

Impresora Térmica Comandera 58mm **X-Printer XP-58IIH RJ11**



Manual de Usuario

IMPTER01

SERVITECH

Servicio Técnico Oficial Gadnic
www.servitech.com.ar

Tel: 011 5278 1149
serviciotecnico@servitech.com.ar

Manual de Usuario

Impresora térmica de 58mm

Por favor tenga siempre a mano este manual a modo de referencia

Atención

- Siempre ubique la impresora en lugares firmes para evitar vibraciones.
- No utilice ni almacene la impresora en lugares con altas temperaturas, humedad o lugares muy contaminados.
- Conecte el adaptador de alimentación de manera adecuada a un toma corrientes. Evite conectarlo a una zapatilla con aquellos equipos de alto consumo ya que puede provocar cambios en el nivel de energía.
- Evite que el agua u otros objetos ingrese a la impresora. En el caso de que suceda, inmediatamente desenchufe el dispositivo.
- Imprimir sin papel puede dañar el cabezal del aparato
- Desenchúfela en el caso de que no la utilice por mucho tiempo.
- Siempre utilice accesorios compatibles. Nunca intente desarmarla, repararla o restaurarla por su cuenta.
- Utilice un adaptador estándar.
- Coloque papeles de alta calidad, esto garantiza un mejor funcionamiento y ciclo de vida del producto.
- Por favor apague el dispositivo antes de enchufarlo o desenchufarlo.

Aplicaciones

- Sistema POS
- Sistema EFT POS
- Gimnasio, correo y sistema de aviación civil.
- Consultas, sistema de servicio
- Prueba de Instrumentos
- Impuestos, etc

Características

Método de impresión	Temperatura directa
Velocidad de impresión	90mm/s, 120mm/s
Papel enrollado	Anchura del papel 57.5 +- 0.5mm
Capacidad de la columna	384 puntos / líneas
Tamaño de las letras	ANK, Fuente A: 12x24 puntos Fuente B: 9x17 puntos Chino Simplificado/tradicional: 24x24 puntos
Comando	Compatible con ESC/POS
Interfaz (optativo)	Serie/Paralelo/USB/LAN
Corte automático	Completo o parcial
Durabilidad	Ciclo de vida del cabezal: 50 km
Código de barras	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/ CODE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128/Código QR
Grosor del papel	0.06 a 0.08 mm
Tensión de entrada	AC 110V/220V, 50 / 60HZ
Tensión de trabajo	DC12V 2.6A
Tensión de la entrada en la impresora	DC12V 2.6A
Tensión del cabezal de impresión	DC12V 1A
Temperatura de trabajo	Temperatura (0º- 45ºC) Humedad (10- 80%)
Ambiente de almacenamiento	Temperatura (-10º - 60ºC) Humedad (10- 90%)

Drivers	Win9X/Win2000/Win2003/WinXP/Win7/Win8/Win8.1/Linux
---------	--



Conexión

A- Conecte el cable de energía a la impresora y luego al toma corrientes.

B- Conecte la impresora a la computadora/Tablet

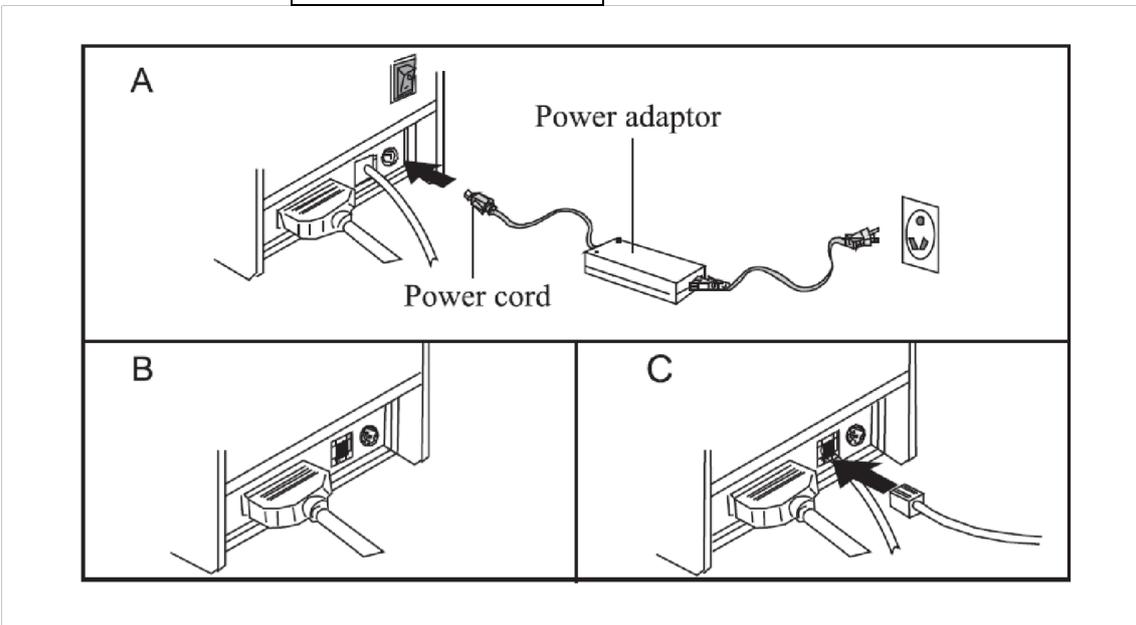
C- Conecte el cable de red



Fuente de alimentación



Cable de alimentación



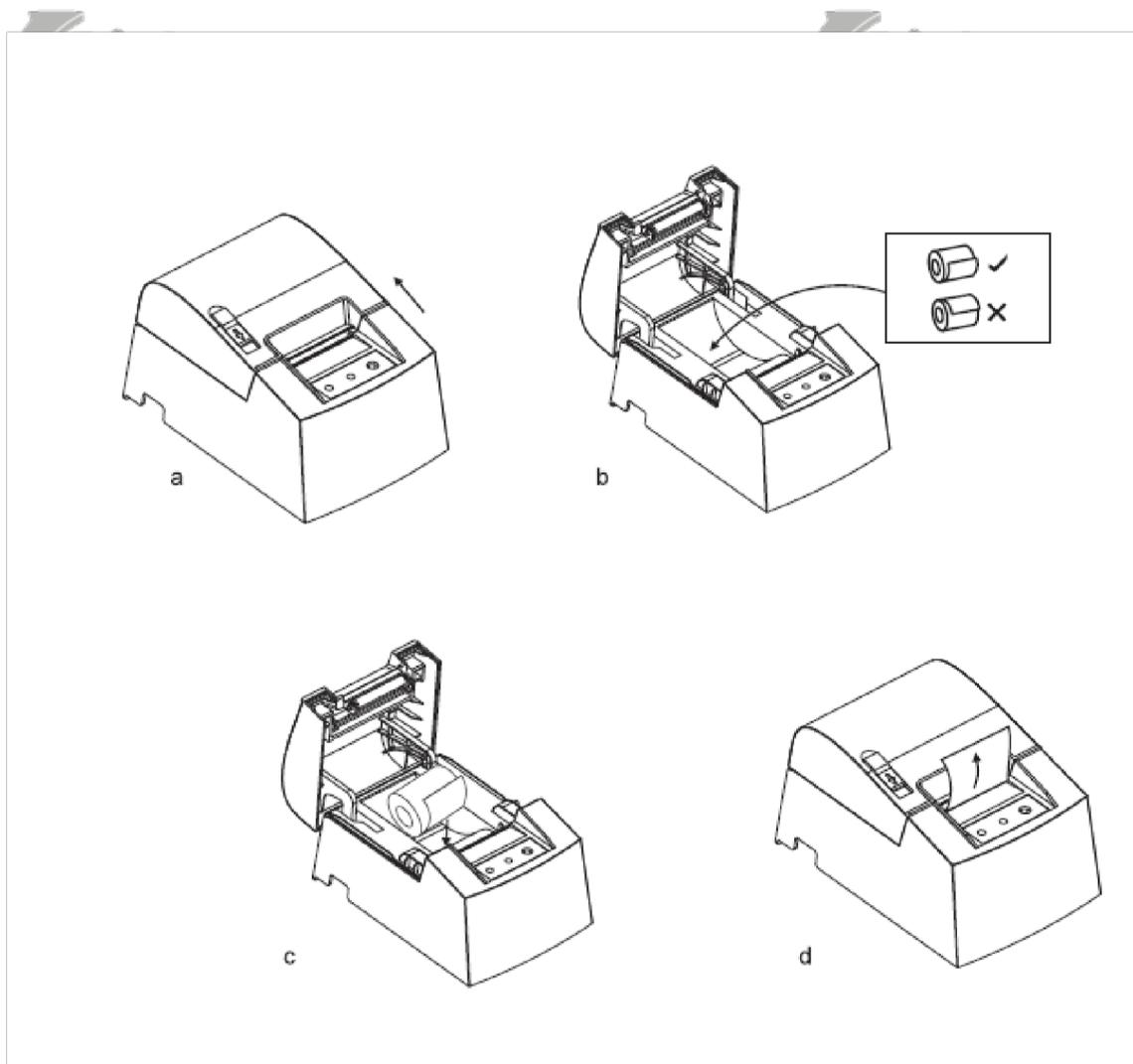
Carga del rollo de papel



Rollo de papel térmico de 58mm, recomendado para las impresoras de serie de 58mm.

El método de carga de papel es el detallado a continuación:

- a. Abra la tapa
- b. Inserte el rollo de papel en la cavidad como aparece en la figura de abajo
- c. Acerque el papel dentro del porta papel y cierre la tapa
- d. Haga una prueba para chequear que el papel esté bien instalado





Nombre de los botones, Indicador de luz LED y funciones


(1) Botón FEED



Presione este botón para agregar el papel manualmente

(2) Indicador de estado

En el caso de que se quede sin papel, haya un error de cortado o el cabezal de la impresora se recaliente, el indicador de estado comenzará a titilar.

(3) Indicador de encendido



Si esta luz esta prendida significa que la impresora está encendida.



Método: cuando la impresora está conectada a la energía, apáguela y presione el botón "FEED" y el botón de encendido al mismo tiempo, manténgalo presionado por dos segundos, luego deje de presionar. De esta manera la impresora imprimirá el estado y la configuración actual



Método para ingresar al modo hexadecimal:

Método: Cuando la impresora está conectada, presione el botón "FEED" durante 10 segundos y libérela para poder ingresar al modo hexadecimal. Imprimirá en la hoja "Descarga de datos Hexadecimal". **Resetear**

Luego de conectar la impresora, presione el botón FEED y presione el botón de encendido al mismo tiempo, el indicador titilará durante 20 segundos. Significa que la impresora se ha reseteado y vuelve a tener la configuración de fábrica.

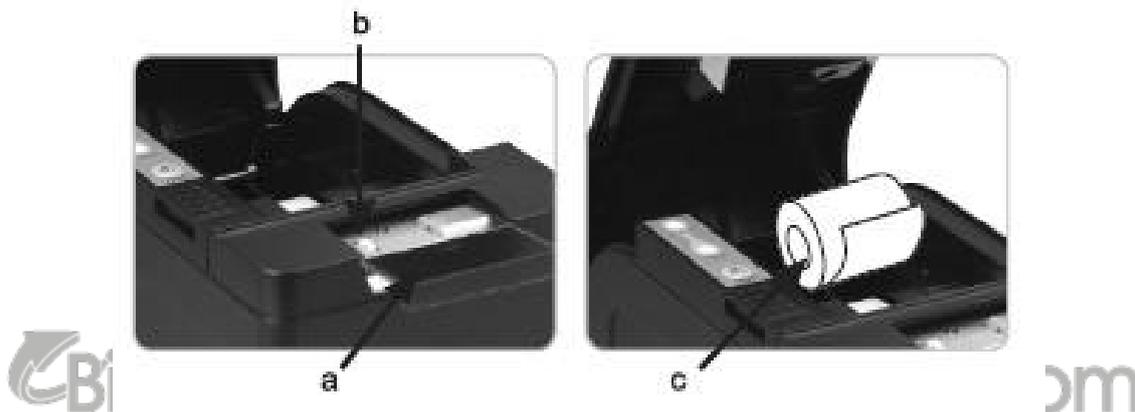
Mantenimiento cuando se traba el sistema de corte (para impresoras con cortante)

Método (1) apague el aparato y reinícielo

Método (2)

- a. Apáguelo y abra el cobertor de la impresora,
- b. gire el engranaje blanco hasta que esté en la posición estándar.
- c. Cargue el rollo de papel nuevamente y encienda la impresora para utilizarla.





Importante: Para evitar cualquier daño del cabezal o del sistema de corte, no intente sacar el papel bruscamente.



Instalación de los drivers

2 métodos

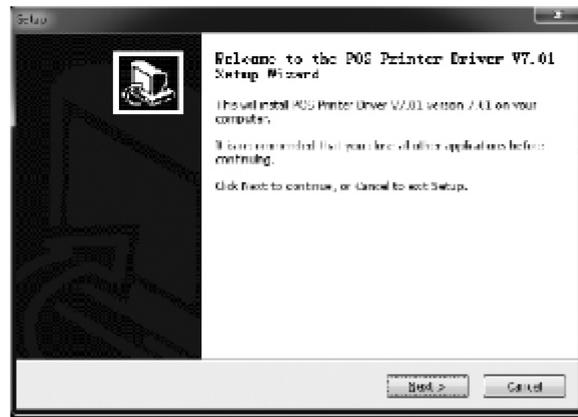
- 1) Instale los drivers automáticamente
- 2) Imprima por el puerto directamente.



1) Instale el driver en Windows (paso a paso como aparece debajo)

1. Haga doble clic en el driver

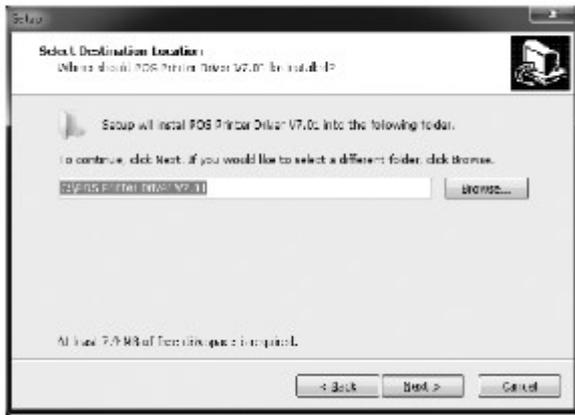




2. Selección: "Acepto las condiciones"



3. Carpeta de instalación por defecto.



4. Crear un atajo en el escritorio



5. Instalar las instrucciones que aparecen debajo

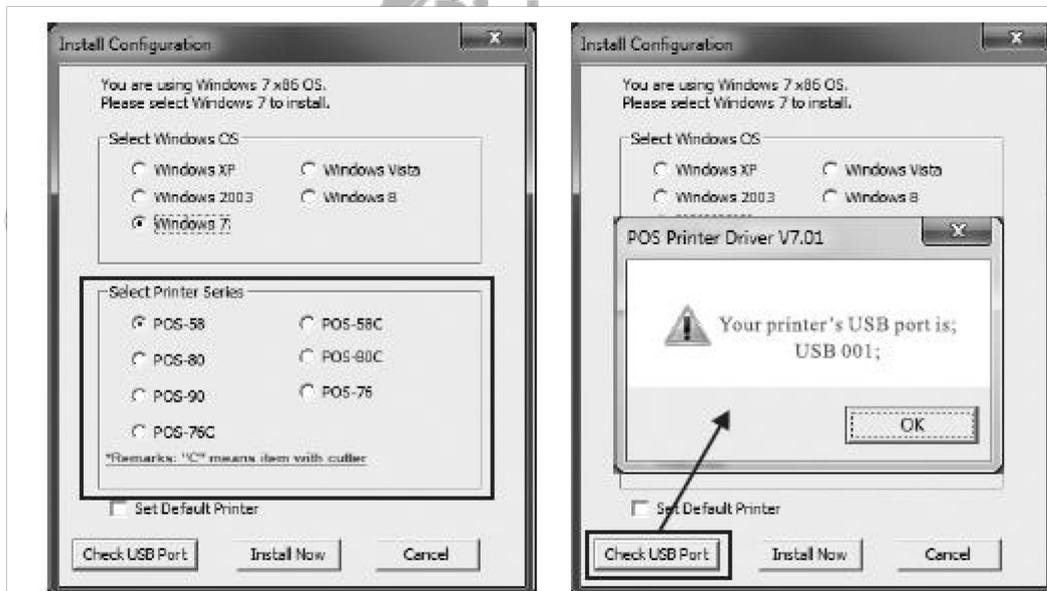


6. Terminado

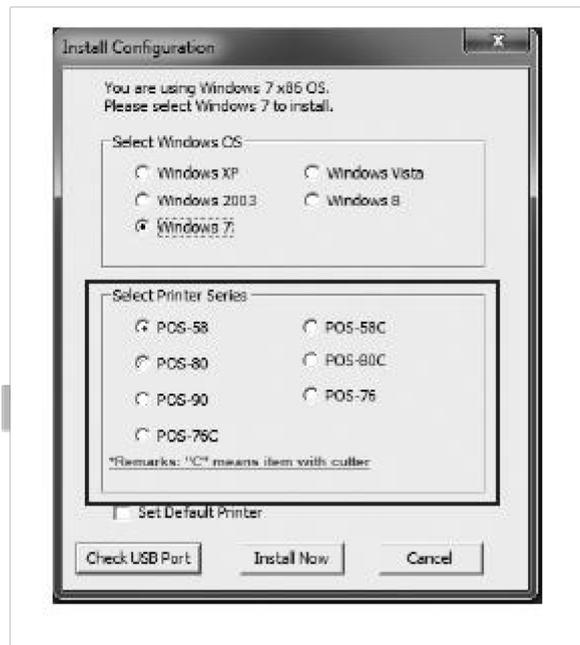




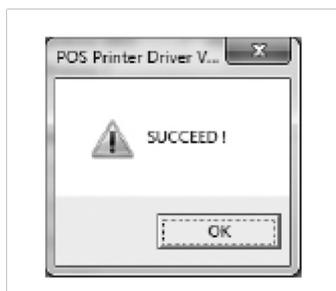
7. Elegir el puerto adecuado como se muestra a continuación:



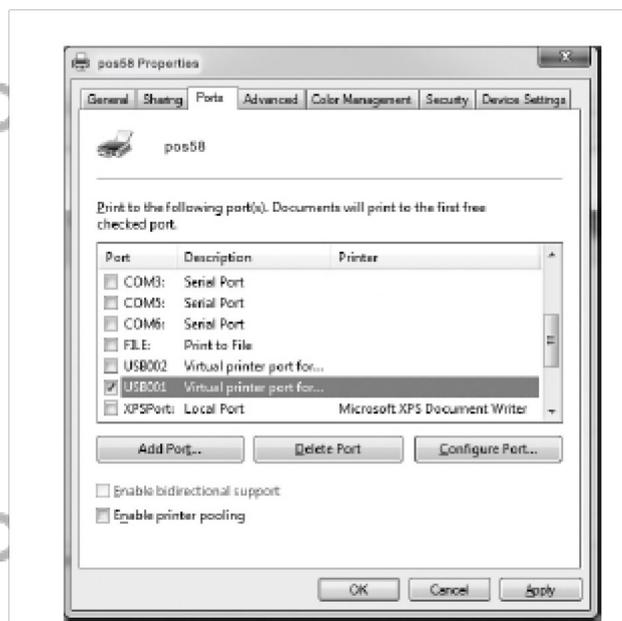
8. Elija la versión adecuada como se muestra a continuación



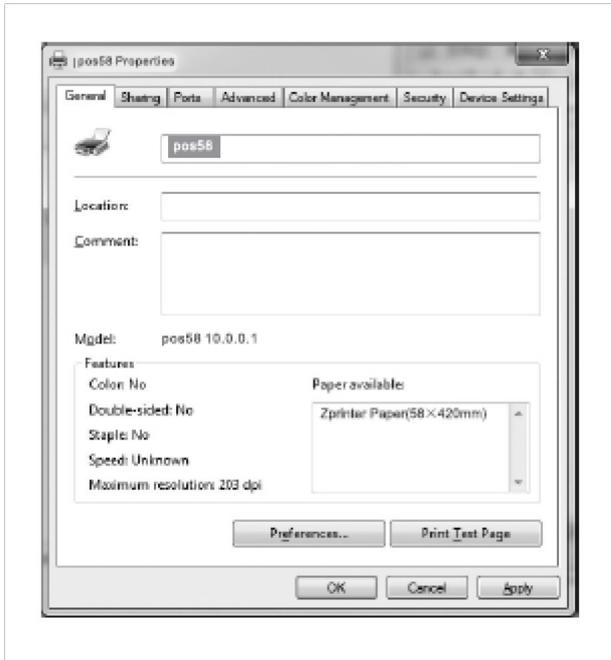
9. Haga clic en OK para configurar el puerto



10. Elija la opción detectada USB001, dar clic en “aplicar” como se muestra a continuación.



11. Seleccione general e imprima la página de prueba



2) Impresión a través del puerto directamente

- a. No es necesario instalar los drivers de la impresora. Directamente elija el puerto en el software (por ejemplo: USB, LAN, Serie, Paralelo).
- b. Para imprimir por medio de los puertos es necesario unos comandos para controlar la impresora, los comandos ESC/POS están integrados directamente.

Limpieza

Si ocurren algunas de estas situaciones, por favor limpie el cabezal

(1) La impresión no es clara (2) Las columnas no son claras

(3) El papel hace ruido.

Pasos para la limpieza del cabezal

- (1) Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Abra la tapa y saque el rollo de papel.
- (2) Espere a que el cabezal se enfríe si ha terminado de imprimir.
- (3) Limpie el cabezal completamente utilizando un paño con alcohol (no utilice agua)
- (4) Una vez que el alcohol se haya evaporado, puede cerrar la tapa.
- (5) Enchúfela nuevamente, haga una impresión a modo de prueba para ver si está limpia.

Importante

- (1) Por favor desenchufe la impresora para su mantenimiento
- (2) No toque o raye la superficie del cabezal, el rollo de los papeles y sensores.
- (3) Evite gas, acetona y otros solventes orgánicos.
- (4) Espere a que el alcohol se evapore, cierre la tapa y enchúfelo nuevamente. Intente hacer una hoja de prueba para verificar que funcione todo correctamente.

Advertencia: Ninguna sección de este manual puede ser modificada sin autorización. La compañía se reserva los derechos para modificar la tecnología, componentes, software y hardware. Para más información, puede solicitarla al distribuidor.