IMPRESORA TÉRMICA MANUAL DE USUARIO



IMPTER03



Servicio Técnico Oficial Gadnic www.servitech.com.ar

Tel: 011 5278 1149 serviciotecnico@servitech.com.ai

2.2 LAIMPRESORA

CBidcom



CBidcom

- 1. Luz indicadora LED
- 2. Botón FEED
- 3. Soporte de salida del papel
- 4. Botón de encendido
- 5. Cobertor



2.2.2 EL INTERIOR DE LA IMPRESORA



- 1. Cobertor de la impresora
- 2. Eje para rollo de papel
- 3. Rueda para retraer la cinta de impresión
- 4. Botón para liberar el cabezal de impresión
- 5. Eje que retrae la cinta en uso
- 6. Soporte de ajuste
- 7. Soporte de cinta de impresión Bidcom
- 8. Rodillo
- 9. Sensor de marca negra
- 10. Sensor de espaciado
- 11. Guía del papel
- 12. Alojamiento del papel
- 13. Eje para rollo de cinta u⊠lizado
- 14. Cabezal





2.2.3 VISTA TRASERA





- 1. Toma corriente
- 2. Ranura para tarjeta de memoria Micro SD
- 3. Interfaz interna Ethernet (Opcional)
- 4. Interfaz RS -232C (opcional)
- 5. Interfaz USB (USB 2.0)
- 6. Interfaz Centronics (opcional)
- 7. Entrada de e⊠quetas externas traseras

Nota: La foto es a modo de referencia. Por favor chequee los detalles del producto para corroborar la disponibilidad de las interfaces.





Bidcom

3. CONFIGURACIÓN

3.1 Configurar la impresora



- 2. Asegúrese de que el botón de encendido esté apagado
- 3. Conecte la impresora a la computadora con el cable USB

4. Enchufe el cable de alimentación en la parte trasera de la impresora y luego a un toma corriente.

Bidcom

Bidcom





Nota: Por favor apague la impresora antes de desconectar en cable de alimentación

3.2 INSTALACIÓN DE LA CINTA DE IMPRESIÓN





lidcom

- 2. Inserte el eje en el rodillo de cinta
- 1. Luz indicadora LED
- 2. Botón FEED
- 3. Soporte de salida del papel
- 4. Botón de encendido
- 5. Cobertor







3. Inserte el lado izquierdo del soporte y luego el lado derecho haciendo coincidir el eje hexagonal en la rueda como se muestra en la foto.



4. Presione el botón del cabezal para liberar el mecanismo de la misma.







6. Inserte primero el lado izquierdo del eje del rollo de cinta al soporte de la misma, y luego inserte el lado derecho.







7. Tire el plástico hacia el eje de rebobinado.



8. Gire el soporte de la cinta hasta que la misma esté completamente cubierta y la sección negra esté cubriendo el cabezal.



9. Cierre el mecanismo del cabezal con las dos manos y asegúrese que las perillas estén cerradas de manera segura.

CARGA DE CINTA



3.3 CARGANDO EL ROLLO DE PAPEL



1. Abra la impresora soltando las perillas de los costados que se encuentran al costado de la impresora.



2. Inserte el rollo de papel en el eje y utilice los soportes de los costados para ubicarlo correctamente (Si el papel que tiene es de 4 pulgadas de ancho puede retirar los soportes de encastre)







3. Ubique el rollo de papel dentro de la montura del mismo.







4. Presione los botones del cabezal para poder abrirlo







5. Ingrese el papel, con el lado a imprimir hacia arriba a través de la guía, ubique el borde de la primera etiqueta en el rodillo. Mueva las guías para ajustar el ancho del papel.

Nota: La posición del sensor de papel es móvil. Por favor asegúrese que el espacio o la marca negra está en una zona donde el sensor de la marca del papel Espaciado / negro pueda detectarlo.









6. Cierre el mecanismo del cabezal con ambas manos y asegúrese que las perillas queden bien cerradas.

Auto Calibration Paper Neight	Manual Setup Sensor Intensity	Media Type Gap 1
Gap inch	Threshold Value	 Blach Mark Continuous Auto Selecti
2 Calibrate	Calibra Set	Cancel

7. Utilice una herramienta de diagnóstico para configurar el tipo de sensor de papel y calibrar el sensor elegido (Comience la herramienta de Diagnóstico --> Seleccione la solapa de la configuración de la impresora) ---> Dé un clic en el botón calibración de sensor. Puede fijarse en la sección 5.3

CARGA DE PAPEL







1. En el capítulo 3.3.1 podrá ver como instalar las etiquetas, utilice la "Herramienta de Diagnóstico" para configurar el sensor para el tipo de papel y calibrar el sensor elegido.







3. Abra el soporte que despega las etiquetas. Ingrese el papel en el cobertor trasero dedicado para "peel off"



4. Elija el módulo de desprendimiento de etiquetas. Utilice la "dragtool" para seleccionar este modo. Seleccione la opción "PEEL" para la configuración de acciones posteriores a la impresión. Haga clic en la opción "configuración" para permitir el modo de desprendimiento de etiquetas.



5. Cierre el mecanismo del cabezal y el cobertor de la impresora. La impresora está lista para el modo de desprendimiento de etiquetas.





Nota: Por favor calibre el sensor de espaciado y de marca negra cuando cambie el papel.

3.3.3 ACTIVANDO EL MODO DE CORTE DE PAPEL (CUTTING MODE)



1. Diríjase al capítulo 3.3.1 para instalar las etiquetas



Post-Print Action	
Cut Piece	OFF
Reference	
Direction	CUTTER

3. Cierre el mecanismo del cabezal y el cobertor. Utilice la herramienta "Diag tool" para configurar a la impresora en el modo de corte, seleccione la opción "CUTTER" dentro del menú "Opciones posteriores a la impresión", haga clic en el botón de configuración (Set) habilite la opción "Modo de corte". Presione el botón de "FEED" para hacer una prueba.

Nota: Por favor calibre el sensor de espaciado y de marca negra cuando cambie el papel.

3.3.4 INSTALACIÓDE LA MONTURA DE ROLLO



1. Utilice dos tornillos para instalar el plato externo del montaje de etiquetas.



2. Adjunte la placa de extensión a la base de la impresora. En el caso de que compre el montaje externo de etiquetas solamente, necesita ponerlo en la parte trasera de la impresora para poder utilizarla.



3. Inserte en el eje un rollo de papel de 1 a 3" y ubíquelo en el montaje de papel.

dcom









5. Diríjase al capítulo 3.3.1 para instalar la etiqueta , utilice la opción de "Herramienta de Diagnóstico " (Diagnostic Tool) para configurar el tipo de sensor de papel y calibrar el sensor elegido.

Nota: Por favor calibre el sensor de espaciado y de marca negra cuando cambie el papel.

4. LED Y FUNCIÓN DE LOS BOTONES

Esta impresora tiene un solo botón principal y un indicador LED de 3 colores. Presionando el botón la impresora puede imprimir etiquetas, pausar los trabajos de impresión, seleccionar y calibrar el sensor de hoja, emitir un reporte de impresión, resetear la impresora y volver los ajustes al estado de fábrica. Puede ver las distintas funciones del cuadro a modo de referencia.

CBidcom	CBidcom
Color LED	Descripción
Azul / Fijo	Esta opción indica que el dispositivo se
	encuentra prendido y listo para usar.
Azul / Titilante	Esta opción indica que el sistema está
	bajando información de la computadora a la
CRICIC	memoria o que la impresora está en pausa.
Violeta	Significa que el sistema está borrando datos
	de la impresora.
Rojo / Fijo	Esta opción significa que el cabezal está
	abierto y que hay un error de corte.
Rojo / Titilante	Esta opción significa que hay un error de
	impresión, como el cabezal abierto, falta de
	papel, papel atascado, falta de cinta o un
	error de memoria.



4.2 Funciones del botón

1. Agregar etiquetas

CBidcom

Cuando la impresora está lista (estado color azul fijo), presione el botón para hacer ingresar una etiqueta al comienzo de la siguiente.

2. Pausar el trabajo de impresión

Cuando la impresora esté en funcionamiento presione el botón para pausar el trabajo. Cuando la impresora está pausada, la luz LED estará azul titilante.





Hay 6 funciones de encendido para configurar y evaluar el hardware. Estas funciones se activan presionando el botón de "FEED", luego prendiendo la impresora simultáneamente y soltando el botón en distintos colores del LED.

Por favor siga los siguientes pasos para las distintas funciones de encendido:

- 1. Apague el botón de encendido de la impresora.
- 2. Presione el botón y encienda la impresora.

CBidcom

3. Libere el botón cuando la luz LED cambia de color para realizar funciones diferentes.

Bidcom



Funciones de encendido	dc		or LED cambia d	de la siguiente ma	anera BIO	com	
Funciones de las	Violeta	Rojo	Violeta	Azul	Azul/Violeta	Rojo/	Azul
luces LED		(Titila 5	(Titila 5	(Titila 5 veces)	(titila 5	Violeta	Fijo
		veces	veces)		veces)	(Titila 5	
						veces)	
1. Sensor de		Se	Rida	non or			
calibración de		enciende					
cinta, espaciado							
y marca negra							
2. Calibración			Se				
de espaciado y			enciende				
marca negra,	C	om			CERIC	com	1
testeo	90				DIG	0011	
automático e							
ingreso al modo							
dump							
3. Inicio de la				Se enciende			
impresora			-BIOC	;om —			
4. Configuración					Se enciende		
de la marca							
del papel							
E Configurar al						50	
5. Configurar el		0.000			Did	anciendo	
ospaciado y de	ac	ON			S DIC	encience	
nanel							
6 Saltear						ļ	So
							enciende
AUTU.BAS							enciencie

4.3.1 Calibración de la cinta y sensor de Marca Negra/espaciado

La calibración del espaciado y la marca negra debe realizarse en las siguientes condiciones

- 1. Una impresora nueva
- 2. Que se cambie el stock de etiquetas
- 3. Inicio de la impresora

CBidcom

Por favor siga los pasos a continuación para calibrar el sensor de la cinta/ espaciado y marca negra.

- 1. Apague el dispositivo.
- 2. Sostenga el botón y luego encienda la impresora
- 3. Libere el botón cuando la luz led se vuelve roja y titile.
 - Calibrará el sensor de cinta/ espaciado y la sensibilidad de la marca negra.
 - La luz LED de color se cambiará en el siguiente orden

Violeta → Rojo (titila 5 veces) → Violeta (titila 5 veces) → azul (tilila 5 veses) → Azul/ Violeta (titila 5 veces) → Rojo/Violeta → Azul fijo

4. Se calibra el sensor y mide la longitud de la etiqueta e imprime las configuraciones internas e ingresa al modo dump.

Nota: Por favor seleccione el sensor de espaciado o de marca negra a través de la Herramienta de diagnóstico ("Diagnostic Tool") o por medio del comando GAP o BLINE previo a calibrar el sensor.

idcom

Para más información de estos comandos puede obtener el manual de Programación XPL.

5. PRUEBA AUTOMÁTICA

La impresora imprimirá la configuración luego de calibrar el sensor de espaciado y marca negra. La impresión de la prueba automática puede ser utilizada para chequear si hay algún daño en el elemento de calentamiento. La configuración está disponible en la memoria.

PRINTER INFO CBidco Bidcom Ø FILE(S) ETLE Ø FILE(S) KBYTES KBYTES FREE KBYTES FREE CBidco Bidcom

Bidcom

Modelo de impresora & versión del firmware en la carcasa principal

Número de serie de la impresora

Kilometraje de impresión

Comprobación del firmware

Configuración del puerto Serie

Código de Página

Código de país

Velocidad de impresión

Oscuridad de impresión

Tamaño de la etiqueta (anchura, altura)

Marca negra o tamaño del espaciado (vertical u offset)

Sensibilidad de sensores





INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE ARCHIVOS

CBidcom

CODE PAGE: 850 COUNTRY CODE: 001 SPEED: 5 INCH DENSITY: 8.0 SIZE: 4.00 , 4.00 GAP: 0.00 , 0.00 TRANSPARENCE: 1

Velocidad de impresión (pulgadas/segundos) Oscuridad de impresión Tamaño de la etiqueta (pulgadas)

Distancia de espaciado (Pulgadas)

Intensidad del sensor de espaciado y de marca negra Código de página Código de país







Configuración del puerto Serie RS 232



CBidcom

Número de archivos descargados. Memoria y espacio disponible total



MODO DE VACIADO (DUMP MODE)



El dispositivo entrará en este modo una vez impresa la configuración de la impresora. En el modo de vaciado la impresora imprimirá en 2 columnas como se muestra a continuación.

Los caracteres del lado izquierdo son recibidos desde su sistema y la información del lado derecho corresponde al valor hexadecimal de los caracteres.



Nota:



1. El modo de vaciado requiere un papel de 4" de ancho.

2. Apague y prenda la impresora para una impresión normal.





4.3.3 Inicio de la impresora

La iniciación de la impresora es utilizada para limpiar el DRAM y volver a la configuración de fábrica. La única excepción es la sensibilidad de la cinta, la cual no va a ser restaurada a la configuración de origen.



La iniciación de la impresora se activa con los siguientes procedimientos:

1. Apague el botón de encendido

2. Sostenga el botón y encienda la impresora.

3. Libere el botón cuando la luz se vuelve azul luego de haber titilado 5 veces

La luz LED cambiará de la siguiente manera:

Violeta → Rojo (titila 5 veces) → Violeta (titila 5 veces) → azul (titila 5 veces) → Azul/ Violeta (titila 5 veces) → Rojo/Violeta → Azul fijo

CBidcom

La impresora vuelve a la configuración de origen luego del inicio:

Parámetros	Configuración por defecto
Velocidad	101.6 (127) mm/seg (4 o 5 ips)203DPI
	76 (101.6) mm/seg (3 o 4 ips) 300DPI
Densidad	8 COLOCOLL
Anchura de la etiqueta	4" (101.5mm)
Altura de la etiqueta	4" (101.5mm)
Tipo de sensor	Sensor de espacio
Configuración del	0.12 " (3.0 mm)
espaciado	n <i>Celiacom</i>
Dirección de impresión	0
Punto de referencia	0.0 (esquina superior izquierda)
Offset	0
Modo de "tear"	Encendido
Modo de "levantado de etiqueta"	Apagado B C C O M
Modo de corte	Apagado
Configuración del puerto	9600 bps, 8 bits de información, 1 bit de detenimiento
Serie	
Código de página	850
Código de país	001
Borrado de memoria flash	No
Dirección IP	DHCP

4.3.4 Configuración y calibración del sensor de marca negra y de papel

Por favor siga los siguientes pasos

- 1. Apague el dispositivo
- 2. Sostenga el botón y encienda la impresora

 Libere el botón cuando la luz esté titilando en color azul o violeta luego de haber titilado 5 veces

Las luces LED cambiarán de la siguiente manera:

Violeta \rightarrow Rojo (titila 5 veces) \rightarrow Violeta (titila 5 veces) \rightarrow azul (titila 5 veces) \rightarrow Azul/ Violeta (titila 5 veces) \rightarrow Rojo/Violeta \rightarrow Azul fijo

4.3.5 Configuración y calibración del sensor de espaciado y el sensor de papel

Por favor siga los siguientes pasos

- 1. Apague el dispositivo
- 2. Sostenga el botón y encienda la impresora

3. Libere el botón cuando la luz esté titilando en color rojo o violeta luego de haber titilado 5 veces

CBidcom

Las luces LED cambiarán de la siguiente manera:

Violeta \rightarrow Rojo (titila 5 veces) \rightarrow Violeta (titila 5 veces) \rightarrow azul (titila 5 veces) \rightarrow Azul/ Violeta (titila 5 veces) \rightarrow Rojo/Violeta \rightarrow Azul fijo

4.3.6 Saltear AUTO.BAS

La programación en el lenguaje XPL permite a los usuarios bajar un archivo de auto ejecución a la memoria flash. La impresora hará funcionar el programa AUTO.BAS cuando encienda el dispositivo.

Por favor siga las siguientes instrucciones para saltear el programa AUTO.BAS

- 1. Apague la impresora
- 2. Presione el botón de FEED cuando observe que el LED está en un azul fijo.

Violeta \rightarrow Rojo (titila 5 veces) \rightarrow Violeta (titila 5 veces) \rightarrow azul (titila 5 veces) \rightarrow Azul/ Violeta (titila 5 veces) \rightarrow Rojo/Violeta \rightarrow Azul fijo

De esta manera la impresora se interrumpirá para operar con el programa AUTO.BAS

Herramienta de Diagnóstico ווו

La funcion de diagnóstico ZHUHAI HENGQUAN es una herramienta integrada que permite explorar la configuracion y el estado de la impresora, bajar graficos, cambiar fuentes, agregar comandos, etc. Con la ayuda de esta herramienta podrá ver el estado de la impresora instantanemente.

5.1 Comenzar con la herramienta de Diagnóstico



1. Haga un doble clic en el ícono **Hagnostic Tool.exe** para comenzar el programa.

2. Encontrará 4 funciones (Configuracion de la impresora, Gestión de archivos, Gestión de letra bitmap, Herramienta de comando) incluida la función de Diagnostico.





Bidcom









Bidcom





CBidcom



5.2 FUNCIONES DE LA IMPRESORA

1.Seleccione la interfaz de la PC conectada a la impresora de código de barra.



Ridcom

- 2. Haga clic en el botón de configuración "Función de la impresora"
- 3. El detalle de las funciones se detallan a con⊠nuación

Printer Funct	ion	Function	Description
Calibrate	e Sensor et Setup	Calibrate Sensor	Calibrate the sensor specified in the Printer Setup group media sensor field
RTC	Setup	Ethernet Setup	Setup the IP address, subnet mask, gateway for the on board Ethernet
Factory	Default	RTC Setup	Synchronize printer Real Time Clock with PC
Reset	l Printer	Print Test Page	Print a test page
Print Te	estPage	Reset Printer	Reboot printer
Configura	ation Page	Factory Default	Initialize the printer and restore the settings to factory default. (Please refer section 4.3.3)
Dum	p Text	Dump Text	To activate the printer dump mode.
Ignore A	UTO BAS	Ignore AUTO.BAS	Ignore the downloaded AUTO.BAS program
Passwo	ord Setup	Configuration Page	Print printer configuration (Please refer section 4.3.2)
Exit Lin	ie Setup	Password Setup	Set the password to protect the settings



5.3.1 Autocalibración

1. Asegúrese que el papel instalado esté listo y el cabezal esté cerrado (Diríjase a la sección 3.3 para más información)

Nota: El sensor de posición del papel es movible. Por favor asegúrese que el espaciado y la marca negra estén en un lugar en el cual puedan pasar a traves del sensor.



2. Prenda la impresora.

3. Abra la herramienta de diagnóstico y configure la interfaz (La configuración por defecto es USB)





- 4. Haga clic en el sensor de calibración
- 5. Seleccione el tipo de papel y haga clic en Calibración



Auto Calibration	Manual Setup	Media Type 1
Paper Height	Sensor Intensity	🖲 Gap
inch	EBICC	O Blach Mark
Gap	Threshold Value	O Continuous
inch		O Auto Selection

5.4 Configuración de Ethernet utilizando la función de Diagnóstico (Opcional)

La funcion Diagnóstico viene en el CD. EL usuario puede utilizar la Herramienta de Diagnóstico para configurar Ethernet RS-232, USB e interfaz Ethernet. El próximo contenido enseñará a los usuarios como configurar Ethernet con estas 3 interfaces.

5.4.1 Utilizar la función USB para configurar la interfaz Ethernet

- 1. Conecte el cable USB entre la PC y la impresora
- 2. Encienda la impresora

3. Abra la funcion Diagnóstico haciendo doble clic en el ícono



4. La configuracion de la interfaz por defecto es USB. Si la interfaz USB se encuentra conectada con la impresora, ninguna otra configuracion necesita ser cambiada en el campo de la interfaz.

lidcom





5. Haga clic en el botón " Configuracion de Ethernet" del grupo "Funciones de la impresora" en la solapa "Configuración de la impresora" para poder configurar la dirección IP, la máscara, subred y el gateway

192.105.1.100
255.255.255.0
0.0.0
000
VIP-FF0351
00-1B-82-FF-03-51
Set IP Cancel

- 5.4.2 Uso de la interfaz RS 232 para configurar la interfaz Ethernet
- 1. Conecte la computadora a la impresora con un cable RS-232
- 2. Encienda la impresora



3. Comience la funcion Diagnóstico haciendo doble clic en el ícono

4. Seleccione como interfaz la opcion COM luego haga clic en el botón "set up" para configurar la velocidad de transmisión del puerto serie, el chequeo de paridad, los bits de información, los parámetros del control del flujo.





COM Setup	R	S232 Setup	>
USB COM	COM Port	COM1	~
ETHERNET	Baud Rate	9600	Ŷ
SD.	DataBits	8	×
	Parity	None	v
Pidoom	Stop Bit	1	idað
DICCOTT	Hardware Hands	haking None	iacç
	Software Handsh	aking None	~
	Sat	Test	Cancel

5. Haga clic en el botón "Configuración de Ethernet" de la opción "Funciones de la impresora" de la solapa "Configuración de la impresora" para agregar la información de la dirección IP, máscara, subred y gateway.

CB	idcom		e	Bid	com
		Et Et	thernet Stup	×	C
	Printer Function	• DHCP			
	Calibrate Sensor	O Static IP			
	Ethernet Setup	-piace	192.168.1.100	1	
	RTC Setup				
	Factory Default	Subnet Mask	255.255.255.0		
	Reset Printer	Gateway	0.0.0.0	1	
CB	Print TestPage		C	Bio	com
	Configuration Page	Printer Name	XP-FF0351		
	Dump Text	MAC Address	00-1B-82-FF-03-51		
	Ignore AUTO BAS				
	Password Setup	Set Printer Name	Set IP	Cancel	
	Exit Line Setup	PICC	/		

5.4.3 Uso de la interfaz Ethernet para configuración



1. Conecte la computadora y la impresora a una red LAN

2. Encienda la impresora

3.Comience la función de Diagnóstico haciendo doble clic en el ícono 🛛 📇 Diagnostic Tool.exe

CBidcom

4. Seleccione la opcion "Ethernet" como interfaz y dé clic en el botón de configuración para configurar la dirección IP, máscara, subred y gateway

	Setup	Printer Name	MAC	IP Address	Model Name	Status	IP Setting
SB							IP AddressiPrinter Name
PT -							
THERNET							
							Port
							9100
		Course of the					
		10000					
						-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

5. Haga clic en el botón "Buscar dispositivo" para explorar las impresoras que existen en la red.

6. Seleccione la impresora que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de impresoras, la dirección IP correspondiente se mostrará en la parte inferior derecha "Dirección IP/ Nombre de la impresora"

7. Haga clic en "Cambiar dirección IP" para configurar aquella obtenida por DHCP o estática.

JCOIII

	Et Et	hernet Stup	×	
Bido	DHCP Static IP			Bidcom
	IP	192.168.1.100		
	Subnet Mask	255 255 255.0		
	Gateway	0.0.00		
	Printer Name	XP-FF0351		8
Bido	MAC Address	00-1B-82-FF-03-	-51 G	Bidcom
	Set Printer Name	Set IP	Cancel	

La direccion IP por defecto es obtenida a través de DHCP. Para cambiar la configuracion a una direccion IP estática, haga clic en la ocpión "IP Estática", luego ingrese la dirección IP, subred, máscara y gateway. Haga clic en "Configurar IP" para poder modificar la configuración.

Los usuarios tambien pueden cambiar el nombre de la impresora por otro modelo. Haga clic en "Configurar el nombre de la impresora" para que se lleve a cabo este cambio.

Nota: Luego de dar clic en "Configurar el nombre de la impresora" o configurar el "IP" la impresora hará un reset para realizar estos cambios.

8. Haga clic en el boton de "salida" para salir de la configuración de la interfaz de Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnóstico.

Botón para resetear a valores de fábrica

Esta función va a resetear la dirección IP, la máscara, subred, los parametros del gateway obtenidos por DHCP y borrará el nombre de la impresora.

El botón de configuración web

Además de utilizar la función diagnóstico para configurar la impresora puede explorar y configurar las funciones y estado de la impresora, actualizar el firmware con Internet Explorer o con el buscador Firefox, esta función provee una interfaz amigable y brinda la capacidad de gestionar la impresora remotamente.

Bidcom









