# Manual para aplicación TTLOCK



Escanear para descargar la aplicación

# Lea atentamente el manual antes de la instalación y guárdelo en un lugar seguro.

 Consulte a los agentes de ventas y a los profesionales para obtener información no incluida en este manua

# Introducción

La aplicación es un software de gestión de cerraduras inteligentes desarrollado por Shenzhen Smarter Intelligent Control Technology Co., Ltd. Incluye cerraduras de puertas, cerraduras de estacionamiento, cerraduras de cajas fuertes, cerraduras de bicicletas y más. La aplicación se comunica con la cerradura a través de Bluetooth , y puede desbloquear, 🅊 bloquear, actualizar el firmware, leer los registros de 🧧 operación, etc. La llave Bluetooth también puede abrir la cerradura de la puerta a través del reloi. La aplicación es compatible con chino, chino tradicional, inglés, español, portugués, ruso, francés y malayo.



rupos

# Contenidos

1. Registro e inicio	5. Gestión de tarjetas		
<ul> <li>1.1 configuración de la pregunta de seguridad</li> <li>1.2 autenticación de inicio de sesión</li> <li>1.3 formas de identificación</li> <li>1.4 inicio de sesión con éxito</li> </ul>	<ol> <li>Gestión de la huella digit</li> <li>Desbloqueo por bluetoot</li> <li>Gestión de la asistencia</li> </ol>		
2. Gestión de cerraduras	9. Configuración de sistema		
2.1 añadir cerradura 2.2 actualización de cerraduras 2.3 diagnóstico de errores y tiempo de calibración 2.4 administrador autorizado 3. Gestión de claves	9.1 gestión de usuarios 9.2 configuración de la gestión de 9.3 transferencia de derechos de administrador 9.4 papelera de reciclaje 9.5 servicio al cliente 9.6 acerca de		
3 1 destión de claves	10.gateway management		
3.2 aviso de plazo 3.4 buscar registro de bloqueo	10.1 gateway adding 10.2 manual		
4. passcode management			

4.1 código de acceso permanente 4.2 código de acceso limitado en el 4.3 código de acceso de un solo uso 4.4 código claro 4.5 Código de acceso cíclico 4.6 código personalizado 4.7 compartir el código de acceso 4.8 gestión del código de acceso

# 1.Registro e inicio de sesión

Los usuarios pueden registrar la cuenta por teléfono móvil y por correo electrónico, que actualmente admite 200 países y regiones del mundo. El código de verificación se enviará al teléfono móvil o al correo electrónico del usuario, y el registro se realizará con éxito tras la verificación.

	•••••• ****		
Teléfono Email		Buscar	
país/región ARGENTINA(+54)	Arge	entina	+54
9 ingress su niesers de lebbers	Azeri	baijan	+994
anticatería entre 3.20 sasasteres	Oma	n	+968
	Unite	ed Arab Emirates	+971
código de verificación Obtener código	Alba	nia	+355

# 1.1 configuración de la pregunta de seguridad

Una vez que el registro se haya realizado con éxito, se accederá a la página de configuración de las preguntas de seguridad. Al iniciar la sesión en un nuevo dispositivo, el usuario puede autenticarse respondiendo a las preguntas anteriores.

	* 4 000	****** ALAT 10-33	• • • • • •	••••• ALAT - 16.5	
	seguridad	Configuración de la pregunta	i de seguridad	Configuraci	
⊘écito		🗢 éxito		It can be writted by answering question	ins when lagging in to a new device
En punde verificar respondensis a las prepurlas al inisiar la s mano dispositivo	malder ann san	En puncie verificar responsionaio a las preparias al iri- runtes simpositive	siar la sessite en un	¿A qué ciudad fuiste en la p	rimera noche?
Primera pregunta	>	Primera prenunta	>	ingrese su respuesta	
introduzca su respuesta		elija una pregunta		¿Cuál es su segundo non	ibre? >
Segunda pregunta	>	¿A qué ciudad fuiste en la primer	a noche?	ingrese su respuesta	
introduzca su respuesta		¿Cuál es su segundo nombre?	2	¿Cuál es nombre de s	u mascota? >
Tercer pregunta	>			ingrese su respuesta	
introduzca su respuesta		¿Cual es nombre de su masoc	sta?	siguient	e paso
siguiente paso		cancelar			

# 1.2 autenticación de inicio de sesión

Inicie sesión con su número de teléfono móvil o su cuenta de correo electrónico en la página de inicio de sesión. El sistema reconocerá automáticamente el número de teléfono móvil y no introducirá el código de país. Si ha olvidado su contraseña, puede ir a la página de contraseña para restablecerla. Al restablecer la contraseña, puede recibir un código de verificación de su teléfono móvil y de su dirección de correo electrónico.

$\leftarrow$	login	Registro	~	Retrieve p	asscode
			1	Teléfono/Email	
			ม	Contraseña	
👤 Teld	fono/ Email		Voril	ication code	obtonár cádico
🖌 Con	traseña				ouverner courgo
				Reiniciar co	etraseña
	ingresar				
	Jivido su contraseni	82			

Cuando la cuenta se registra en el nuevo teléfono móvil, debe verificarse. Una vez aprobada, podrá iniciar la sesión en el nuevo teléfono móvil. Todos los datos se pueden ver y utilizar en el nuevo teléfono móvil.

verify by answering questions

# 1.3 formas de identificar

Hay dos formas de verificación de seguridad. Una es la forma de obtener el código de verificación a través del número de cuenta, y la otra es la forma de responder a la pregunta. Si la cuenta actual tiene configurada la verificación de "respuesta a la pregunta", cuando el nuevo dispositivo se conecte, habrá una opción de "respuesta a la pregunta de verificación"

## Verify with verification code

·		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	****0 AEAT 🖤 16.50	*3 ALAT V 18.55 *3
	cambiar cuenta	verificaciĂ <sup>2</sup> n de seguridad
(Introduzca aqui el código de verificación) obtener el código	Teléfono:13*****3437 Email:xxxxxxx@qq.com	puede comprobarlo respondiendo a la pregunta
tă iniciando aesión en un newo dispatible. Para la guridad de la cuenta, realice la certificación de guridad. Cuenta::xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	siguiente paso.	<u></u>
Verificar		next step

# 1.4 inicio de sesión con éxito

La primera vez que utilice la aplicación de cerradura, si no hay datos de cerradura o llave en la cuenta, la página de inicio mostrará el botón para añadir la cerradura. Si va hay un candado o una llave en la cuenta, se mostrará la información del candado.



# 2. gestión de cerraduras

La cerradura debe ser añadida en la aplicación antes de poder ser utilizada. La adición de una cerradura se refiere a la inicialización de la misma mediante la comunicación con la cerradura a través de Bluetooth. Por favor, colóquese al lado de la cerradura. Una vez que la cerradura se ha añadido con éxito, puede gestionar la cerradura con la anlicación incluvendo el envío de una llave el envío de una contraseña, etc.

Cuando se añade la cerradura, el adherente se convierte en el administrador de la cerradura. Al mismo tiempo, la cerradura no puede entrar en el modo de configuración tocando el teclado. Esta cerradura sólo se puede volver a añadir después de que el administrador actual hava borrado la cerradura. La operación de borrado del candado debe realizarse por Bluetooth junto al candado.

## 2.1 añadir cerradura

La aplicación admite varios tipos de cerraduras, como cerraduras de puertas, candados, cerraduras de caias fuertes, cilindros de cerraduras inteligentes, cerraduras de aparcamiento y cerraduras para bicicletas. Al añadir un dispositivo, debe seleccionar primero el tipo de cerradura. La cerradura debe añadirse a la aplicación después de entrar en el modo de configuración. Una cerradura que no ha sido añadida entrará en el modo de configuración siempre que se toque el teclado de la cerradura. El bloqueo que se ha añadido tiene que ser eliminado en la aplicación primero.



Los datos de inicialización de la cerradura deben cargarse en la red. Los datos deben

cargarse cuando la red esté disponible para completar todo el proceso de adición.

# 2.2 actualización de cerradura

El usuario puede actualizar el hardware de la cerradura en la APP. La actualización debe realizarse a través de Bluetooth junto a la cerradura. Cuando la actualización se realiza con éxito, la llave, la contraseña, la tarjeta IC y la huella dactilar originales pueden seguir utilizándose.



# 2.3 diagnóstico de errores y calibración del tiempo

nombre del candado

El diagnóstico de errores tiene como objetivo ayudar a analizar los problemas del sistema. Debe realizarse a través de Bluetooth junto a la cerradura. Si hay una pasarela, el reloj se calibrará en primer lugar a través de la pasarela. Si no hay pasarela, debe calibrarse mediante el Bluetooth del teléfono móvil



autorizar a otros.



1 \* 🔳



Llave electrónica permanente: La llave electrónica se puede utilizar de forma permanente. Clave electrónica única: la clave electrónica se borrará automáticamente una vez que se haya utilizado.

# 3.2 aviso de plazo

G e 

# 2.4 administrador autorizado

Sólo el administrador puede autorizar la clave. Cuando la autorización tiene éxito, la clave autorizada es coherente con la interfaz del administrador. Éste puede enviar claves a otros, enviar contraseñas, etc. Sin embargo, el administrador autorizado no puede

•••0 ALAT *	Detailes clave	**==
Nombre		Congelar
Periodo de validez	201 2018	Autorizar
Destinatario		10000705961
Remitente		101010
Hora de envio	2018-	11-0113:38:29
Registros		>
	Borrar	

# 3. 3. gestión de claves

Una vez que el administrador añade la cerradura con éxito, posee los derechos administrativos más altos para la cerradura. Puede enviar llaves a otros. Mientras tanto, puede aumentar la gestión de la llave que está a punto de expirar.



Haga clic en el tipo de bloqueo que mostrará la llave electrónica de tiempo limitado, la llave electrónica de un solo uso y la llave electrónica permanente

Clave electrónica de tiempo limitado: La clave electrónica es válida durante el tiempo especificado

←	enviar la llave electrónica	
Tipo	po tiempo limitado	>
Cuenta	registro de la cuenta	e
	tipo de cierre	
	llave de tiempo limitado	
	llave permanente	
	llave única	
	cancelar	

# 3.1 gestión de llaves

El gestor puede eliminar la llave electrónica, restablecerla, enviar y ajustar la llave electrónica, mientras que puede buscar el registro de la cerradura.



El sistema mostrará dos colores para el aviso de plazo. El amarillo significa que está cerca de expirar y el roio significa que ha expirado

		Q			Expirando	~	
1				kop 3545439720@qq.com	>	2018.0	3.01-2018.05.07 <b>BIOL</b>
© 20	17.4.11-6.28			1840761489@qq.com	>	Ø	2018.03.01-2018.05.07
- 79			0	2138079284#aa.com	>	0	2018.03.01-2018.05.07
0.020	17.4.11-0.20		-			3	2018.03.01-2018.05.07
						3	2018.03.01-2018.05.07
						0	2018.03.01-2018.05.07

# 3.3 buscar registro de bloqueo

El administrador puede consultar el registro de desbloqueo de cada llave.

2018	3.09.11
0	key 09:50:34 unlock with APP success
0	9706961 09:31:35 unlock with APP success
•	123456 09:31:24 unlock with Passcode 123456 failed
•	123456 09:31:16 unlock with Passcode 123456 failed

# 4. gestión del código de acceso

Después de introducir el código de acceso en el teclado de la cerradura, pulse el botón de desbloqueo para abrirla. Los códigos de acceso se clasifican en permanentes de tiempo limitado, de una sola vez, vacíos, en bucle, personalizados, etc.

# 4.1 código de acceso permanente

El código de acceso permanente debe utilizarse dentro de las 24 horas siguientes a su generación, de lo contrario caducará automáticamente.

# 4.2 código de acceso de tiempo limitado

El código de acceso de tiempo limitado puede tener una fecha de caducidad, que es de un mínimo de una hora y un máximo de tres años. Si el periodo de validez es de un año, la hora puede ser exacta; si el periodo de validez es de más de un año, la exactitud es de un mes. Cuando la clave de acceso de tiempo limitado es válida, debe utilizarse en un plazo de 24 horas, de lo contrario caducará automáticamente

# 4.3 código de acceso único

El código de acceso único sólo se puede utilizar una vez, y está disponible durante 6 horas.

# 4.4 Limpiar código

El código de borrado se utiliza para eliminar todos los códigos de acceso que la cerradura ha establecido, está disponible durante 24 horas.

# 4.5 código de acceso cíclico

La contraseña cíclica puede ser reutilizada dentro de un período de tiempo especificado, incluyendo el tipo diario, el tipo de día de la semana, el tipo de fin de semana, y más.

# 4.6 código de acceso personalizado

El usuario puede establecer los códigos de acceso y el período de validez que desee.

# 4.7 compartir el código de acceso

El sistema añade nuevas vías de comunicación de Facebook Messenger v Whatsapp para avudar a los usuarios a compartir el código de acceso.

borrar ciclic

2017.08.14 10:00

reparar solo borrar cíclico personalo 2017.08.14 10:00

# 00000

# 4.8 gestión del código de acceso

Todas las contraseñas generadas se pueden ver y gestionar en el módulo de gestión de contraseñas. Esto incluye el derecho a cambiar la contraseña, eliminar la contraseña, restablecer la contraseña y desbloquear la contraseña.

60792956         real           2017.08.1407:00 permanente         real           605031846         real           2017.08.1116:00 permanente         real           60110.08.1116:00 permanente         real           60110.08.1100         real	- Tony
50631846         til           2017.08.11 16:00 permanente         re           11         41627512         re           2017.08.03 10:00 permanente         1000 permanente         re	sceptor Tony >
41627512 2017.08.03 10:00 permanente	ampo 2017.08.11 16:3
	igistro /
111222 2017.07.28 09:00 permanente	

# 5. gestión de tarjetas

		•••••• AGAT *	
Primero hay que añadir	la tarjeta IC. Todo el	nombre	introduzea
proceso debe realizarse a ti	ravés de la aplicación	njustes	
iunto a la cerradura. El per	iodo de validez de la	permanente	
,	Tiempo efectivo	2017.08.	
tarjeta IC puede establecers	Fin del plazo	2017.08	
con tempo initiado.			next step
Todas las tarietas IC	······ ALAT * 18.50 7.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	16.59
pueden ser consultadas y	Paul 1655452006	· · · · ·	quitar la tar
gestionadas a través del	2017.07.26 18:11 permanente		añadir la ta
módulo de gestión de tarietas	Mary 2334807796		Enviar la ta

gestionadas a través del	2017.07.26 18:11 permanente	añadir la tarjeta
módulo de gestión de tarjetas	(a) Mary 2334807796	Enviar la tarjeta a distancia
IC. La función de emisión	<ul> <li>2017.07.28 09:29 permanente</li> </ul>	
remota de tarjetas se muestra		
en el caso de que haya una		
gateway. Si no hay gateway,		
el elemento está oculto.		

La gestión de las huellas dactilares es similar a la gestión de las tarjetas IC. Después de añadir una huella dactilar, puede utilizarla para desbloquear la puerta.

El usuario de la aplicación puede bloquear la puerta a través de Bluetooth y también puede enviar la llave electrónica Bluetooth a cualquier persona.



## • desbloquear por App

Haga clic en el botón redondo en la parte superior de la página para desbloquear la puerta. Dado que la señal Bluetooth tiene una determinada cobertura, por favor, utilice la APP dentro de la zona determinada



# 8. gestión de la asistencia

La APP es un control de acceso, que puede ser utilizado para la gestión de la asistencia de la empresa. La aplicación contiene funciones de gestión de empleados, estadísticas de asistencia, etc.

Todas las cerraduras de puerta 3.0 tienen funciones de asistencia. La función normal de asistencia de la cerradura de la puerta está activada por defecto. El usuario puede activarla o desactivarla en la configuración de la cerradura.



# 9. configuración del sistema

En la configuración del sistema, incluye el interruptor de desbloqueo táctil, la gestión de grupos, Tocar para desbloquear la gestión de la puerta de enlace, la configuración de seguridad, el recordatorio, la transferencia de bloqueo inteligente, etc.

El ajuste de desbloqueo táctil determina si se puede abrir la puerta tocando la cerradura.

# Bloquear usuarios Bloquear grupo Puerta de enlace ransferir bloqueo Acerca de

-

# 9.1 gestión de usuarios

El nombre del usuario y el número de teléfono se pueden ver en la lista de usuarios. Haga clic en el cliente que desea ver para obtener la información de la cerradura de la puerta.



# 9.2 gestión de clave de grupos

En el caso de un gran número de llaves, puede					
utilizar el módulo de gestión de grupos.					

# 9.3 transferir derechos de administrador

El administrador puede transferir la cerradura a otros usuarios o al apartamento (usuario Room Master). Sólo la cuenta que gestiona la cerradura tiene derecho a transferirla.

Después de introducir la cuenta, recibirá un código de verificación. Si introduce el número correcto, la transferencia se realizará con éxito.



# 9.4 Estación de reciclaje de cerraduras

Si la cerradura está dañada y no se puede borrar, se puede eliminar llevándola a la estación de reciclaie.



# 9.5 Servicio de atención al cliente

El usuario puede consultar y dar su opinión a través del servicio de atención al cliente de la IA



# 9.6 acerca de

# 10.2 manual

# Nombre Código Nombre

# 7. Desbloqueo por Bluetooth



# 6. gestión de las huellas dactilares

En este módulo puede comprobar el número de versión de la aplicación.



# 10. gestión de la puerta de enlace

La cerradura inteligente se conecta directamente por Bluetooth, por lo que no es atacada por la red. La puerta de enlace es un puente entre las cerraduras inteligentes y las redes WIFI domésticas. A través de la puerta de enlace, el usuario puede ver y calibrar remotamente el reloj de la cerradura, leer el registro de desbloqueo. Mientras tanto, puede borrar y modificar la contraseña a distancia.



# 10.1 añadir puerta de enlace

Por favor, añada la puerta de enlace a través de la APPï1/4š

- A Conecte su teléfono a la red WIFI a la que está conectada la puerta de enlace. B Haga clic en el botón más en la esquina superior derecha e introduzca el código de
- acceso WIFI y el nombre de la puerta de enlace. Haga clic en Aceptar e introduzca el código de acceso para la autenticación.
- Haga clic en Aceptar e introduzca el código de acceso para la autenticación.
- C Mantenga pulsado el botón de configuración de la puerta de enlace durante 5 segundos. La luz verde indica que la puerta de enlace ha entrado en el modo de complemento



Después de un corto período de tiempo, se puede ver qué cerraduras están en su cobertura en la aplicación. Una vez que la cerradura está vinculada a la puerta de enlace, la cerradura puede ser gestionada a través de la puerta de enlace.

16.10	*800	••••• ALAT **	16.59	* 8 💷 0	****0 AEAT	V 14.50	* 8 💷 0
		<hr/>			< N		
de la red Wi-Fi					0	J301 Strong Signal	
de acceso Wi-Fi		Puerta de	enlace añadida o	on éxito	0	M503 Strong Signal	
de la puerta de enlace		Escaneo d pertenecer	le cerraduras que n	ue le	0	S202 Strong Signal	
siguiente					0	J102 Strong Signal	