciones incompatibles. La resolución predeterminada del NVR es 1280 \* 1024 y es posible que algunas pantallas no sean compatibles. Estos son los pasos de resolución:

1. Utilice otros monitores VGA para mostrar (o puede probar otros monitores HDMI) para ver si se puede mostrar el menú NVR;

2. Cuando pueda ver el menú, vaya al menú principal > configuración del sistema > modo de salida interfaz para modificar la resolución de salida a 1024 \* 768 y, a continuación, haga click en Aceptar.

En caso de que no tenga acceso a otros monitores también puede cambiar a 1024\*768 haciendo click con el botón derecho del mouse y luego presionando prolongadamente el botón derecho del mouse durante 8 segundos, y luego esperando 5 segundos para cambiar la resolución de salida a 1024 \* 768.

**Pregunta 5: ¿Cómo recibir mensajes push de la aplicación?**

Haga click derecho para ingresar al menú principal > configuración de red > servicios de red, verifique el informe del teléfono móvil e ingrese al menú principal > función de alarma y verifique el informe del teléfono móvil correspondiente a la alarma;

Asegúrese de haber ejecutado XMEye Pro para enviar mensajes push a su dispositivo móvil;

Asegúrese de haber habilitado el teléfono para recibir alarmas en la aplicación Eventos en la nube > Configuración de inserción.

**Pregunta 6: ¿Qué debo hacer cuando la computadora muestra que el dispositivo está en línea pero la aplicación muestra que no está en línea?**

Asegúrese de haber ingresado el número de serie correcto en la aplicación;

Confirme que la red de su dispositivo móvil sea estable y sólida;

Si el problema aún no se puede resolver, envíe una captura de pantalla del informe del problema de error a nuestro equipo de posventa para determinar el problema.