

# GADNIC

MANUAL DE USUARIO

CERRADURA ELECTRÓNICA  
*EKEY*



**CERRAD9X**

# CONTENIDO

1	Introducción de la cerradura de puerta con huella dactilar.....	5
1.1	Características.....	5
1.1.1	Breve introducción.....	5
1.2	Dimensiones.....	6
1.3	Datos técnicos.....	7
2	Estructura completa e instalación de laAPP.....	9
2.1	Medidas.....	10
2.2	Instalación de cilindro de la cerradura.....	11
2.3	Estructura.....	12
2.4	Instalación del cuerpo.....	13
2.5	Vista explotada.....	14
2.6	Descargar la APP Tuya Smart.....	15
2.7	Añadir cerradura.....	16
2.8	Código de acceso dinámico.....	17
3	Procedimientos de instalación.....	21
3.1	Dimensiones del cerradero y del cuerpo de la cerradura.....	21
3.2	Vías de apertura de puertas.....	22
3.3	Abrir los orificios de la puerta.....	25
3.4	Apertura de orificios en la caja portacerraduras.....	26
3.5	Procedimientos de instalación.....	27
3.5.1	Instalación del cilindro de la cerradura.....	27
3.5.2	Instalación del cuerpo de la cerradura delantera y trasera....	28
3.5.3	Instalación de la hebilla y el marco en la caja de la puerta....	29
4	Mantenimiento y conservación.....	30
4.1	Mantenimiento y conservación diarios.....	30
4.2	Aviso de uso.....	31
5	Servicio posventa.....	34
5.1	Observaciones sobre el servicio posventa.....	34
5.2	Lista de embalaje y accesorios.....	35

# Consejos importantes

1. La cerradura de huella dactilar es un producto de alta tecnología, su funcionamiento normal y su vida útil se ven directamente afectados por la instalación. Por lo tanto, le recomendamos que contrate a un profesional para realizar la instalación. Por favor, abra los agujeros, pivotes, invertidos y ojales de acuerdo con las instrucciones de apertura del panel de la puerta. Las aperturas deben ser precisas y la cerradura de la puerta debe instalarse siguiendo estrictamente las instrucciones. Si la cerradura no puede abrirse (sin dificultad) después de la instalación, póngase en contacto con su distribuidor local o con nuestro departamento de postventa para solucionar el problema.
2. Si su casa está en proceso de renovación, se recomienda instalar la cerradura después de desprecintarla y volver a instalarla una vez finalizada la renovación. El propósito es 1. evitar que la apariencia de las cerraduras sea dañada por agentes corrosivos, y la pintura húmeda en la puerta afectará al engranaje de la cerradura. 2. en la renovación se utilizarán productos químicos como etanol y pintura, y la volatilización acelerará el daño a la apariencia de las cerraduras y acortará la vida de las mismas.
3. Antes de la instalación, por favor, abra todos los cables de conexión y cargue las pilas, después pulse el botón de inicialización para inicializar la cerradura y restaurar los valores predeterminados de fábrica.
4. Durante la instalación, lleve consigo la llave mecánica para poder desbloquear la cerradura si la puerta se cierra antes de finalizar la instalación.



# 1 Introducción de la cerradura de huellas dactilares

## 1.1 Características



### 1.1.1 Breve introducción

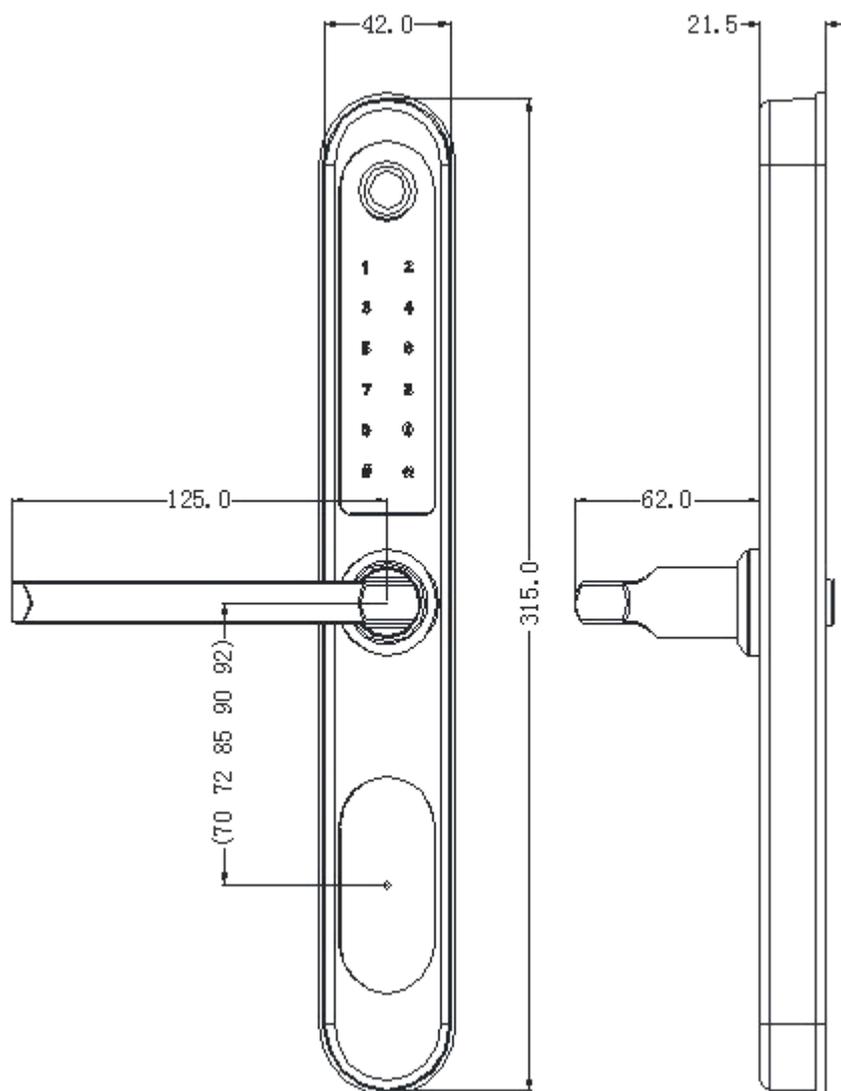
Características : Diseño de aspecto exquisito, estructura razonable, cerradura de huella dactilar segura.

Áreas de aplicación : Gobierno, estación de policía, ejército, banco, corte, hospital, edificio de oficinas, zona residencial, etc

### 1.1.2 Introducción de funciones

Utilizamos biotecnología avanzada internacional para garantizar su alta calidad; 4 pilas AA; El asa evita el uso indebido; Cuatro formas de abrir la puerta: 1. Huella dactilar + tarjeta de código de acceso + llave mecánica; 2. Tarjeta de código de acceso + código de acceso + llave mecánica.

## 1.2 Dimensiones



### 1.3 Datos técnicos

No.	Items	Parámetros técnicos
1	Resolución del sensor	Fondo brillante, 500dpi
2	Capacidad de resistencia al daño del sensor	1000 veces de impacto con el lápiz 4H
3	Hora de inicio	<1 segundo
4	Forma de contraste	1: N
5	Tasa de falsos rechazos	$\leq 0.001\%$
6	Tasa de error	$\leq 0.0001\%$
7	Punta del dedo	360°
8	Módulo de registro de huellas dactilares	Crear un módulo de huellas dactilares cada vez
9	Modo de actualización de huellas dactilares	Actualización automática
10	Información sobre huellas dactilares	La información de la huella dactilar no se perderá cuando la batería esté apagada o cambiada
11	Capacidad para huellas dactilares	100 Piezas
12	Las luces interfieren	Evitar la explosión con mucha luz
13	Recolector de huellas dactilares	Vidrio duro, tratamiento nanométrico de la superficie
14	Consumo estático	< 30 u A
15	Consumo de energía dinámico	La corriente de trabajo es inferior a 200 mA
16	Sistema de control	Doble circuito Dicaryon y control individual
17	Duración de la batería de la huella dactilar	Abrir la puerta 5000 veces
18	Duración de la batería combinada	Abrir la puerta 6000 veces
19	Tensión de trabajo	DC 6 V
20	Modo de alimentación	Funciona con pilas
21	Capacidad combinada	100 Grupos
22	Energía de reserva	Banco de energía
23	Alarma de baja tensión	4.9 V
24	Capacidad antiestática	Descarga por contacto 8KV , descarga por aire 15KV

25	Temperatura de trabajo	-10°C to 55°C
26	Humedad de trabajo	10% to 90%
27	Temperatura de almacenamiento	-20°C to 7 0°C
28	Diseño combinado	Combinación aleatoria
29	Longitud de la combinación	Números de 6 cifras
30	Por método abierto	Izquierda abierta, derecha abierta
31	Capacidad de la tarjeta	100 piezas

(Observación : Hacemos hincapié en la actualización de la tecnología, nos guardamos el derecho de avisarle si se cambian los parámetros).

## 2. Estructura completa e instalación de la AP

Orificios de apertura en la puerta y agujeros en la cerradura

Este producto se puede utilizar en puertas de madera y puertas de plástico y metal con espesor superior a 30MM.  
(como se muestra en la imagen-01)

Abra los orificios como se indica a continuación. Asegúrese de que mantienen de acuerdo con la cerradura y paralelos con la caja de la puerta al cerrar.

(como se muestra en la imagen-02)

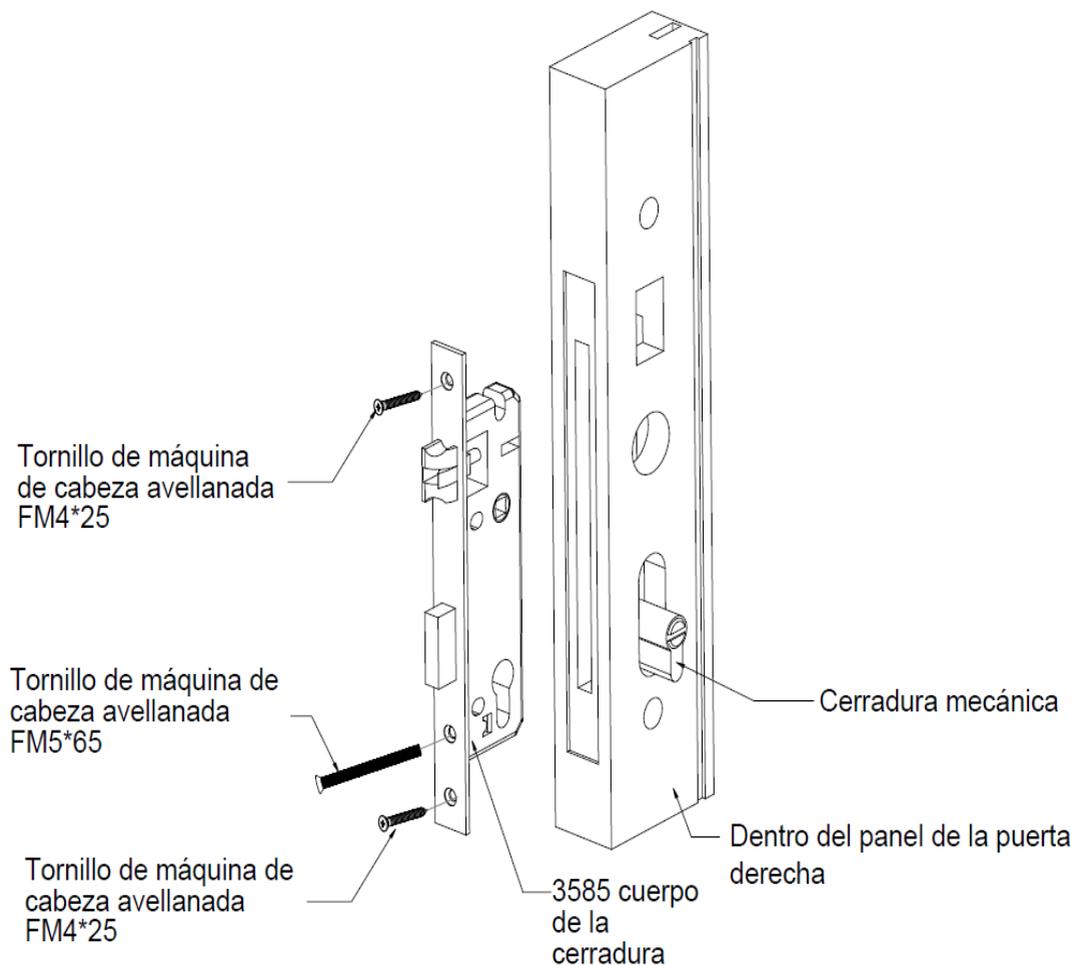


## **2.2 Instalación del cilindro de la cerradura**

Siga la siguiente ilustración e inserte el cilindro de la cerradura con la línea de conexión en la parte superior en la abertura del cilindro de la puerta. No introduzca la línea 4P en la puerta.

Utilice 4 tornillos avellanados con rosca plana para fijar el cilindro. A continuación, introduzca la cerradura mecánica con esta llave hacia fuera en la abertura del cilindro y utilice tornillos de máquina MFM5\* 65 para fijar la cerradura. A continuación, utilice la llave mecánica para examinar si la cerradura puede abrirse o no.

## 2.3 Estructura



## **2.4 Instalación del cuerpo de cerradura delantero y trasero**

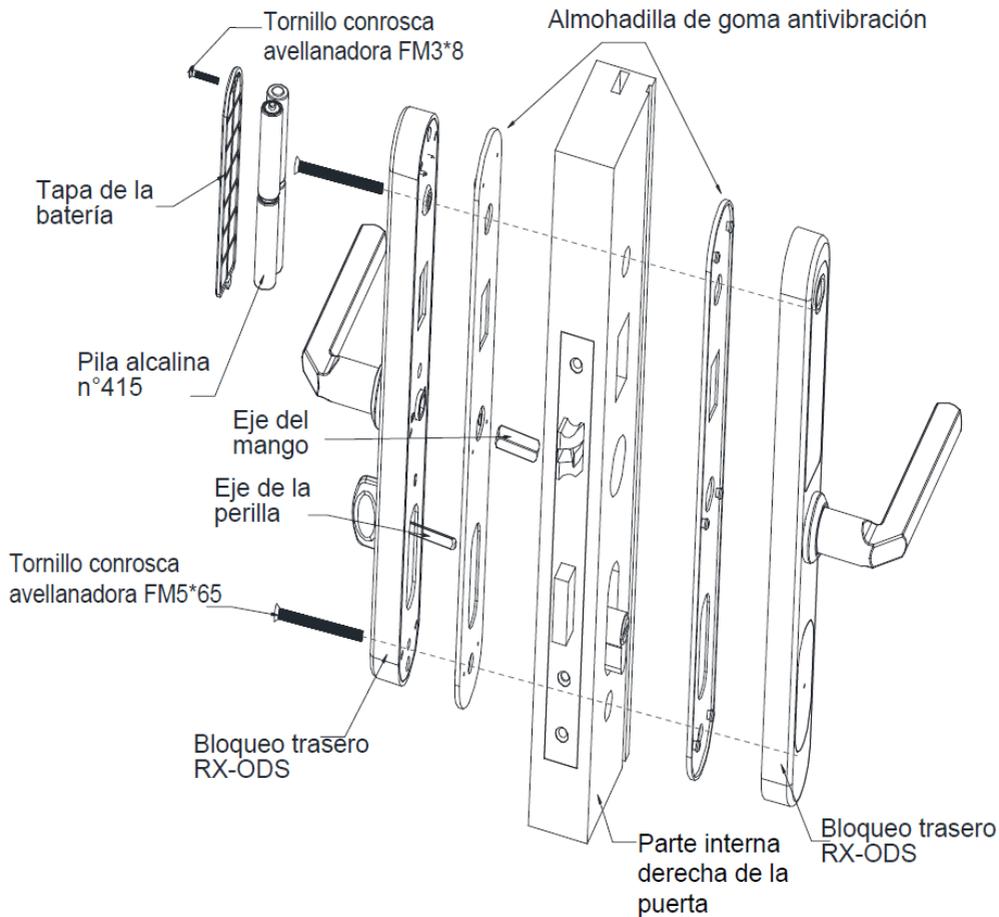
Antes de instalar el cuerpo de la cerradura, compruebe que los muelles de la manilla estén sueltos e inserte los ejes cuadrados de la manilla en el cilindro de la cerradura.

Observe las direcciones de apertura izquierda y derecha: la flecha hacia abajo es para la apertura derecha y hacia arriba para la apertura izquierda.

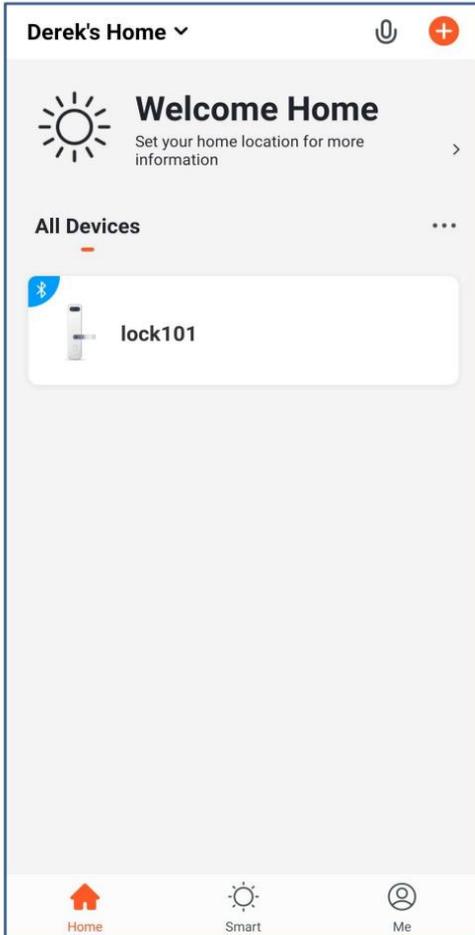
Como se muestra a continuación, inserte la línea 3P que conecta la parte posterior de la cerradura y el eje cuadrado del cerrojo en el cilindro.

A continuación, fije la carcasa con 4 tornillos de máquina FM 5\*55. A continuación, coloque las pilas y fije las tapas traseras.

## 2.5 Vista explotada

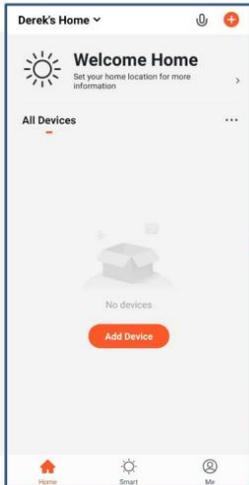


## 2.6 Descargar la aplicación Tuya Smart

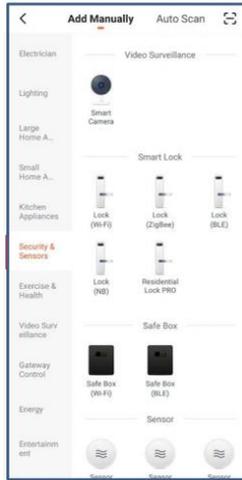


Tuya Smart (versión iOS) puede descargarse de la tienda de aplicaciones, y la versión para Android se puede descargar desde la tienda de aplicaciones de Google play, Aptoide, etc.

## 2.7 Añadir cerradura



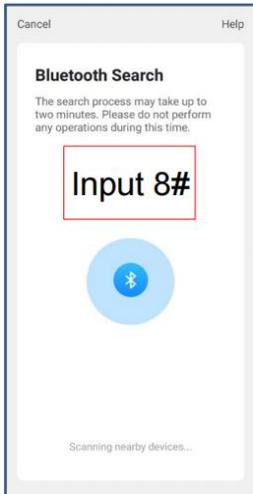
Añadir dispositivo



Seleccione Bloqueo (BLE)



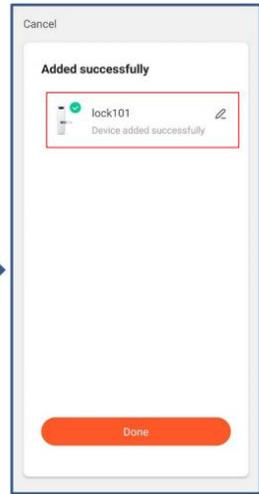
Siguiente



Entrada 8#



Seleccionar Bloqueo

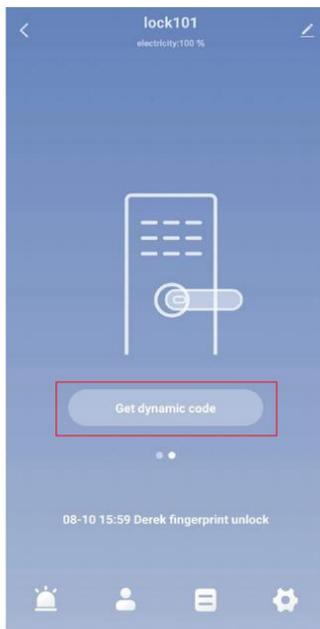


Añadido con éxito

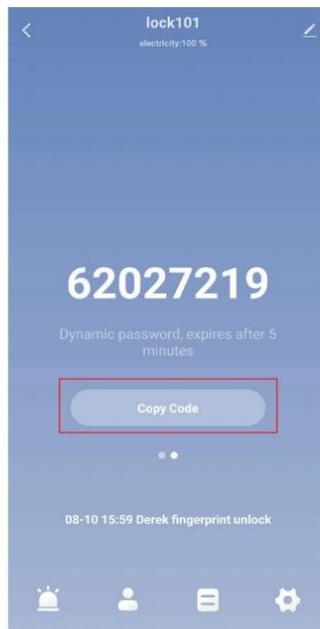
## 2.8 Código de acceso dinámico



**A**



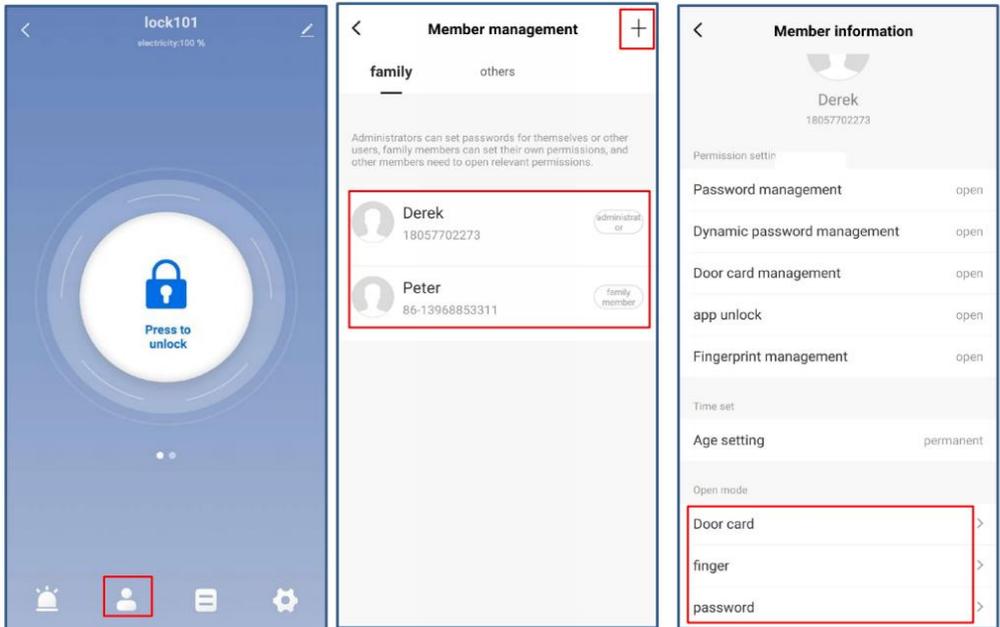
**B**



**C**

Desliza el dedo por la pantalla del teléfono en la interfaz principal, como se muestra en la Figura A, y haz clic en "Obtener código dinámico" para obtener el código de acceso dinámico. Puede copiar el código de acceso, que caduca a los 5 minutos

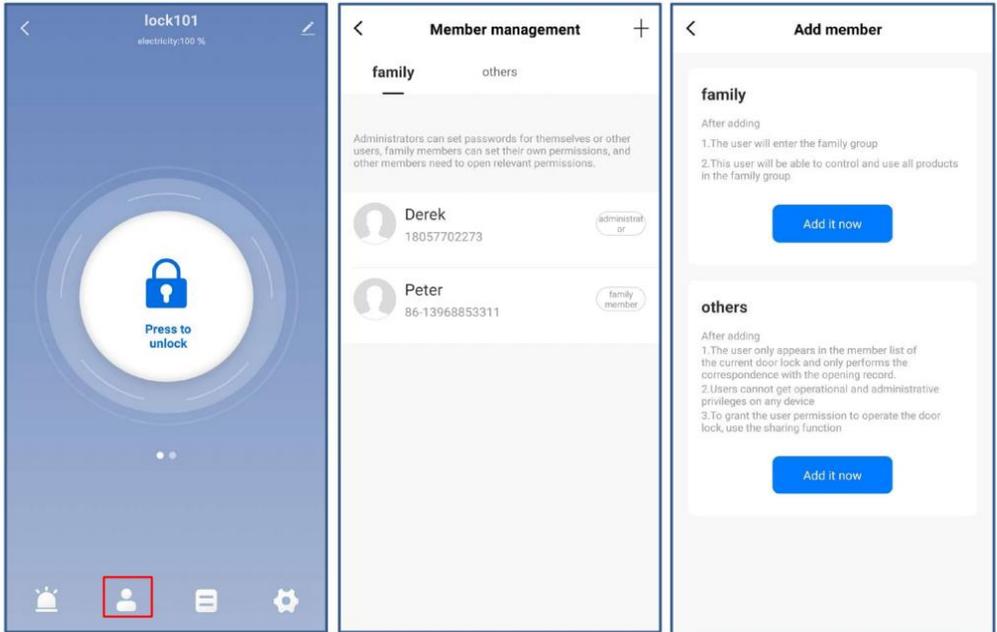
## Añadir modos de desbloqueo



En la interfaz principal, seleccione la gestión de miembros, seleccione el usuario y, a continuación, añada la tarjeta de acceso, la huella dactilar y el código de acceso.

Por ejemplo: añadir huella dactilar Seleccione la función "finger" y, a continuación, haga clic en "+" , y después en "Start collecting" para empezar a introducir la huella dactilar. Después de capturar la huella dactilar 4 veces, la huella dactilar se añade correctamente.

# Añadir miembro



**Familia:** El usuario entrará en el grupo familiar. Y este usuario podrá controlar y utilizar todos los productos del grupo familiar.

**Otros:** El usuario sólo aparece en la lista de miembros de la cerradura actual y sólo puede realizar funciones de cerradura abierta.

# Añadir miembro

Cancel **Add Member** Save

Name Please enter a home membe...

Region **China** >

Account Please enter your account

Only after accepting the invitation will the account owner become a family member and be able to use relevant functions.

Family Role Common Member >

cancel **Add another m...** save

Avatar  >

nickname >

Permission settings

Fingerprint management

Password management

Dynamic password management

Door card management

app unlock

Time set

Age setting Start and stop

Effective date 2020-08-09 17:25-2020-09-09 17:25

< **Member information** edit

Fingerprint management open

Time set

Age setting Start and stop

Effective date 2020-08-09 17:26-2020-09-09 17:26

**share**

Please enter an account to share

cancel confirm

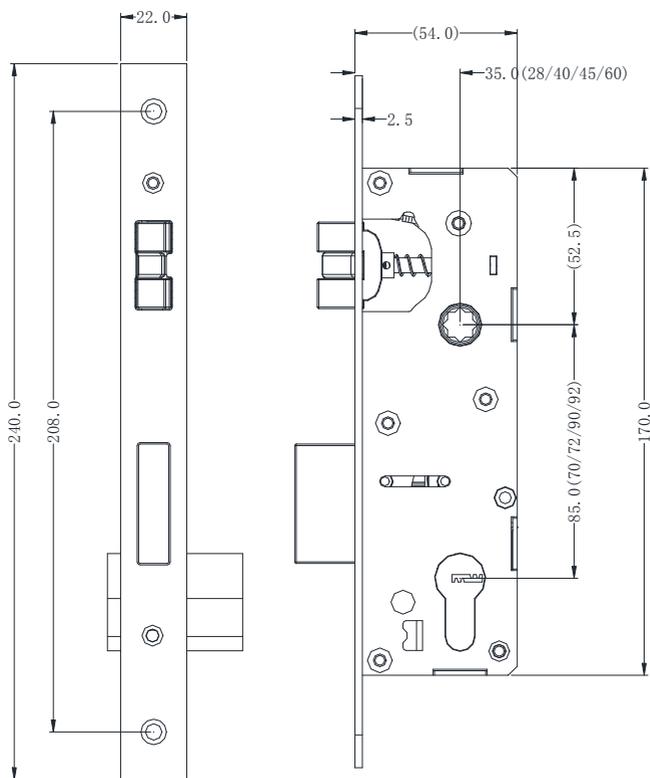
delete user

freeze all unlock methods

Seleccione "Otros" para establecer los privilegios del usuario y la fecha de caducidad. Para conceder a un usuario permiso para manejar la cerradura de la puerta, utilice la función Compartir.

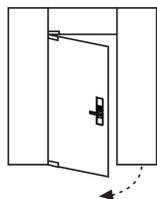
# 3 Procedimientos de instalación

## 3.1 Dimensiones de la placa y del cuerpo de la cerradura

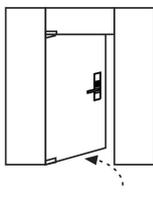


**Fotos del cuerpo de la cerradura de seguridad**

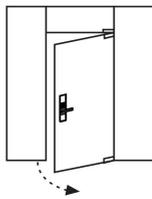
## 3.2 Método de apertura de puertas



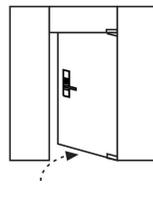
Apertura hacia la izquierda



Apertura pulsando a la izquierda



Apertura hacia la derecha

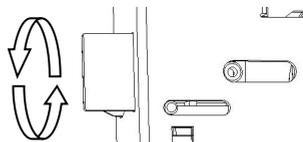


Apertura con botón derecho

### 3.2.1 Confirme las direcciones del cerrojo y las manillas

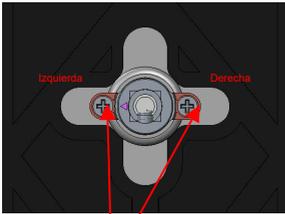
#### 1. Cambio de la dirección del pestillo de cierre en función del sentido de apertura de la puerta

Mueva la horquilla limitadora hacia arriba, empuje el perno y, a continuación, gire la dirección,



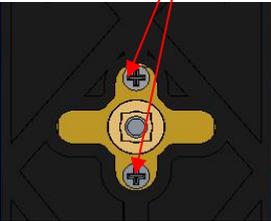
### 3.2.3 Cambia la dirección de la manilla según la forma de apertura de la puerta

#### 1. Cambia la dirección de la manilla según la forma de apertura de la puerta

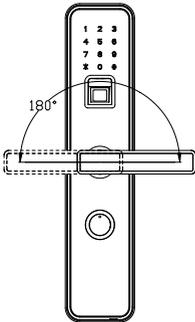


Panel de cierre frontal

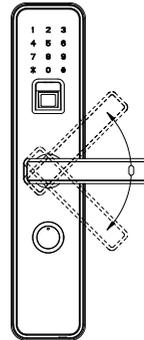
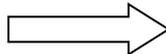
Afloje los tornillos para ajustar la dirección del asa delantera y trasera



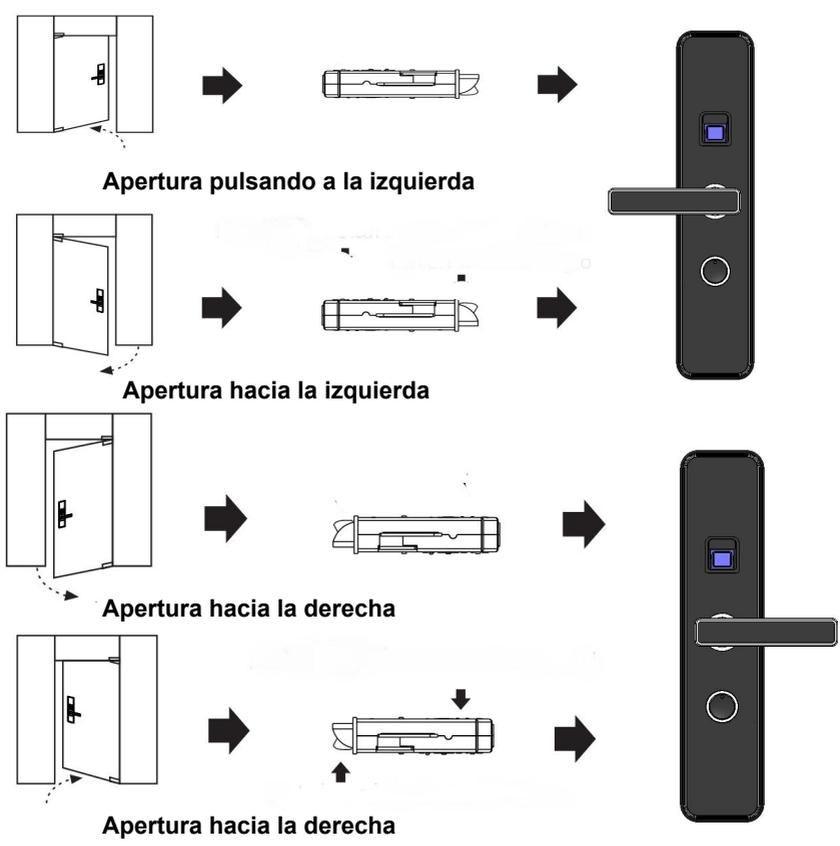
Back lock panel



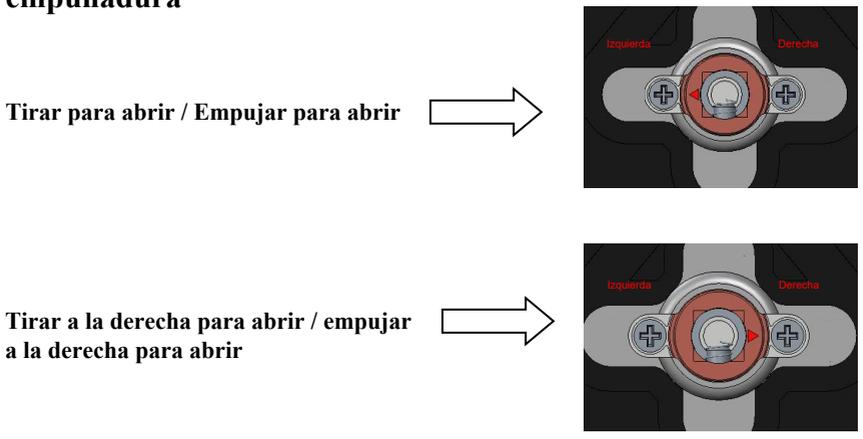
Cambia la dirección de la manilla según la forma de apertura de la puerta



Después del cambio, atornille el mango y presiónelo para asegurarse de que está en forma.

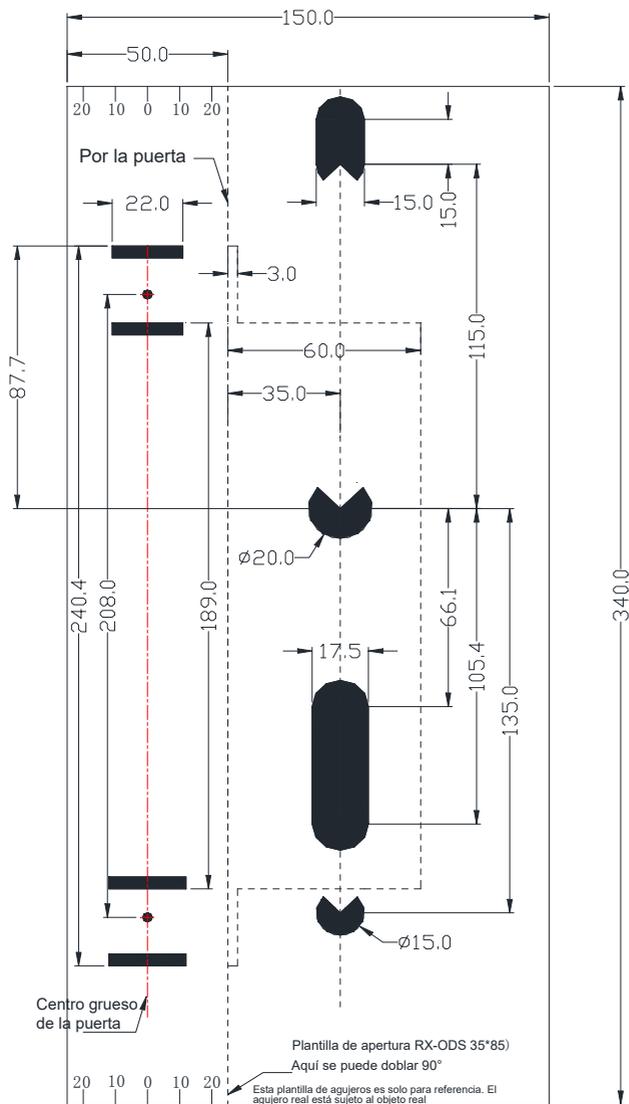


**2. La dirección de la flecha debe apuntar a la dirección de la empuñadura**



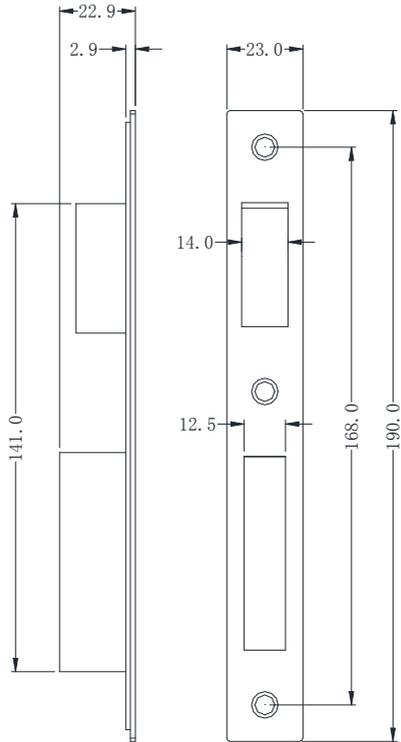
### 3.3 Orificios de apertura en la puerta

Este producto puede utilizarse en puertas de madera y puertas antirrobo con un grosor superior a 30MM.



### 3.4 Apertura de orificios en la caja portacerraduras

Abra los orificios como se indica a continuación. Asegúrese de que se mantienen de acuerdo con la cerradura y paralelos a la caja de la puerta al cerrar.



### 3.5 Procedimientos de instalación

Antes de la instalación, por favor, coloque todos los cables de conexión y pulse el botón de inicialización en la placa de circuito para inicializar la cerradura en primer lugar, y al mismo tiempo borrar todas las contraseñas, tarjetas y huellas dactilares para restaurar la configuración de fábrica.

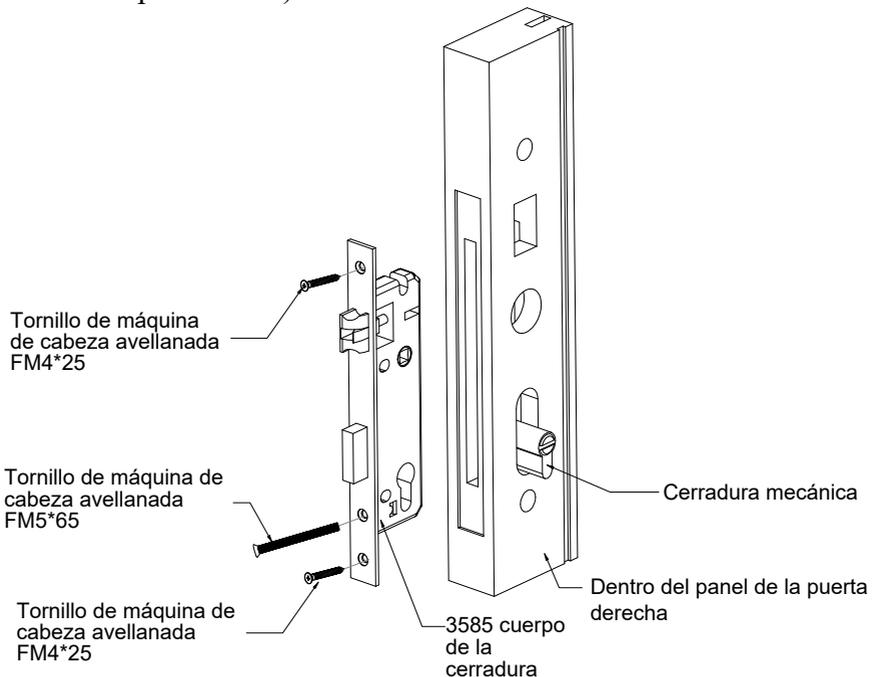
#### 3.5.1 Instalación del cilindro de la cerradura

Después de hacer un agujero en la puerta, instale el cuerpo de la cerradura en el agujero del cuerpo de la cerradura y fíjelo con 2 tornillos autorroscantes de cabeza avellanada FA4\*25.

A continuación, coloque el cilindro de la cerradura en el orificio de la cerradura y asegúrese de que el orificio de la cerradura mira hacia fuera.

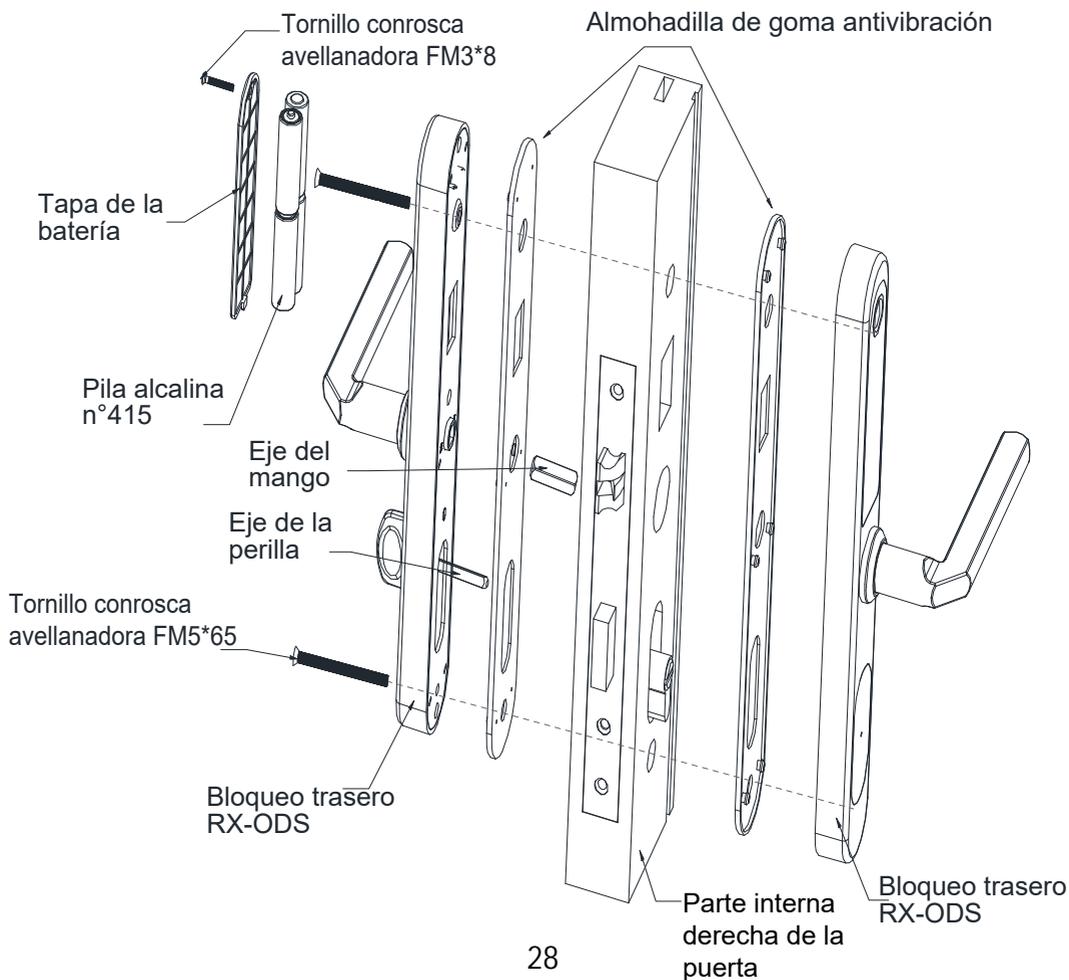
A continuación, fíjelo con tornillos FM5\*65.

Por último, abra la cerradura con una llave mecánica (compruebe que la cerradura se puede abrir).



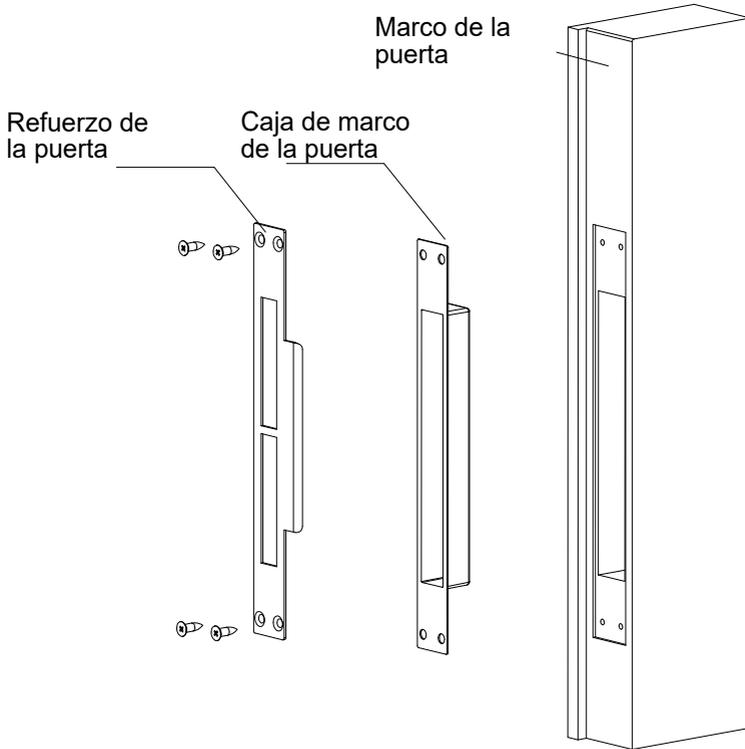
### 3.5.2 Instalación de los paneles frontal y trasero

Antes de instalar la cerradura, compruebe que el muelle de la manilla no está suelto y coloque el eje cuadrado de la manilla en el cilindro de la cerradura. Tenga en cuenta la dirección de las aperturas izquierda y derecha: la flecha hacia abajo es para la apertura derecha y la flecha hacia arriba es para la apertura izquierda. Como se muestra en la figura siguiente, coloque el cable 3P y el eje cuadrado del pasador que conecta el cuerpo trasero de la cerradura en el orificio del cilindro de la cerradura. A continuación, fije el cuerpo con 2 tornillos de máquina FM 5 \* L. A continuación, inserte la batería y asegure la cubierta posterior.



### 3.5.3 Instalación de la hebilla y el marco en la caja de la puerta

Coloque el marco en la caja de la puerta, luego cubra la hebilla y fíjelo con 4 tornillos. Por último, compruebe si el cilindro de la cerradura funciona correctamente. (utilice tornillos autorroscantes en puertas de madera y tornillos métricos en puertas de acero).



## 4.Mantenimiento y conservación

### 4.1 Mantenimiento y conservación diarios

1. Mantenga el candado alejado de productos corrosivos que puedan dañar la capa de protección y el brillo del candado.
2. La manilla es la pieza clave para abrir y cerrar la puerta, y su flexibilidad afectará directamente al uso de la cerradura. Por lo tanto, no cuelgue objetos en la manilla.
3. Si la puerta no tiene la forma adecuada, la fricción será mayor y puede incluso impedir que los pasadores se extiendan al entrar en la carcasa de la puerta. En este caso, deberá ajustarse la posición del cierre.
4. Después de utilizar el escáner de huellas dactilares durante mucho tiempo, puede haber suciedad que afecte a su uso normal. Limpie la suciedad con un paño suave.
5. Cuando suene la alarma de baja tensión, cambie las pilas para asegurarse de que la cerradura funciona correctamente.
6. Cuando cambie las pilas, fíjese en los polos positivo y negativo.
7. Asegúrese de que las llaves mecánicas están a buen recaudo.
8. No raye el escáner de huellas dactilares con objetos duros o afilados.
9. No utilice la uña para rayar el lector de huellas dactilares.
10. Utilice un paño suave para limpiar la superficie del escáner de huellas dactilares cuando esté húmeda.
11. Al tomar la huella dactilar, colóquela de forma plana sobre el escáner.
12. Si la cerradura no gira con suavidad o en la posición incorrecta, pida a un profesional que añada un poco de aceite mecánico.

13. Mantenga las piezas giratorias engrasadas para garantizar una conducción suave y una mayor vida útil. Se recomienda una revisión semestral o anual.

14. Cuando utilice la cerradura, ponga un poco de grafito en polvo o lápiz en polvo en la ranura del núcleo de la cerradura con regularidad o cuando la llave mecánica no pueda introducirse o extraerse suavemente. No añada aceite lubricante, ya que podría pegarse en el muelle mecánico y dificultar el funcionamiento de la cerradura.

## 4.2 Aviso de uso

### 4.2.1

Coloque el dedo en el lector de huellas dactilares y se oyen dos sonidos cortos, pero no se puede abrir la puerta:

- A. La huella dactilar no es válida. Solución: utilice una huella válida o abra la puerta con un código o una llave mecánica.
- B. El dedo ha sido borrado. Método de eliminación: Utilice una huella válida o abra la puerta con un código o llave mecánica.
- C. Huella incorrecta. Solución: Vuelva a colocar el dedo en el escáner de huellas dactilares. Presione el dedo en el escáner y en la posición central. Como alternativa, abra la puerta con un código o una llave mecánica.
- D. Dedo dislocado o lesionado, lo que provoca huellas dactilares dañadas. Solución: Registre 2 huellas dactilares por persona. O utilice un código o una llave mecánica para abrir la puerta.
- E. Los dedos están mojados, sucios, sudados o cubiertos de productos para el cuidado de la piel. Solución: Límpiense los dedos con papel de seda y colóquelos en el escáner para desbloquear la puerta. O utilice una llave mecánica o de combinación para desbloquear la puerta.
- F. El dedo es demasiado fino cuando se coloca en el escáner para escanear la mayoría de las huellas dactilares. Solución Coloque el dedo correctamente en el escáner para desbloquear la puerta.

G. La luz solar directa influye en la obtención de imágenes de las huellas dactilares. Eliminación: utilice cualquier objeto a prueba de luz para bloquearla.

H. La mano está demasiado fría. Solución: caliente la mano y vuelva a intentarlo.

I. La mano está demasiado seca. Eliminar: humedecer la mano y volver a intentarlo.

**4.2.2** Se reconocen las huellas dactilares y se enciende la luz verde, pero la puerta no se desbloquea.

A. Instalación incorrecta. Solución: Instale la cerradura de la puerta correctamente.

B. Se oye el sonido de rotación del elevador, pero la puerta no se desbloquea. Solución 1. La manilla no vuelve a la posición inicial. 2. El eje cuadrado de la manilla es demasiado corto. 3. El muelle de la manilla de la tapa trasera se ha soltado.

**4.2.3** La llave mecánica no abre la puerta.

A. Se ha utilizado una llave incorrecta. Solución: Utilice la llave correcta para abrir la puerta.

B. Las piezas de la cerradura mecánica están dañadas. Solución: Utilice otros métodos para abrir la puerta y, a continuación, sustituya las piezas mecánicas de la cerradura.

C. Cilindro de la cerradura dañado. Solución: Utilice otros métodos para desbloquear la puerta y, a continuación, sustituya las piezas dañadas del cilindro de la cerradura.

D. Fallo del componente del embrague. Solución: Desbloquee la puerta por otro método, luego reemplace las piezas dañadas en el embrague.

**4.2.4** El cerrojo de resorte principal no se retrae completamente al girar la manija delantera. Las causas son:

A. El cilindro de cierre no es flexible en la marcha.

B. Hay demasiada suciedad en la parte engrasada del cilindro de cierre.

C. El cilindro de la cerradura está montado en la puerta, pero el gancho no está correctamente colocado.

D. Al instalar el cuerpo de la cerradura trasera, los cables de conexión no están en orden, lo que provoca que el cilindro de la cerradura se atasque.

**4.2.5** La cerradura se mantiene abierta o bloqueada. Las causas pueden ser

A. Fallo de las piezas del embrague. (El exceso de aceite del embrague fluye hacia el elevador y provoca su mal funcionamiento).

B. 1. El eje cuadrado de la manilla no tiene la longitud adecuada. 2. El muelle de la manilla de la cubierta trasera está suelto.

**4.2.6** El elevador no funciona después de introducir una huella dactilar o una contraseña válidas. Las causas son

A. Conexión incorrecta de los conductores.

B. El ascensor está defectuoso.

**4.2.7** El teclado táctil no responde. Las causas incluyen

A. No hay alimentación o las baterías están mal instaladas. (Sustituya las pilas o utilice alimentación de reserva externa)

B. Excesivo número de operaciones ilegales, el teclado se bloquea automáticamente (inténtelo de nuevo después de 15 minutos)

C. Conexión incorrecta de los cables entre las tapas delantera y trasera de la cerradura durante la instalación.

**4.2.8** La grúa está en marcha normal y el mando delantero está inactivo.

Las causas son

A. La palanca no vuelve a la posición inicial.

B. 1. El eje cuadrado de la empuñadura no tiene la longitud adecuada. 2.

El muelle de la empuñadura de la cubierta trasera está suelto.

**4.2.9** No responde después de instalar la batería. Las causas incluyen

A. Los cables entre la cubierta de bloqueo delantera y la cubierta de bloqueo trasera pueden no estar conectados correctamente.

B. Los cables se han roto durante la instalación.

## Servicio posventa

### 5.1 Observaciones sobre el servicio posventa

**5.1.1** Un año de servicio de garantía a partir de la fecha de compra.

**5.1.2** Los siguientes casos no están cubiertos por la garantía y cobraremos las tasas correspondientes al reparar las cerraduras.

(1) El producto ha superado el periodo de garantía o ha sido adquirido por medios no habituales.

(2) Daños causados por un funcionamiento incorrecto, retirada de la tapa de la cerradura, actos vandálicos u otros casos de fuerza mayor.

(3) Cerraduras reparadas en estaciones de servicio no designadas.

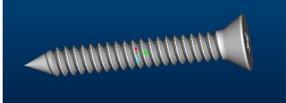
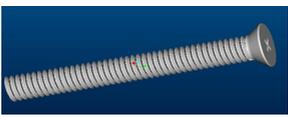
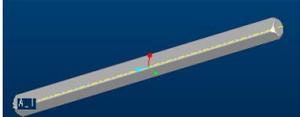
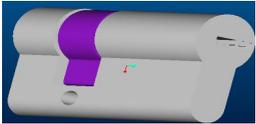
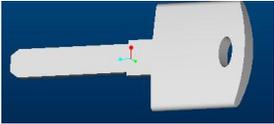
**5.1.3** Mantenimiento de por vida. Se cobrará el mantenimiento después de un año.

### 5.2 Lista de embalaje

No.	Items	Cantidad
01	Caja de cerradura frontal	1 set
02	Caja con cierre trasero	1 set
03	Cilindro de cierre	1 set
04	Hebilla de puerta	1 pieza
05	estuche portacerraduras	1 pieza
06	Tornillos de cabeza avellanada ovalada empotrados en cruz (adaptación)	4 piezas
07	Eje cuadrado: 8x8xL(adaptación)	1 pieza
08	Tornillos para fijar el cilindro y la hebilla (adaptación)	4 piezas
09	Llave mecánica	1 set
10	Manual de instrucciones	1 pieza

11	Molde para abrir los orificios de la cerradura	1 pieza
12	Etiqueta de control de calidad (Genera)	1 pieza
13	Certificado de aprobación	1 pieza

### 5.3 Accesorios

		
caja de impacto	Placa de cierre	Tornillos PA4.0X25
		
Eje del mango	Tornillos M8.0XM5XL	Eje del cerrojo
		
Cilindro mecánico	Llaves mecánicas *2 u.	



SERVICIO TÉCNICO OFICIAL GADNIC  
[www.servitech.com.ar](http://www.servitech.com.ar)

☎ 11 6260 1114 (sólo texto)  
[serviciotecnico@servitech.com.ar](mailto:serviciotecnico@servitech.com.ar)