

# GADNIC

MANUAL DE USUARIO

IMPRESORA TÉRMICA



**IMPTER54**

# INDICE:

ESPAÑOL.....	03
ENGLISH.....	13
PORTUGUES.....	23

# INSTRUCCIONES DE USO

## IMPRESORA TÉRMICA



LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE SU USO. RESERVE EL MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS

## 1- Acerca de este manual

Gracias por adquirir la impresora térmica de 80 mm de nuestra empresa.

Este manual le ayudará a utilizar este producto. Léalo antes de utilizarlo y guárdelo en un lugar seguro para que todos los usuarios del producto puedan consultarlo.

Nota: Debido a nuestros constantes esfuerzos por mejorar y actualizar las funciones y el rendimiento del producto, nuestra empresa se reserva el derecho a modificar las especificaciones de hardware y software que figuran en el manual sin previo aviso.

Si encuentra algún error o omisión en el contenido de este manual, por favor, infórmenos a nosotros o a nuestro agente. Muchas gracias.

Sin el permiso previo por escrito de nuestra empresa, el contenido del manual adjunto al producto no podrá ser reproducido, transmitido, transcrito, almacenado, etc.

Declaración: Este producto es de tipo A y puede causar interferencias de radio inalámbricas en el entorno doméstico. En tal caso, el usuario deberá protegerlo con medidas de protección eficaces.

Área de aplicación:

- Impresión de sistemas POS de cajas registradoras electrónicas
- Impresión de sistemas POS de transferencias electrónicas
- Impresión de facturas deportivas, postales y de aviación civil
- Impresión de facturas de consultas y sistemas de servicios
- Impresión de facturas del sector de la restauración
- Impresión de facturas fiscales

Paquete:

Impresora x1 Adaptador de corriente x1 Rollo de papel x1 Cable de datos x1 Manual de usuario x1 CD con controladores x1

## 2. Consejos de seguridad:

- No desmonte la impresora por su cuenta; lea este manual antes de utilizarla.
- La impresora debe instalarse en un lugar estable para evitar daños debidos a vibraciones o golpes.
- No guarde ni utilice la impresora en entornos con altas temperaturas, mucha humedad o gran contaminación.
- El adaptador de corriente de la impresora debe conectarse a una toma con conexión a tierra. Evite utilizar la misma toma con otros motores grandes u otros equipos, ya que puede provocar fluctuaciones de voltaje. De lo contrario, puede provocar un funcionamiento anormal de la impresora e incluso dañarla.
- Utilice el adaptador de corriente estándar para la impresora.
- Cuando conecte la impresora, asegúrese de que esté apagada.
- Cuando la impresora esté imprimiendo, no abra la cubierta del papel, ya que podría provocar situaciones inesperadas e incluso dañar la impresora.
- Después de imprimir, el cabezal de impresión sigue estando a alta temperatura, por lo que no debe tocarlo para evitar quemaduras.
- No utilice sustancias disueltas, como benceno, diluyente o toallitas con alcohol para limpiar la carcasa de la impresora. Del mismo modo, no utilice productos químicos corrosivos ni detergentes que entren en contacto con la impresora. Así evitará dañar la impresora.
- Utilice papel de impresión homologado por nuestra empresa o fabricado en fábrica, ya que de lo contrario podría obtener una mala calidad de impresión e incluso dañar el núcleo de la impresora.
- El tiempo que las letras permanecen en el recibo depende de la calidad del papel térmico. Si desea imprimir facturas que se conserven durante mucho tiempo, elija un papel térmico de alta calidad.

- La impresora solo es apta para su uso a una altitud inferior a 2000 m.
- La impresora solo es apta para su uso en climas no tropicales.

### 3. Características de la impresora

- Impresión de alta velocidad a 220 mm/s.
- Función de montaje en pared, ideal para entornos especiales de impresión.
- Función de supervisión de la impresora para evitar la pérdida de recibos.
- Tarjeta Ethernet de 100 M para una impresión más rápida y fluida.
- Reimpresión tras la desconexión de la red para evitar la pérdida de recibos.
- Compatible con la descarga e impresión de logotipos gráficos;
- Compatible con la impresión de códigos de barras 1D y 2D;
- Compatible con recordatorios de pedidos y alarmas de error;
- Compatible con la impresión en varios idiomas;
- Interfaz completa: USB, Internet, Bluetooth, WIFI, etc.
- Compatible con los sistemas Windows, Linux, Android, MacOS e IOS;
- Puerto Ethernet compatible con la función DHCP;
- Servidor web integrado para configurar la impresora mediante el navegador.

### 4. Parámetros de la impresora:

Item		Parametro
Parámetros de impresión	Método de impresión	Línea térmica
	Ancho de impresión	72mm
	Resolución	576/512 Dots per Line (8dots/mm)
	Velocidad de impresión	220mm/s(MAX)
	Interface	USB, Ethernet, Bluetooth, WIFI
	Espaciado entre líneas	3.75mm
	Línea No.	FontA-48Lines/FontB-64Lines/Simple, traditional Chinese-24lines
	Carácter	GB18030, BIG5, japonés (coreano opcional)
	Tamaño del carácter	Caracteres ANK: Fuente A: 1,5 × 3,0 mm (12 × 24 puntos) Fuente B: 1,1 × 2,1 mm (9 × 17 puntos) Chino simplificado/tradicional: 3,0 × 3,0 mm (24 × 24 puntos)
Carácter	Conjunto de caracteres ampliado	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/PC737/WPC/1257/Thai/Vietnam/PC864/PC1001/(WPC1257)/(PC864) etc
Código de barras	1D: UPC-A /UPC-E /JAN13(EAN13) /JAN8(EAN8) /CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128 2D: QR CODE	

Impresión gráfica		Admite la descarga e impresión de mapas de bits.
Papel	Tipo	Térmico
	Ancho	79.5±0.5mm
	Diámetro	≤80mm
	Método de alimentación	Alimentación fácil (alimentación tipo concha)
Comandos de impresión		ESC/POS
Potencia	Adaptador de corriente	Input: AC 100V-240V,50-60Hz Output: DC 12V/2A
	Cajón de efectivo	DC 12V/1A
Búfer	NV Flash	256K bytes
características físicas	Peso	0.9KG
	Dimensión	185*133*133(MM)
Environment	Trabajando	Temp: 5 ~ 45°C, Humedad: 10 ~ 80%
	Almacenamiento	Temp: -10 ~ 50°C Humedad: 10 ~ 90% (Sin rocío)
Reliability parameter	Cabezal de impresión	100KM (densidad de impresión ≤12.5)
	Cortador	1000,000tiempos
Software	Conductor	Android, MacOS, Linux, Windows

## 5. Interfaz interactiva

### Botón del interruptor de encendido

El interruptor permite encender y apagar la fuente de alimentación de la impresora.

### Botón de alimentación

Al presionar este botón se puede sacar el papel; si se mantiene presionado, seguirá saliendo.

### Indicador luminoso de papel

Cuando esta luz de papel y la luz de error parpadean al mismo tiempo, indica que la impresora no tiene papel; cuando esta luz de papel y la luz de error están apagadas, significa que la impresora tiene papel.

### Indicador luminoso de encendido

Esta luz encendida indica que la impresora está conectada a la fuente de alimentación; esta luz apagada indica que la impresora está apagada.

### Luz de error

Cuando se agota el papel en la impresora, o hay un problema con la cortadora, o el cabezal de impresión se sobrecalienta, o la cubierta no está bien cerrada, este indicador de error parpadeará.

## 6. Instalación y funcionamiento

### Imprima una página de prueba.

Conecte la impresora al adaptador de corriente, presione el botón de alimentación y enciéndala, mantenga presionado el botón de alimentación hasta que se apague la luz del papel y luego suéltelo; verá que se imprime una página de autoprueba. En la página de autoprueba se muestra el estado actual de la impresora y los detalles de la configuración.

### Configure la función de pitido para cerrar o abrir.

Conecte la impresora al adaptador de corriente, encienda el botón de encendido y presione el botón de alimentación al mismo tiempo, mantenga presionado el botón de alimentación hasta que se apaguen las luces de papel y de error, luego suelte el botón de alimentación y verá que el pitido se ha configurado como cerrado/abierto.

### Establecer densidad de impresión

Conecte la impresora al adaptador de corriente, encienda el botón de encendido y presione el botón de alimentación al mismo tiempo, mantenga presionado el botón de

alimentación hasta que se apaguen las luces de papel y de error, y se encienda la luz de papel, luego suelte el botón de alimentación, y habrá configurado correctamente la densidad de impresión.

### **Volver a la configuración de fábrica:**

Conecte la impresora al adaptador de corriente, encienda el botón de encendido y presione el botón de alimentación al mismo tiempo, mantenga presionado el botón de alimentación hasta que se apaguen las luces de papel y de error, y se vuelvan a encender las luces de papel y de error, entonces verá que la impresora imprime «Modo de fábrica configurado, reinicie la impresora». Ahora puede soltar el botón y reiniciar la impresora, y volverá a la configuración de fábrica.

### **Mantenimiento de cortadora atascada**

Método 1: Apague la impresora y vuelva a encenderla para que el cortador vuelva a su posición inicial.

Método 2: Abra la cubierta frontal de la impresora, gire el engranaje del mecanismo de impresión y vuelva a colocar el cortador en su posición inicial.

Nota: no abra la cubierta a la fuerza, ya que podría causar daños irreparables en el cabezal de impresión y el cortador.

## **7. Uso de la impresora**

El modo del controlador de la impresora térmica de la serie 80MM tiene dos tipos: uno utiliza el puerto para imprimir directamente y el otro instala el controlador en el sistema Windows para imprimir.

### **7.1. Accionamiento directo del puerto**

De esta manera, no es necesario instalar el controlador, solo hay que enviar los caracteres (comandos y datos) directamente al puerto y realizar la conversión de caracteres mediante la biblioteca de fuentes interna de la impresora. El uso del puerto de control directo facilita el control de la impresión. Si utiliza el modo de control directo del puerto, deberá utilizar el conjunto de comandos de impresión para controlar la impresión de la impresora. La impresora térmica de la serie 80MM tiene integrado el conjunto de instrucciones ESC/POS.

### **7.2. Instalar el controlador en el sistema Windows**

Para instalar el controlador del CD en Windows, solo tienes que llamar al controlador en el programa para poder imprimir. De esta manera, existe un controlador de Windows que convierte los caracteres en una matriz de puntos gráfica para imprimir.

Pasos e instrucciones para la instalación del controlador en Windows:

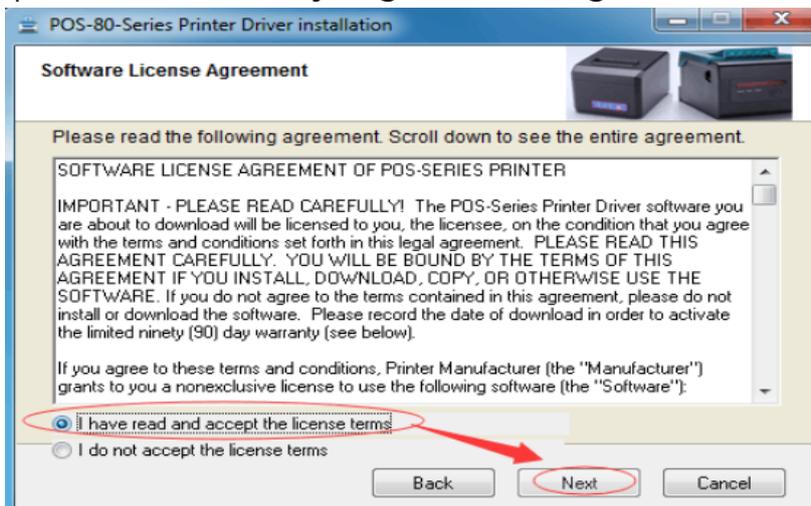
1- Haga doble clic en la configuración del controlador y haga clic en «Aceptar».



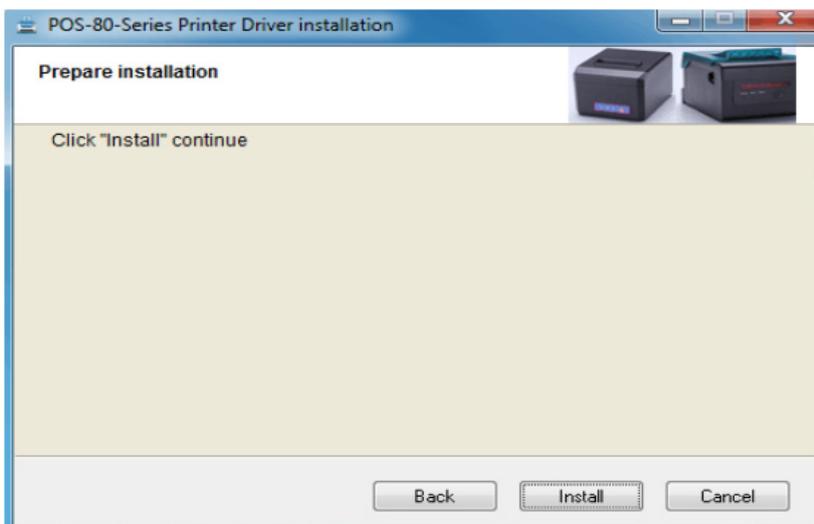
2- Haga clic en «Siguiente paso».



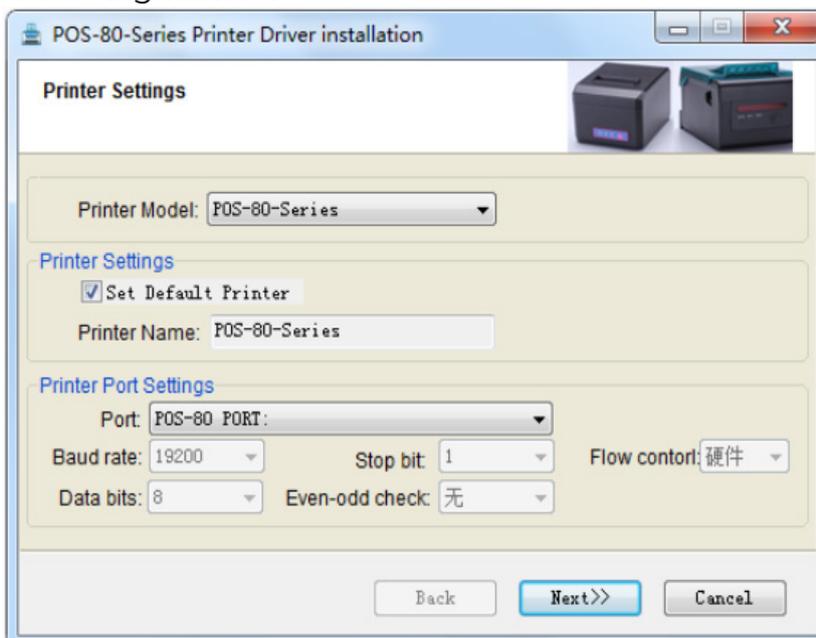
3- Seleccione «Acepto este acuerdo» y haga clic en «Siguiente».



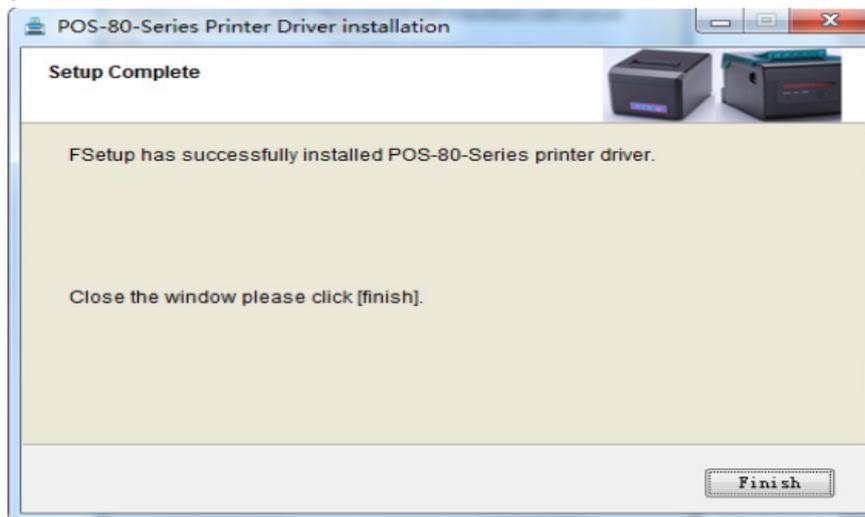
4- Haga clic en «instalar».



5- El software de configuración identificará automáticamente la versión del sistema Windows. Haga clic en «Siguiente».

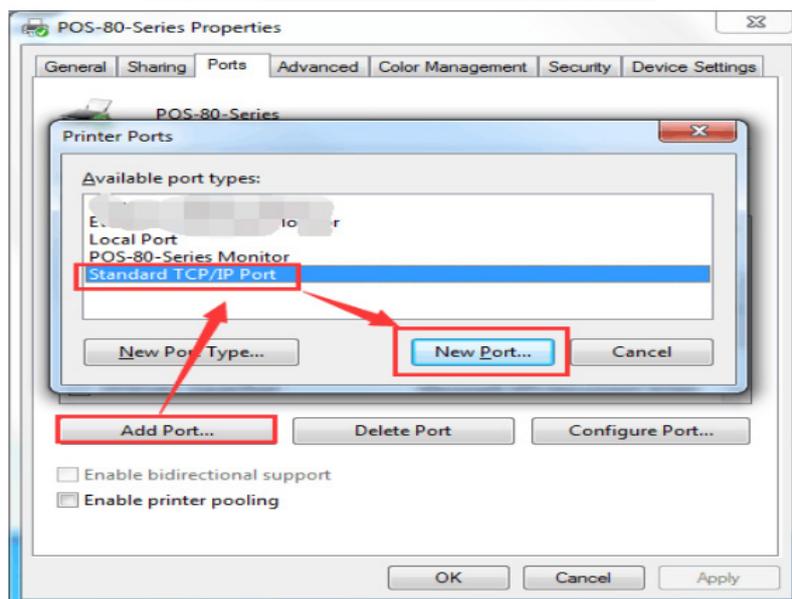
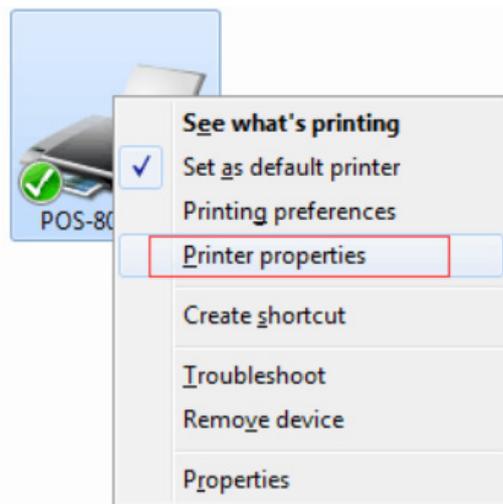


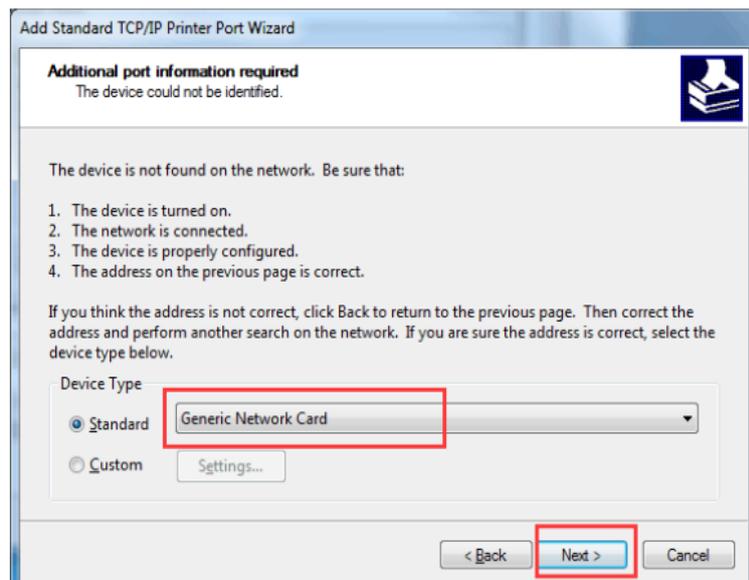
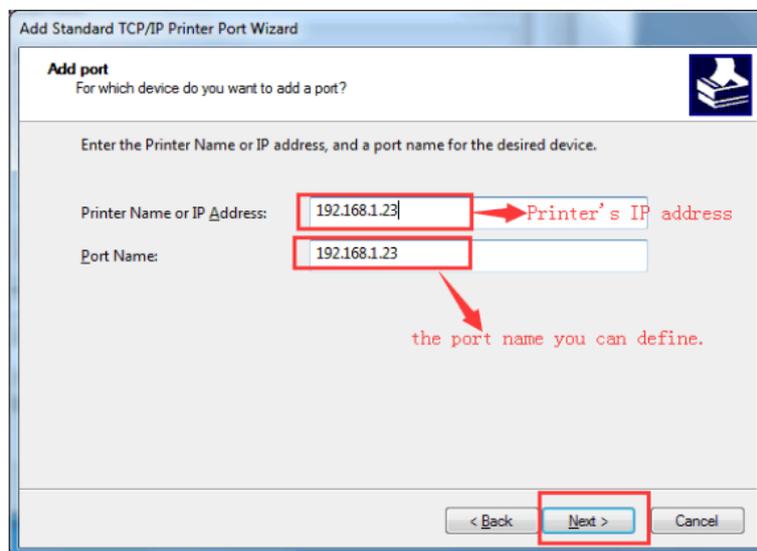
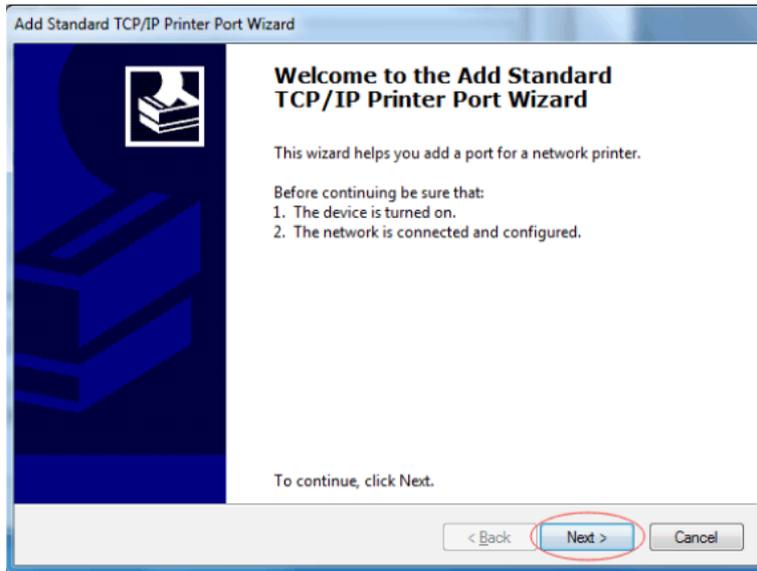
6- Haga clic en «Finalizar» para completar la instalación del controlador. Una vez completado este paso, el controlador se habrá instalado correctamente.

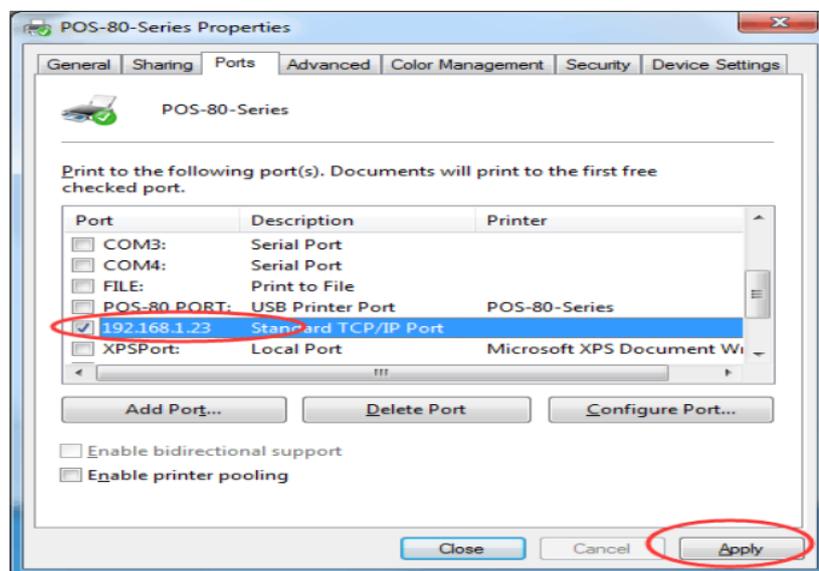
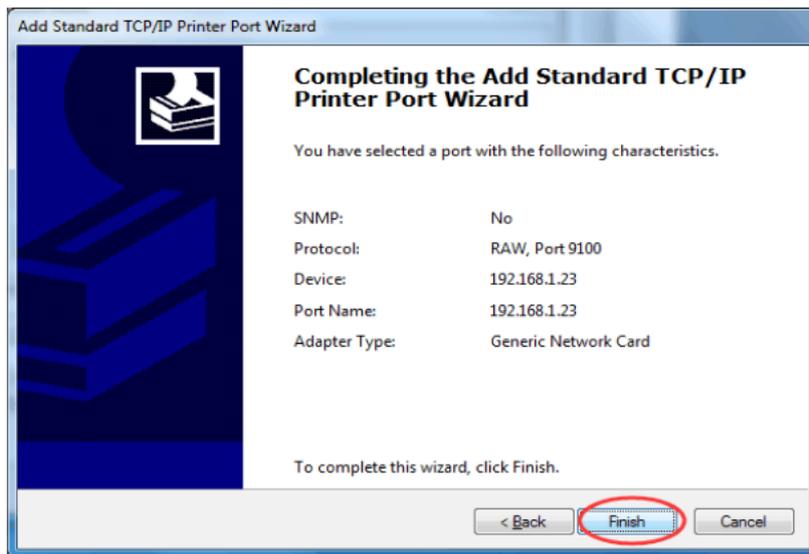


### 7.3 Guía de impresión del controlador del puerto Ethernet

Después de configurar los parámetros Ethernet con la «herramienta de configuración del puerto LAN» del CD en su computadora, aún debe agregar el puerto Ethernet en su computadora. Busque la serie POS-80, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Propiedades de la impresora y agregue el nuevo puerto Ethernet en la lista de puertos. La forma exacta de agregarlo se muestra en las siguientes imágenes.







## 8. Reparación y mantenimiento de impresoras

1. Limpieza externa de la impresora y del depósito: utilice un paño húmedo para limpiar suavemente la superficie de la impresora y el depósito interno de papel.
2. Limpieza del núcleo de la impresora: el núcleo de la impresora debe limpiarse a tiempo, especialmente si la calidad de impresión disminuye. Los métodos de limpieza son los siguientes: humedezca un algodón en alcohol anhidro y limpie suavemente las piezas cerámicas del núcleo de la impresora, como se muestra en la imagen siguiente, hasta que estén lo suficientemente limpias.
3. Si encuentra agua dentro de la impresora, desconecte inmediatamente la alimentación de la impresora y séquela de forma natural.

Fenómeno de falla	Causa de la falla	Solución
La luz de papel de la impresora y la luz de error parpadean al mismo tiempo y emiten un pitido «Di Di...».	La impresora no tiene papel.	Instale el papel correctamente.
La luz de error de la impresora parpadea y emite un pitido «Di Di...».	1. Problema con la cuchilla de la impresora. 2. El cabezal de la impresora se sobrecalienta. 3. La tapa no está bien cerrada.	1. Siga el programa de «Mantenimiento en caso de atascamiento de la cuchilla» indicado anteriormente para resolver el problema. 2. Abra la cubierta y disipe completamente el calor antes de continuar con la impresión. 3. Compruebe que la cubierta esté bien cerrada.
Al imprimir, solo se mueve el papel, pero no se imprime nada.	Instalación inversa del papel térmico	Instale el papel en la dirección opuesta.
La impresora imprime borroso.	El cabezal de impresión no se ha limpiado durante mucho tiempo.	Humedezca un algodón en alcohol anhidro y limpie suavemente las piezas cerámicas del núcleo de la impresora hasta que estén lo suficientemente limpias.
	El papel térmico no es bueno.	Elija papel térmico de alta calidad.
No hay respuesta en la impresora.	El adaptador de corriente no está conectado.	Compruebe que el adaptador de corriente esté bien conectado y que el interruptor de encendido esté activado.
La impresora puede realizar una autoprueba, pero no puede imprimir en línea.	Error en la selección del puerto del controlador	Seleccione el puerto del controlador de impresión correcto según el puerto de conexión real.
El puerto serie de la impresora no imprime o imprime caracteres ilegibles.	Error en la selección de la velocidad de bits	Configure la velocidad de transmisión COM según la información COM que aparece en la página de autocomprobación.

# INSTRUCTIONS FOR USE

## THERMAL PRINTER



READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE. KEEP THE MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.

## 1- About this manual

Thanks for your purchase of our company's 80MM thermal printer.

This manual can help you to use this product. Please read this manual before use, and safekeeping, so that all the user of this product can read it.

Note: Due to our constant efforts to improve and upgrade the product's function and performance, our company reserves the right to change the hardware and software specifications in the manual without prior notice.

If you find any errors or missions in the contents of this manual, please tell us or our agent, thank you very much.

Without the prior written permission of our company, the contents of the relevant manual attached to the product shall not be reproduced, transmitted, transcribed, stored, etc..

Statement: This product is type A product, may cause the wireless radio interference in the living environment , in this case,the user need to protect the interference with effective protection measures.

Application Area:

- Electronic cash register POS system printing
- Electronic transfer POS system printing
- Sports, postal, civil aviation bill printing
- Query, service system bill printing
- Catering industry bill printing
- Tax bill printing

Package:

Printer x1	Power adapter x1	Paper roll x1	Data cable x1
User manual x1	Driver CD x1		

## 2. Safety tips:

- Do not disassemble the printer personally, please read this manual before use.
- The printer should be installed in a stable place to avoid damage to the printer due to vibration or shock.
- Do not store and use the printer in the environment of high temperature, high humidity, and heavy pollution.
- The power adapter of the printer should be connected to the grounding socket. Avoid to use the same socket with other large motor or other equipment can lead to voltage fluctuation. Otherwise, it may lead abnormal to printer and even damage to the printer.
- Please use the standard power adapter to the printer.
- When connect to printer, please make sure the printer is in power off status.
- When the printer is printing, please do not open the paper cover, otherwise it may cause unexpected situation, and even damage the printer.
- After printing, print head is still in high temperature, please do not touch, to avoid burn.
- Please do not use dissolved substances, such as: benzene, thinner or alcohol wipe to clean the printer casing. At the same time, please do not use corrosive chemicals and detergent to contact printer. To avoid damage to the printer.
- Please use our company approved or regular factory produced printing paper, otherwise it may lead to poor print quality, and even damage the printer core.
- How long the letters can stay on the receipt is related to thermal paper quality, if you want to print the long-term preservation bills, please choose a high quality thermal paper.
- The printer is only suitable for using in the altitude below 2000M.
- The printer is only suitable for use in non tropical climates.

### 3. Printer Features

- 220mm/s high speed printing;
- Support wall hanging function, meet the special environment printing;
- Support printer monitoring function to avoid losing bills;
- Using 100M Ethernet card, printing more fast and fluently.
- Re-printing after network disconnection to avoid losing bills;
- Support LOGO Graphical download and print;
- Support 1D,2D bar code printing;
- Support order come remind and error alarm;
- Support Multi language printing;
- Rich Interface: USB, Internet, Bluetooth, WIFI, etc.
- Support Windows, Linux, Android, MacOS and IOS system;
- Ethernet port support DHCP function;
- Built-in Web server to configure printer by browser

### 4. Printer Parameters:

Item		Parameters
Print parameters	Printing Method	Thermal Line
	Printing width	72mm
	Resolution	576/512 Dots per Line (8dots/mm)
	Print speed	220mm/s(MAX)
	Interface	USB, Ethernet, Bluetooth, WIFI
	Line Spacing	3.75mm (Adjustable by command)
	Line No.	FontA-48Lines/FontB-64Lines/Simple, traditional Chinese-24lines
	Character	GB18030, BIG5, Japanese (Korean optional)
	Character Size	ANK character: Font A: 1.5×3.0mm (12×24 dots) Font B: 1.1×2.1mm (9×17 dots) Simplified/Traditional Chinese: 3.0×3.0mm(24×24 dots)
Character	Extended character set	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/PC737/WPC/1257/Thai/Vietnam/PC864/PC1001/(WPC1257)/(PC864) etc
Bar code		1D: UPC-A /UPC-E /JAN13(EAN13) /JAN8(EAN8) /CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128 2D: QRCODE
Graphics printing		Supports bitmap download and print
Paper	Type	Thermal
	Width	79.5±0.5mm
	Diameter	≤80mm
	Feed method	Easy feed(Clameshell feed)
Print Commands		ESC/POS

Power	Power Adaptor	Input: AC 100V-240V,50-60Hz Output: DC 12V/2A
	Cash Drawer	DC 12V/1A
Buffer	NV Flash	256K bytes
physical characteristics	Weight	0.9KG
	Dimension	185*133*133(MM)
Environment	Working	Temp: 5 ~ 45°C, Humidity: 10 ~ 80%
	Storage	Temp: -10 ~ 50°C , Humidity: 10 ~ 90% (No dew)
Reliability parameter	Print Head	100KM (print density≤12.5)
	Cutter	1000,000times
Software	Driver	Android, MacOS, Linux, Windows

## 5. Interactive interface

### Power switch button

The switch can turn on and off the printer power supply.

### Feed button

Press this button can feed the paper out, if keep pressing, will continue to feed.

### Paper light indicator

When this paper light and the Error light flashing at the same time, it indicates printer is lack of paper; When this paper light and the Error light are off, means the printer has paper.

### Power light indicator

This light on indicates that the printer is connected to the power supply, this light off indicates that the printer power is off.

### Error light

When Lack paper in printer ; or cutter have problem; or the print head is overheated; or the cover is not closed properly, this error indicator will flash.

## 6. Installation and operation

### Print a self test page

Connect printer with the power adapter, press down the feed button and turn on, keep pressing the feed button until the paper light turn off and then release the feed button, you will see a self test page printed. In self test page, it shows the current printer status and setting details.

### Set the beep function close or open

Connect printer to the power adapter, turn on power bottom and press feed button at the same time, keep pressing the feed button until the Paper light and error light all turn off, then release the feed button, then you will see the beeper have been set closed/opened.

### Set printing density

Connect printer to the power adapter, turn on power bottom and press feed button at the same time, keep pressing the feed button until the Paper light and error light all turn off, and paper light turn on, then release the feed button, then you have set the printing density successfully.

### Back to factory setting:

Connect printer to the power adapter, turn on power bottom and press feed button

at the same time, keep pressing the Feed button until the Paper light and error light all turn off, and paper light and error light turn on again, then you will see printer print “Factory Mode set, please restart the printer.” Now you can release button and restart the printer, then you back to factory setting.

### **Cutter stuck maintenance**

Method 1: Turn off the printer and turn on again to return the cutter.

Method 2: Open the printer ‘s front cover, turn the gear on the print mechanism, and make the cutter back to the initial position.

Note: do not open the cover by force, or may cause unrecoverable damage to the print head and the cutter.

## **7. Printer Usage**

80MM series thermal printer driver mode has two kinds, one is using the port for directly printing, the other is install driver in Windows system to print.

### **7.1. port direct drive**

In this way, do not need to install the driver, only need to output the character (commands and data) directly to port, and to achieve character conversion printing by printer inner hard font library. Using port directly drive, make the print control more convenient.

If you use port direct drive mode, you need to use the print command set to control the printer’s printing, 80MM series thermal printer has integrated the ESC/POS instruction set.

### **7.2. Install driver in windows system**

To install the driver in CD under windows, you only need to call the driver in the program to achieved print. In this way, in fact there is a Windows driver to turn the character into a graphic dot matrix way to print.

Windows driver installation steps and instructions:

1- Double click the driver setup click “ok”



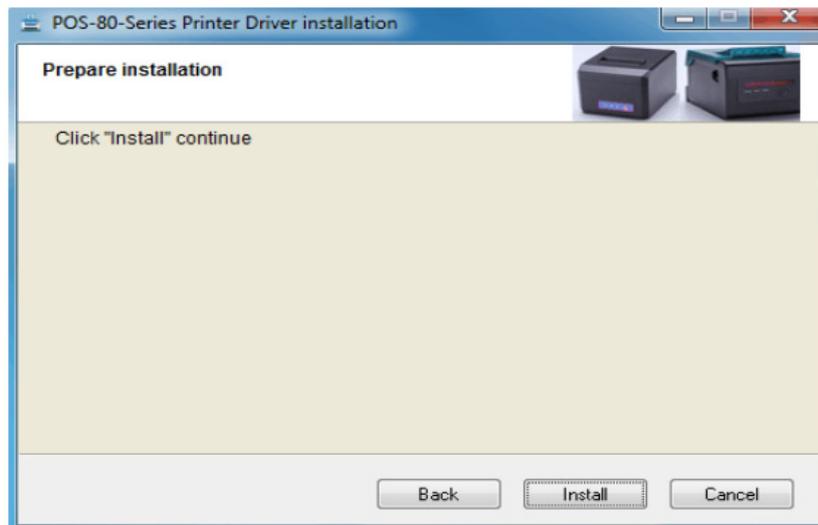
2- Click the “next step”



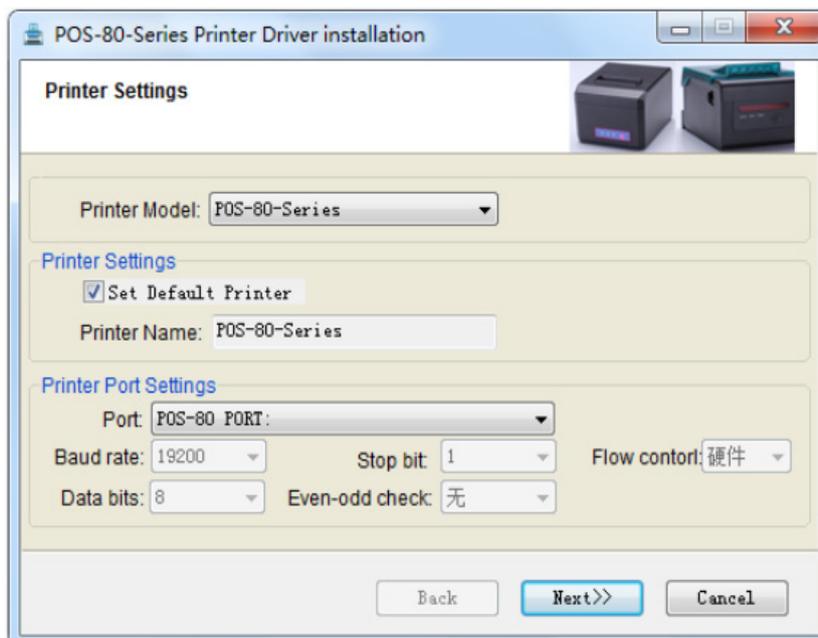
3- Select "I accept this Agreement", click "next"



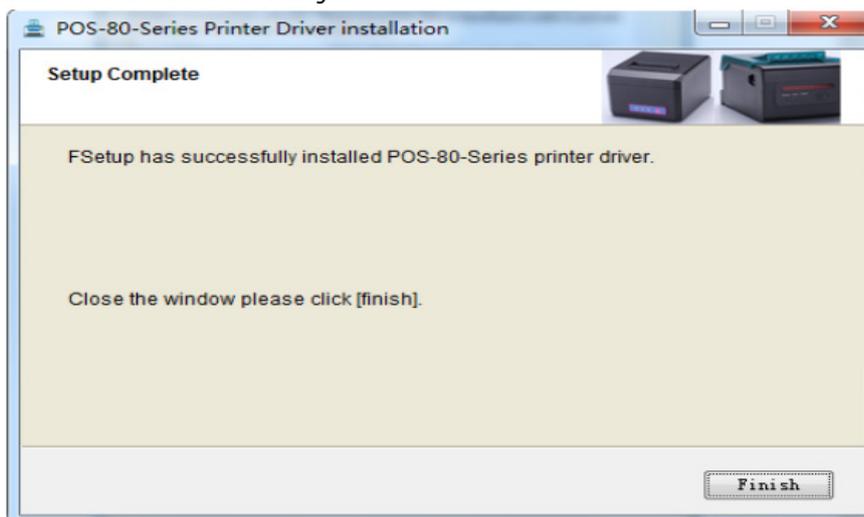
4- Click "install"



5- Setup software will automatically identify the version of the Windows system, click "Next"

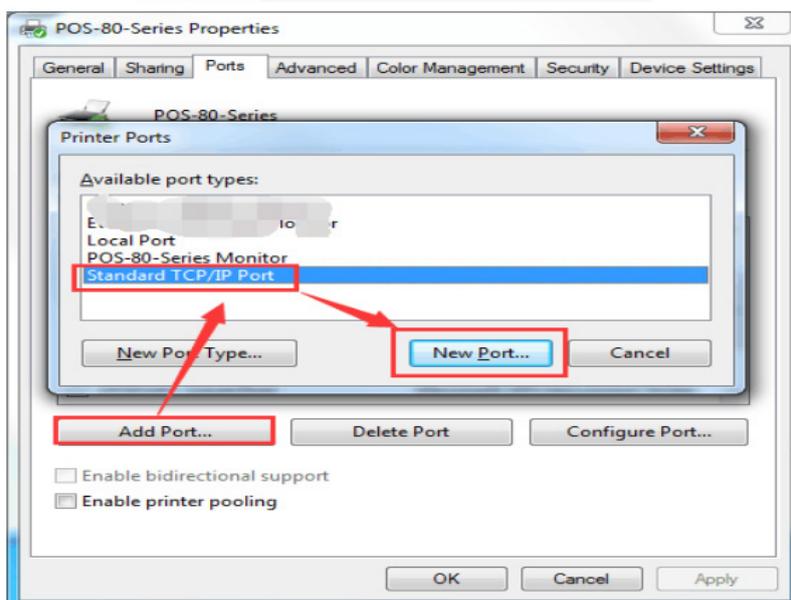
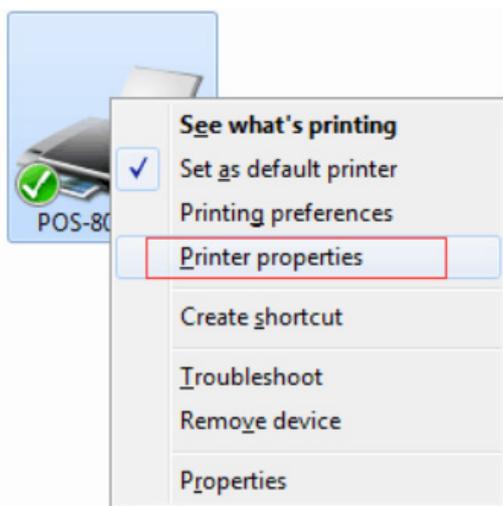


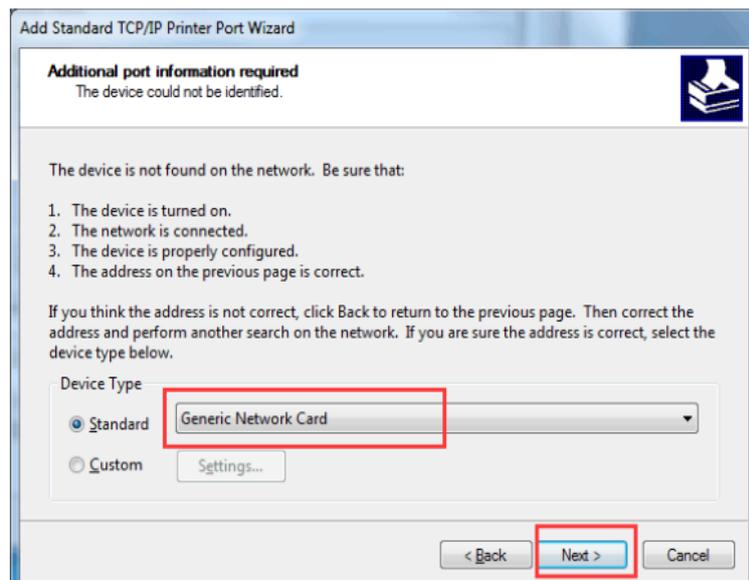
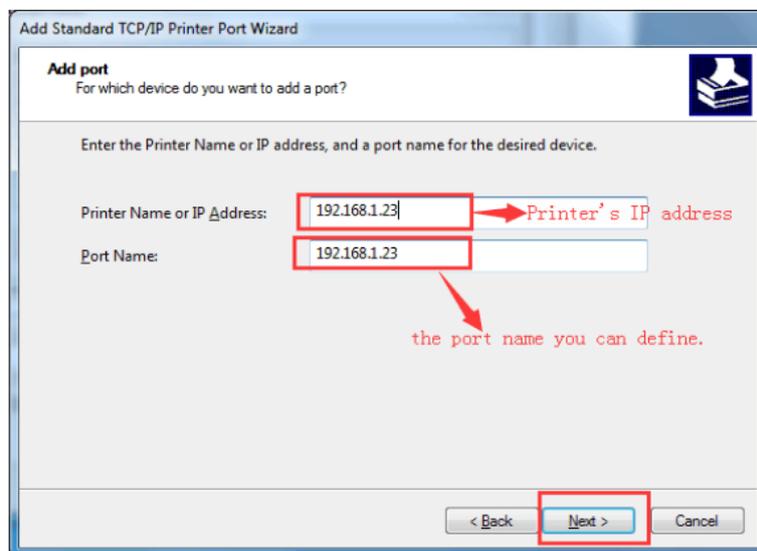
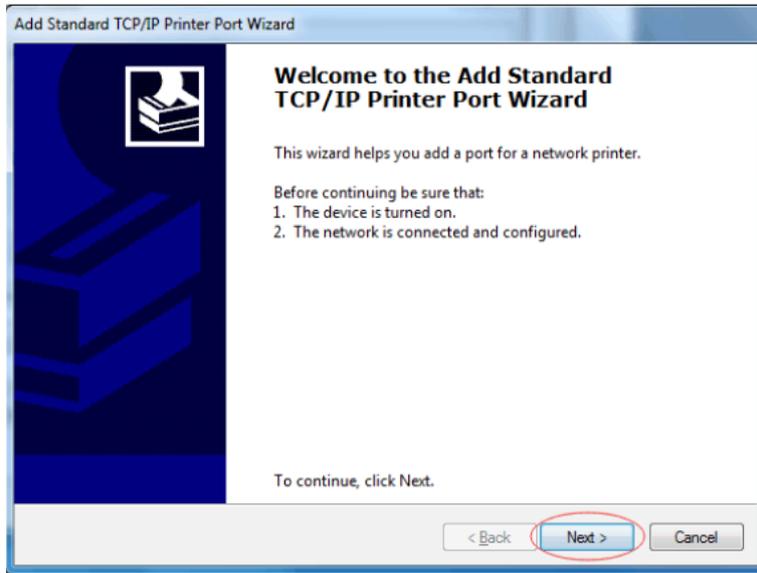
6- Click “finish” to complete the driver installation. After this step completed, mean the driver have been installed successfully

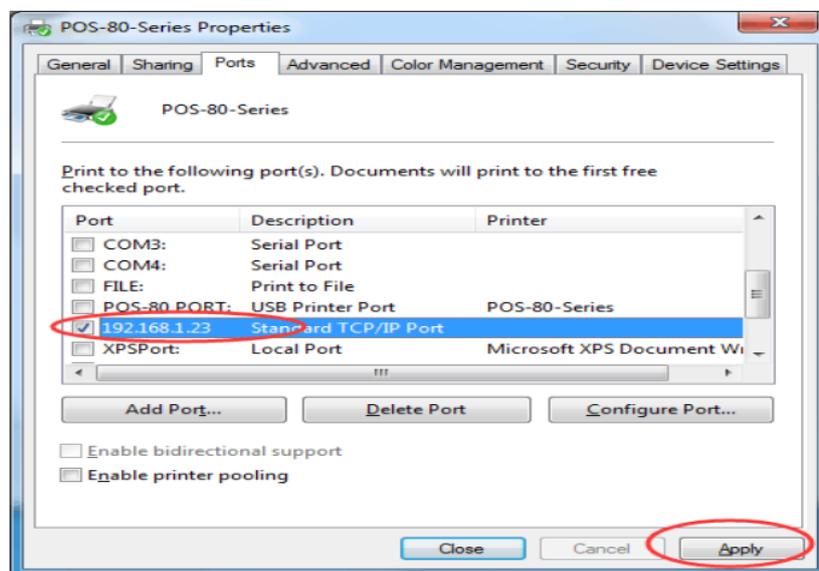
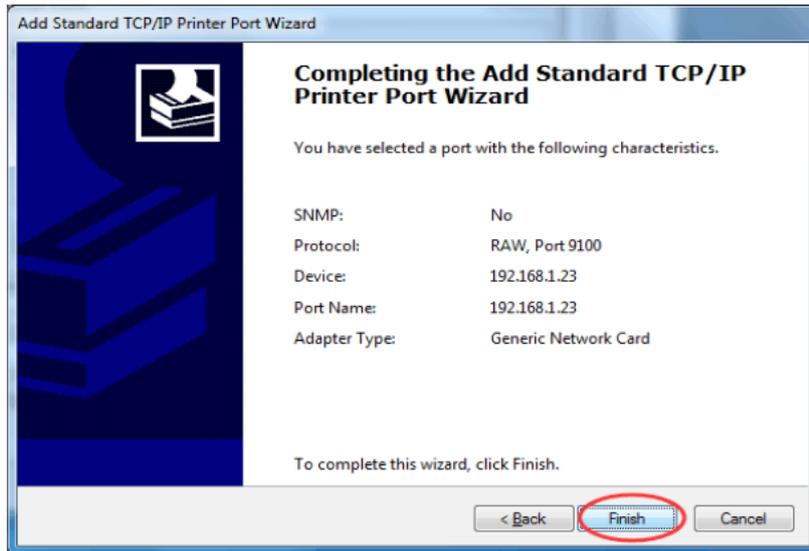


### 7.3 Ethernet Port driver printing Guide

After you have set Ethernet parameter by “Lan port setting tool” of CD with your computer, you still need to add the Ethernet port in your computer. Please find POS-80-Series, right click it and choose the Printer Properties and add the new Ethernet port in the port list. The Exact adding way show as following pictures.







## 8. Printer Repair and maintenance

1. printer external and warehouse cleaning: please use a wet cloth gently wipe the printer surface and internal paper warehouse.
2. Printer core clean: printer core must be clean on time, especially the quality of printing is decline, cleaning methods are as follows: put cotton dipped in anhydrous alcohol and gently wipe the printer core ceramic parts as shown in the picture below until clean enough.
3. If find water inside printer, Please immediately disconnect the printer power, and dry the printer naturally.

Failure phenomenon	Failure cause	Solution
Printer paper light and Error light flashing at same time,and make a Di Di... beep sound	Printer lack of paper	Install paper correctly
Printer error light flashing and make a Di Di...beep sound	1.The printer cutter problem. 2.The printer head is overheated 3. The cover not closed well	1,Please follow the "Cutter stuck maintenance" schedule above to solve. 2,Open the cover and dissipate heat fully then go on printing. 3. Confirm Cover Closed well
When printing, only paper running but no print	Thermal paper install reverse	Please install the paper in a opposite direction
The printer print fuzzy	The print head not clean for a long time	Put cotton dipped in anhydrous alcohol and gently wipe the printer core ceramic parts until clean enough
	The thermal paper is not good	Please choose high quality thermal paper
There is no response on printer	The power adaptor not connected	Please check power adaptor is connected well and power switch is on.
Printer can self test, but can not print online	Driver port selection error	Please select the correct print driver port based on the actual connection port
Printer serial port does not print or print garbled	Bit rate selection error	Please set the COM baud rate according to the COM info on self test page

# INSTRUÇÕES DE USO

## IMPRESSORA TÉRMICA



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR. GUARDE O MANUAL PARA CONSULTAS FUTURAS.

## 1- Sobre este manual

Obrigado por adquirir a impressora térmica 80MM da nossa empresa.

Este manual pode ajudá-lo a utilizar este produto. Leia este manual antes de utilizar o produto e guarde-o em local seguro, para que todos os utilizadores deste produto possam lê-lo.

Nota: Devido aos nossos esforços constantes para melhorar e atualizar a função e o desempenho do produto, a nossa empresa reserva-se o direito de alterar as especificações de hardware e software no manual sem aviso prévio.

Se encontrar algum erro ou omissão no conteúdo deste manual, informe-nos ou ao nosso agente. Muito obrigado.

Sem a autorização prévia por escrito da nossa empresa, o conteúdo do manual relevante anexado ao produto não deve ser reproduzido, transmitido, transcrito, armazenado, etc.

Declaração: Este produto é um produto do tipo A, podendo causar interferência de rádio sem fios no ambiente doméstico. Nesse caso, o utilizador precisa de proteger a interferência com medidas de proteção eficazes.

Área de aplicação:

- Impressão de sistemas POS de caixa registadora eletrónica
- Impressão de sistemas POS de transferência eletrónica
- Impressão de contas de desporto, correios e aviação civil
- Impressão de contas de consultas e sistemas de serviços
- Impressão de contas da indústria de catering
- Impressão de contas fiscais

Embalagem:

Impressora x1      Adaptador de alimentação x1      Rolo de papel x1      Cabo de dados x1      Manual do utilizador x1      CD do controlador x1

## 2. Dicas de segurança:

- Não desmonte a impressora por conta própria. Leia este manual antes de usar.
- A impressora deve ser instalada em um local estável para evitar danos causados por vibrações ou choques.
- Não armazene nem use a impressora em ambientes com alta temperatura, alta umidade e poluição intensa.
- O adaptador de energia da impressora deve ser conectado a uma tomada com aterramento. Evite utilizar a mesma tomada com outros motores grandes ou outros equipamentos, pois isso pode causar flutuações de tensão. Caso contrário, isso pode causar um funcionamento anormal da impressora e até mesmo danificá-la.
- Utilize o adaptador de alimentação padrão da impressora.
- Ao conectar à impressora, certifique-se de que a impressora esteja desligada.
- Quando a impressora estiver a imprimir, não abra a tampa do papel, caso contrário, isso pode causar situações inesperadas e até mesmo danificar a impressora.
- Após a impressão, a cabeça de impressão ainda está em alta temperatura, não toque nela para evitar queimaduras.
- Não utilize substâncias dissolvidas, tais como: benzeno, diluente ou álcool para limpar a caixa da impressora. Ao mesmo tempo, não utilize produtos químicos corrosivos e detergentes em contacto com a impressora. Para evitar danos na impressora.
- Utilize papel de impressão aprovado pela nossa empresa ou produzido regularmente pela fábrica, caso contrário, poderá resultar em má qualidade de impressão e até danificar o núcleo da impressora.
- O tempo que as letras permanecem no recibo está relacionado com a qualidade do papel térmico. Se pretender imprimir recibos de longa duração, escolha um papel térmico.

mico de alta qualidade.

- A impressora só é adequada para utilização em altitudes inferiores a 2000 m.

- A impressora só é adequada para utilização em climas não tropicais.

### 3. Funcionalidades da impressora

- Impressão em alta velocidade de 220 mm/s;

- Suporte para função de fixação na parede, adequada para impressão em ambientes especiais;

- Suporte para função de monitorização da impressora para evitar a perda de recibos;

- Utilização de placa Ethernet de 100 M, para uma impressão mais rápida e fluida.

- Reimpressão após desconexão da rede para evitar a perda de recibos;

- Suporte para download e impressão gráfica de LOGO;

- Suporte para impressão de códigos de barras 1D e 2D;

- Suporte para lembretes de pedidos e alarme de erros;

- Suporte para impressão em vários idiomas;

- Interface rica: USB, Internet, Bluetooth, WIFI, etc.

- Suporte para os sistemas Windows, Linux, Android, MacOS e IOS;

Item	Parameters	
Print parameters	Printing Method	Thermal Line
	Printing width	72mm
	Resolution	576/512 Dots per Line (8dots/mm)
	Print speed	220mm/s(MAX)
	Interface	USB, Ethernet, Bluetooth, WIFI
	Line Spacing	3.75mm (Adjustable by command)
	Line No.	FontA-48Lines/FontB-64Lines/Simple, traditional Chinese-24lines
	Character	GB18030, BIG5, Japanese (Korean optional)
	Character Size	ANK character: Font A: 1.5×3.0mm (12×24 dots) Font B: 1.1×2.1mm (9×17 dots) Simplified/Traditional Chinese: 3.0×3.0mm(24×24 dots)
Character	Extended character set	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/PC737/WPC/1257/Thai/Vietnam/PC864/PC1001/(WPC1257)/(PC864) etc
Bar code	1D: UPC-A /UPC-E /JAN13(EAN13) /JAN8(EAN8) /CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128 2D: QRCODE	
Graphics printing		Supports bitmap download and print
Paper	Type	Thermal
	Width	79.5±0.5mm
	Diameter	≤80mm
	Feed method	Easy feed(Clameshell feed)
Print Commands		ESC/POS

Power	Power Adaptor	Input: AC 100V-240V,50-60Hz Output: DC 12V/2A
	Cash Drawer	DC 12V/1A
Buffer	NV Flash	256K bytes
physical characteristics	Weight	0.9KG
	Dimension	185*133*133(MM)
Environment	Working	Temp: 5 ~ 45°C, Humidity: 10 ~ 80%
	Storage	Temp: -10 ~ 50°C , Humidity: 10 ~ 90% (No dew)
Reliability parameter	Print Head	100KM (print density≤12.5)
	Cutter	1000,000times
Software	Driver	Android, MacOS, Linux, Windows

## 5. Interface interativa

### Botão liga/desliga

O interruptor pode ligar e desligar a alimentação da impressora.

### Botão Feed

Pressione este botão para alimentar o papel. Se mantiver pressionado, continuará a alimentar.

### Indicador luminoso de papel

Quando esta luz de papel e a luz de erro piscam ao mesmo tempo, isso indica que a impressora está sem papel; Quando esta luz de papel e a luz de erro estão apagadas, significa que a impressora tem papel.

### Indicador luminoso de alimentação

Esta luz acesa indica que a impressora está ligada à fonte de alimentação; esta luz apagada indica que a impressora está desligada.

### Luz de erro

Quando não há papel na impressora; ou o cortador apresenta problemas; ou a cabeça de impressão está sobreaquecida; ou a tampa não está bem fechada, este indicador de erro piscará.

## 6. Instalação e operação

### Imprima uma página de autoteste

Ligue a impressora ao adaptador de alimentação, pressione o botão de alimentação e ligue-a, mantenha o botão de alimentação pressionado até que a luz do papel se apague e, em seguida, solte o botão de alimentação. Será impressa uma página de autoteste. A página de autoteste mostra o estado atual da impressora e os detalhes da configuração.

### Defina a função de sinal sonoro para fechar ou abrir

Ligue a impressora ao adaptador de alimentação, ligue a alimentação e pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo, mantenha pressionado o botão de alimentação até que a luz de papel e a luz de erro se apaguem, depois solte o botão de alimentação e verá que o sinal sonoro foi configurado como fechado/aberto.

### Definir densidade de impressão

CLigue a impressora ao adaptador de alimentação, ligue a alimentação e pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo, mantenha pressionado o botão de alimentação até que a luz de papel e a luz de erro se apaguem e a luz de papel acenda, depois

solte o botão de alimentação e terá definido a densidade de impressão com sucesso.

### **Voltar às configurações de fábrica:**

Ligue a impressora ao adaptador de alimentação, ligue a alimentação e pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo, mantenha pressionado o botão de alimentação até que a luz de papel e a luz de erro se apaguem e a luz de papel e a luz de erro se acendam novamente, então verá a impressora imprimir «Modo de fábrica definido, reinicie a impressora». Agora pode soltar o botão e reiniciar a impressora, voltando assim à configuração de fábrica.

### **Manutenção do cortador preso**

Método 1: Desligue a impressora e ligue-a novamente para retornar o cortador.

Método 2: Abra a tampa frontal da impressora, gire a engrenagem no mecanismo de impressão e coloque o cortador de volta na posição inicial.

Observação: não abra a tampa à força, pois isso pode causar danos irreparáveis ao cabeçote de impressão e ao cortador.

## **7. Utilização da impressora**

O modo do controlador da impressora térmica da série 80MM tem dois tipos: um utiliza a porta para imprimir diretamente e o outro instala o controlador no sistema Windows para imprimir.

### **7.1. acionamento direto da porta**

Desta forma, não é necessário instalar o controlador, basta enviar os caracteres (comandos e dados) diretamente para a porta e realizar a conversão de caracteres para impressão através da biblioteca de fontes interna da impressora. O uso da porta de acionamento direto torna o controle da impressão mais conveniente. Se você usar o modo de acionamento direto da porta, será necessário usar o conjunto de comandos de impressão para controlar a impressão da impressora. A impressora térmica da série 80MM integrou o conjunto de instruções ESC/POS.

### **7.2. Instalar o controlador no sistema Windows**

Para instalar o driver em CD no Windows, basta chamar o driver no programa para realizar a impressão. Desta forma, na verdade, existe um driver do Windows para transformar o caractere em uma matriz gráfica de pontos para impressão.

Etapas e instruções para instalação do driver do Windows:

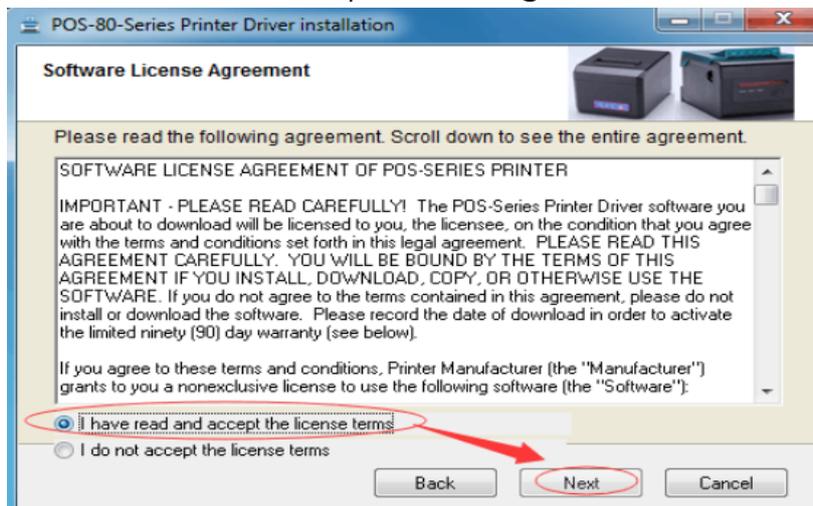
1- Clique duas vezes na configuração do controlador e clique em «OK».



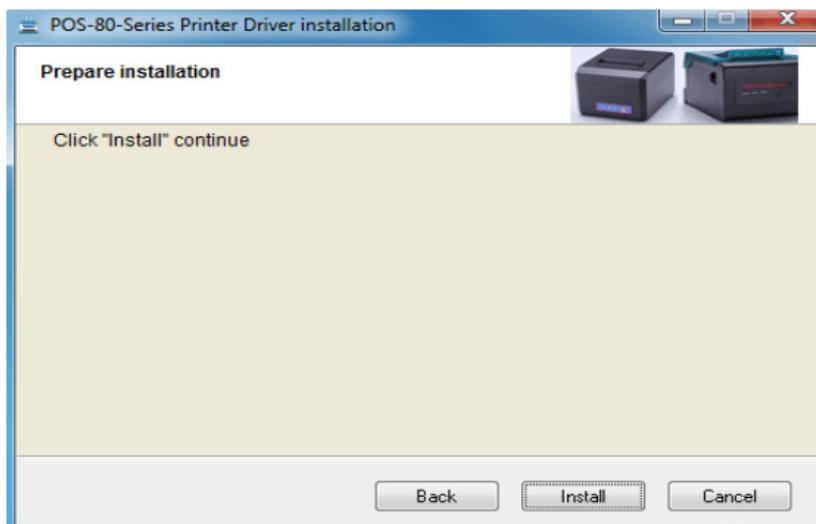
2- Clique em «próximo passo»



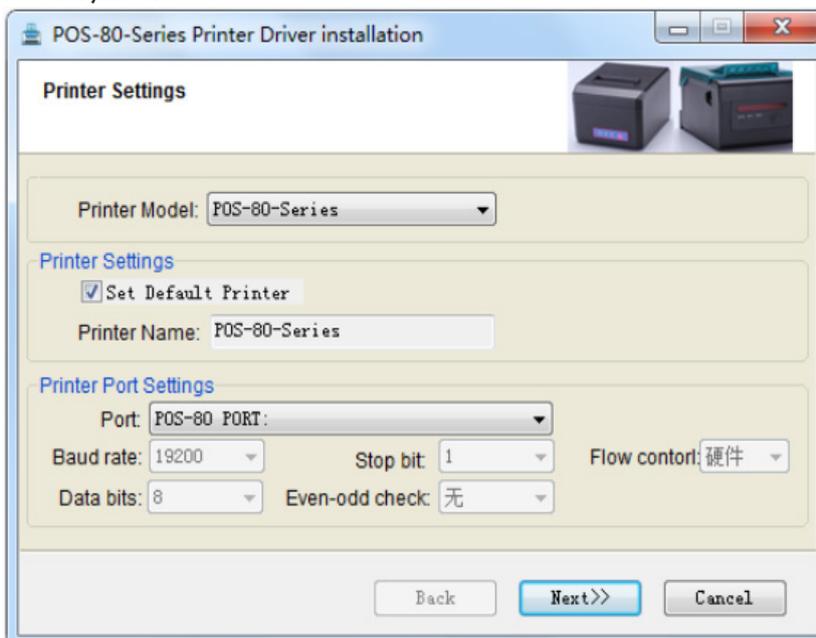
3- Selecione «Aceito este Acordo» e clique em «Seguinte».



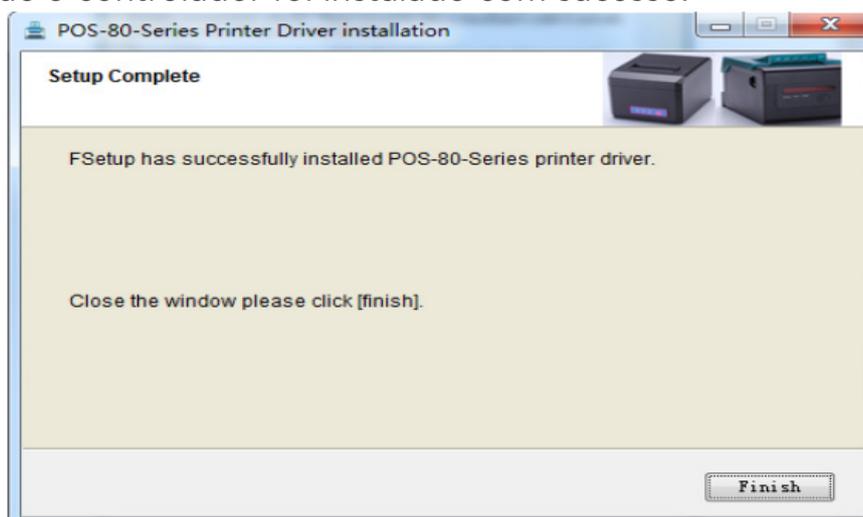
4- Clique em «instalar»



5- O software de configuração identificará automaticamente a versão do sistema Windows. Clique em «Avançar».

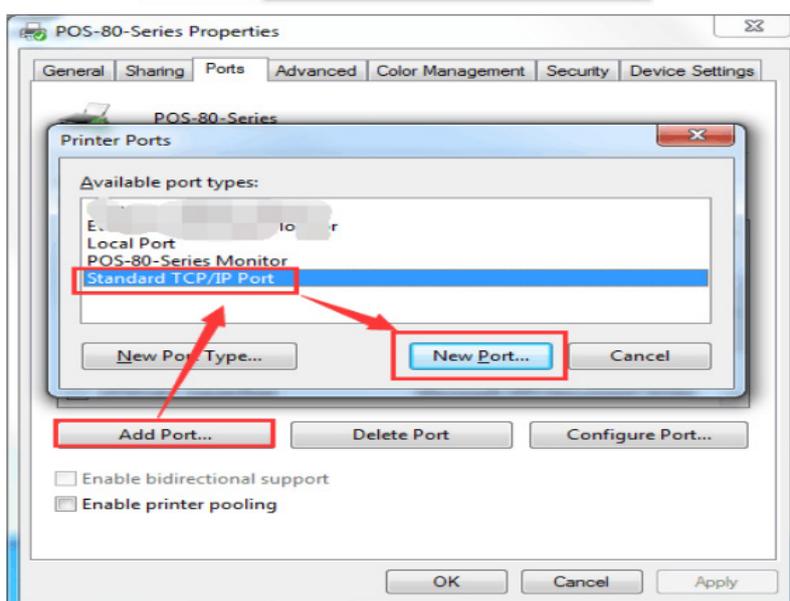
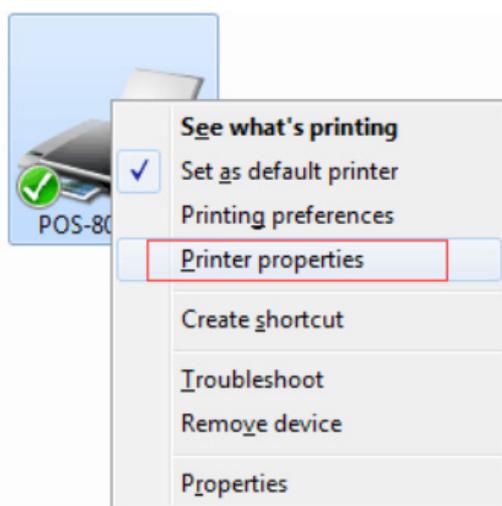


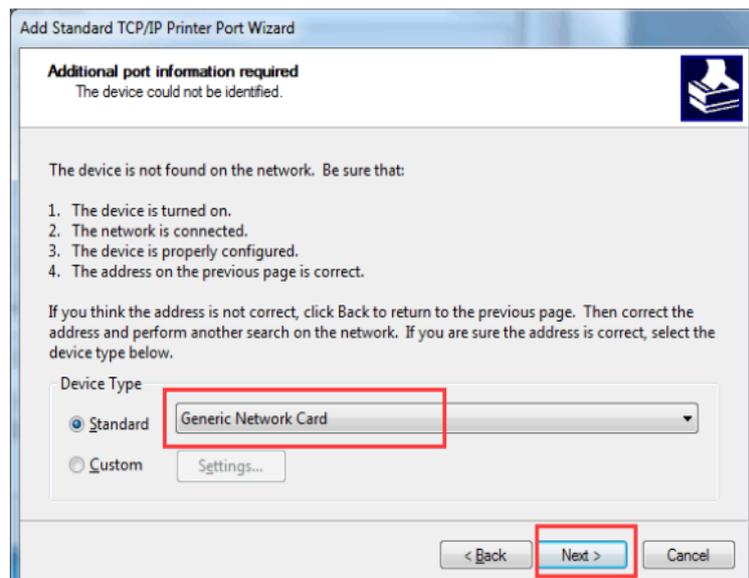
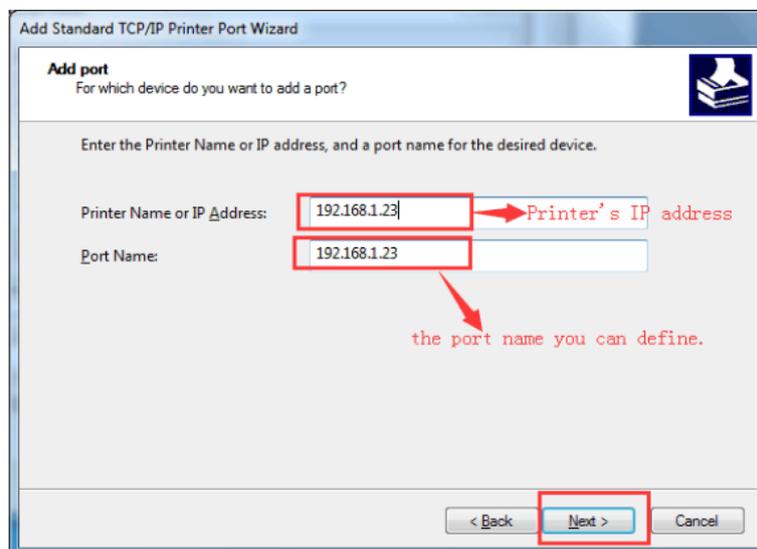
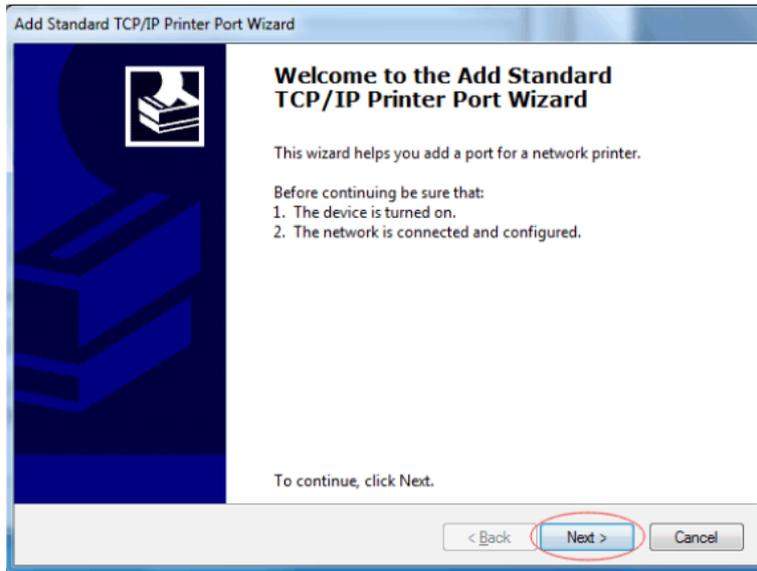
6- Clique em «Concluir» para concluir a instalação do controlador. Após concluir esta etapa, significa que o controlador foi instalado com sucesso.

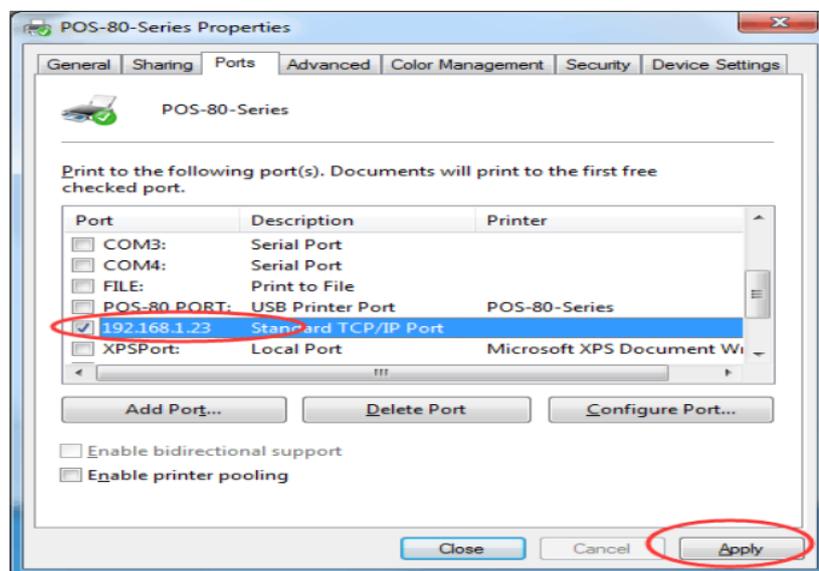
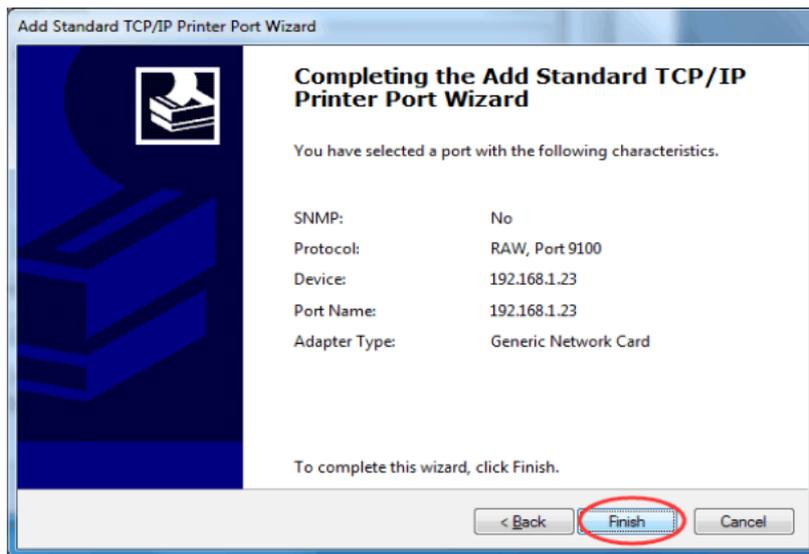


### 7.3 Guia de impressão do controlador da porta Ethernet

Depois de definir os parâmetros Ethernet com a «ferramenta de configuração da porta LAN» do CD no seu computador, ainda precisa adicionar a porta Ethernet no seu computador. Localize a série POS-80, clique com o botão direito do rato e selecione «Propriedades da impressora» e adicione a nova porta Ethernet na lista de portas. A forma exata de adicionar é mostrada nas imagens a seguir.







## 8. Reparação e manutenção de impressoras

1. Limpeza externa da impressora e do compartimento de papel: use um pano úmido para limpar suavemente a superfície da impressora e o compartimento interno de papel.

2. Limpeza do núcleo da impressora: o núcleo da impressora deve ser limpo regularmente, especialmente se a qualidade da impressão estiver a diminuir. Os métodos de limpeza são os seguintes: coloque algodão embebido em álcool anidro e limpe suavemente as peças cerâmicas do núcleo da impressora, conforme mostrado na imagem abaixo, até ficarem suficientemente limpas.

3. Se encontrar água dentro da impressora, desligue imediatamente a alimentação da impressora e seque-a naturalmente.

Failure phenomenon	Failure cause	Solution
Printer paper light and Error light flashing at same time,and make a Di Di... beep sound	Printer lack of paper	Install paper correctly
Printer error light flashing and make a Di Di...beep sound	1.The printer cutter problem. 2.The printer head is overheated 3. The cover not closed well	1,Please follow the "Cutter stuck maintenance" schedule above to solve. 2,Open the cover and dissipate heat fully then go on printing. 3. Confirm Cover Closed well
When printing, only paper running but no print	Thermal paper install reverse	Please install the paper in a opposite direction
The printer print fuzzy	The print head not clean for a long time	Put cotton dipped in anhydrous alcohol and gently wipe the printer core ceramic parts until clean enough
	The thermal paper is not good	Please choose high quality thermal paper
There is no response on printer	The power adaptor not connected	Please check power adaptor is connected well and power switch is on.
Printer can self test, but can not print online	Driver port selection error	Please select the correct print driver port based on the actual connection port
Printer serial port does not print or print garbled	Bit rate selection error	Please set the COM baud rate according to the COM info on self test page

## ¿Necesitás ayuda?

Ingresa a nuestro soporte técnico escaneando el QR o escribinos por nuestros canales oficiales.



**11 6260 1114 (sólo texto)**



**serviciotecnico@bidcom.com.ar**



**www.bidcomservice.com.ar**

**Bidcom**  
SERVICE

