

GADNIC

MANUAL DE USUARIO

KIT ALARMA DOMICILIARIA INALÁMBRICA



ALARMA12

ÍNDICE • CONTENTS • ÍNDICE

ESPAÑOL	03
Manual de Usuario	

ENGLISH	06
User Manual	

PORTUGUÊS	09
Manual do Utilizador	

ES — ESPAÑOL

MANUAL DE USUARIO

PANEL DE ALARMA CELULAR + WI-FI



LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE SU USO.
RESERVE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

ALIMENTACIÓN	110/220 VAC → USB Type-C 5V 1000mA
BATERÍA DE RESPALDO	3,7V 500mAh batería de litio integrada
SIRENA	Salida <500mA (volumen alto) / <50mA (volumen bajo)
RADIOFRECUENCIA	433 MHz
LECTOR RFID	125 KHz / EM4100 (distancia de lectura 1–2 cm)
RED CELULAR	2G (GPRS) / 4G Cat-1 LTE-FDD (según modelo)
WI-FI	IEEE 802.11 b/g/n — solo red 2,4 GHz
ACCESORIOS	Hasta 100 sensores · 40 mandos remotos · 40 etiquetas RFID
TEMPERATURA DE USO	-10 °C a 55 °C

INSTALACIÓN Y PRIMER USO

1. INSTALAR LA TARJETA SIM

Inserte una tarjeta **nano-SIM** antes de encender el panel para habilitar llamadas y SMS de alarma.

- Deslice la tapa del slot en la dirección de la flecha y levántela.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura.
- Cierre y deslice la tapa de regreso para fijarla.
- Si el ícono celular en la pantalla se vuelve blanco, la conexión fue exitosa.

2. ENCENDER EL PANEL

- Active el **interruptor de batería de respaldo** (posición ON) en la parte trasera.
- Conecte el cable USB al **puerto Type-C** del panel y enchúfelo a la corriente.

3. CONECTAR A WI-FI MEDIANTE LA APP

Descargue la app **Smart Life** (Google Play / App Store) y registre su cuenta.

- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red Wi-Fi de **2,4 GHz** (no 5 GHz).
- En el panel: Menú principal → Wi-Fi → Configuración Wi-Fi → ✓
- En la app: toque + → **Agregar dispositivo** y siga las instrucciones en pantalla.

4. CONFIGURAR CONTACTOS DE ALARMA

Registre hasta **5 números telefónicos** para recibir llamadas y SMS en caso de alarma.

- Para llamadas: Menú → Contactos → Número de teléfono (llamada) → ✓
- Para SMS: Menú → Contactos → Número de teléfono (SMS) → ✓
- El panel realizará llamadas en ciclos de hasta 2 rondas hasta que alguien responda y presione una tecla.

5. AGREGAR ACCESORIOS (SENSORES / MANDOS / RFID)

Todos los accesorios incluidos ya vienen emparejados. Para agregar nuevos:

- Menú → Accesorios → Agregar → ✓ (el panel entra en modo de emparejamiento).
- **Sensor de puerta/ventana:** separe el imán del sensor hasta que parpadee la luz.
- **Sensor de movimiento:** provoque movimiento frente al detector.
- **Mando remoto:** presione cualquier botón del mando.

— **Etiqueta RFID:** acerque la etiqueta a la zona lectora del panel.

OPERACIÓN DEL SISTEMA

6. ARMAR EL SISTEMA (MODULO AUSENTE)

Activa la vigilancia de **todos los sensores**. Use este modo al salir de casa.

- Presione el botón **ARM** en el teclado del panel (con teclado desbloqueado).
- O presione el botón **ARM** en el mando a distancia.
- O acerque una **etiqueta RFID** a la zona lectora con el sistema desarmado.
- O use el ícono **ARMAR** en la app Smart Life.

7. ARMAR EN MODO CASA (PARCIAL)

Solo vigila los sensores en **zona Normal**. Los sensores en zona Home (ej. detectores de movimiento) quedan inactivos. Ideal cuando está en casa.

- Presione **ARM dos veces** en el teclado del panel.
- O presione el botón **HOME ARM** en el mando a distancia.
- O use el ícono **MODO CASA** en la app.

8. DESARMAR EL SISTEMA

- Presione el botón **DISARM** en el teclado del panel.
- O presione el botón **DISARM** en el mando a distancia.
- O acerque una **etiqueta RFID** a la zona lectora con el sistema armado.
- O use el ícono **DESARMAR** en la app.

9. ACTIVAR ALARMA DE PÁNICO (SOS)

Presione el botón **SOS** en el teclado del panel, en el mando a distancia, o use el ícono SOS en la app para activar una alarma de emergencia inmediata.

10. RETARDOS DE ENTRADA Y SALIDA

Permiten entrar o salir sin activar la alarma. Valores por defecto: **salida 40 s • entrada 30 s**.

- Para ajustar: Menú → Configuración → Retardo → Retardo de salida / entrada → ✓
- Para desactivar el sonido del contador: Menú → Configuración → Retardo → Tono de retardo → off

11. BLOQUEO DE TECLADO

Active el bloqueo automático del teclado para mayor seguridad. El teclado se bloqueará automáticamente tras **30 segundos** de inactividad.

- Activar: Menú → Configuración → Bloqueo automático → Bloqueo automático → on
- Cambiar contraseña (4 dígitos, por defecto: **1234**): Menú → Configuración → Bloqueo automático → Contraseña

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La alarma suena al cerrar la puerta (no al abrirla)	El sensor fue emparejado con la señal de cierre	Vuelva a emparejar el sensor comenzando con el imán y el sensor juntos antes de iniciar el modo de emparejamiento
El panel no funciona con batería cuando falta corriente	El interruptor de batería está en OFF	Active el interruptor de batería a la posición ON
La hora es incorrecta al registrarse en red celular	La red celular provee una hora incorrecta	Menú → Temporizador → Sincronización 2G/4G → desactivar
El clima no está disponible en pantalla	Wi-Fi no conectado a internet	Conecte el panel a una red Wi-Fi con acceso a internet
Contraseña olvidada	—	Contacte a su vendedor para obtener asistencia

AVISOS IMPORTANTES

- Active siempre el interruptor de batería de respaldo **antes** de conectar el cable de alimentación.
- Use únicamente una red Wi-Fi de **2,4 GHz**. Las redes de 5 GHz no son compatibles con este panel.
- No instale el panel sobre superficies metálicas; el metal puede bloquear las señales de radiofrecuencia entre el panel y los sensores.
- El sensor de movimiento PIR debe instalarse a una altura de **2 a 2,2 metros** del suelo.
- No instale el sensor PIR al exterior, en garajes, sobre vidrios ni cerca de fuentes de calor.
- En caso de alarma, el panel llama a los contactos registrados en ciclos de hasta **2 rondas**. Presione 1 para armar, 2 para desarmar o silenciar, 3 ó 4 para comunicación bidireccional.
- Consulte la app **Smart Life** para configuraciones avanzadas, horarios de armado automático y notificaciones remotas.
- La contraseña de usuario por defecto es **1234**. Cámbiela al momento de la instalación.

EN — ENGLISH

USER MANUAL

CELLULAR + WI-FI SECURITY PANEL



READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.
KEEP THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.

PRODUCT SPECIFICATIONS

POWER SUPPLY	110/220 VAC → USB Type-C 5V 1000mA
BACKUP BATTERY	3.7V 500mAh built-in lithium battery
SIREN OUTPUT	<500mA (high volume) / <50mA (low volume)
RADIO FREQUENCY	433 MHz
RFID READER	125 KHz / EM4100 (reading distance 1–2 cm)
CELLULAR	2G (GPRS) / 4G Cat-1 LTE-FDD (depending on model)
WI-FI	IEEE 802.11 b/g/n — 2.4 GHz network only
ACCESSORIES	Up to 100 sensors · 40 remote tags · 40 RFID tags
OPERATING TEMPERATURE	-10°C to 55°C

INSTALLATION & FIRST USE

1. INSTALL THE SIM CARD

Insert a **nano-SIM card** before powering on the panel to enable alarm calls and SMS.

- Slide the SIM slot cover in the direction of the arrow and lift it up.
- Insert your SIM card into the slot.
- Close and slide the cover back to lock it.
- The cellular icon on the display turns white when the connection is successful.

2. POWER ON THE PANEL

- Turn on the **backup battery switch** (ON position) on the rear of the panel.
- Connect the USB cable to the **Type-C port** and plug it into a wall outlet.

3. CONNECT TO WI-FI VIA APP

Download the **Smart Life** app (Google Play / App Store) and register your account.

- Make sure your phone is connected to your home **2.4 GHz** Wi-Fi (NOT 5 GHz).
- On the panel: Main Menu → Wi-Fi → Wi-Fi Configuration → ✓
- In the app: tap + → **Add Device** and follow the on-screen instructions.

4. SET UP ALARM CONTACTS

Register up to **5 phone numbers** to receive calls and SMS when an alarm is triggered.

- For calls: Menu → Contacts → Call-Phone Number → ✓
- For SMS: Menu → Contacts → SMS-Phone Number → ✓
- The panel calls contacts in up to 2 rounds until someone answers and presses a key.

5. PAIR ACCESSORIES (SENSORS / REMOTES / RFID)

All included accessories are pre-paired. To add new ones:

- Menu → Accessories → Add → ✓ (panel enters pairing mode).
- **Door/window sensor:** separate the magnet from the sensor until its light flashes.
- **Motion sensor:** trigger motion in front of the detector.
- **Remote tag:** press any button on the remote.
- **RFID tag:** tap the tag on the RFID reader zone of the panel.

6. AWAY ARM / HOME ARM / DISARM

- **Away Arm** (all sensors): press ARM on the keypad or remote, tap RFID tag, or use the app.
- **Home Arm** (Normal zone only): press ARM twice on the keypad, press HOME ARM on remote, or use the app.
- **Disarm**: press DISARM on the keypad or remote, tap RFID tag while armed, or use the app.

TROUBLESHOOTING

ISSUE	REASON	SOLUTION
Panel alarms when closing the door, not opening	Door sensor was paired with the closing signal	Re-pair the sensor starting with the magnet and sensor closely aligned before entering pairing mode
Panel won't run on backup battery during power loss	Battery switch is off	Turn the battery switch to the ON position
Time is incorrect after registering to cellular network	Cellular network provides incorrect time	Menu → Timer → 2G/4G Sync → turn off
Weather is not available on screen	Wi-Fi not connected to internet	Connect the panel to a Wi-Fi network with internet access
Password forgotten	—	Contact your seller for assistance

IMPORTANT NOTICES

- Always turn on the backup battery switch **before** connecting the power cable.
- Use only a **2.4 GHz** Wi-Fi network. 5 GHz networks are not supported.
- Do not mount the panel on metal surfaces; metal can block RF signals between the panel and sensors.
- The PIR motion sensor must be mounted at a height of **2 to 2.2 meters** (79–87 inches) above the floor.
- Do not install the PIR sensor outdoors, in garages, on glass, or near heat sources (within 1 meter).
- During an alarm call, press **1** to arm, **2** to disarm or silence, **3 or 4** for two-way talk.
- Use the **Smart Life** app for advanced settings, auto arm/disarm schedules, and remote notifications.
- Default user passcode is **1234**. Change it during initial setup for security.

PT — PORTUGUÊS

MANUAL DO UTILIZADOR

PAINEL DE ALARME CELULAR + WI-FI



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR.
GUARDE ESTE MANUAL PARA CONSULTAS FUTURAS.

ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

ALIMENTAÇÃO	110/220 VAC → USB Type-C 5V 1000mA
BATERIA DE RESERVA	3,7V 500mAh bateria de lítio integrada
SAÍDA SIRENE	<500mA (volume alto) / <50mA (volume baixo)
RADIOFREQUÊNCIA	433 MHz
LEITOR RFID	125 KHz / EM4100 (distância de leitura 1-2 cm)
REDE CELULAR	2G (GPRS) / 4G Cat-1 LTE-FDD (conforme modelo)
WI-FI	IEEE 802.11 b/g/n — apenas rede 2,4 GHz
ACESSÓRIOS	Até 100 sensores · 40 comandos · 40 etiquetas RFID
TEMPERATURA DE FUNCIONAMENTO	-10°C a 55°C

INSTALAÇÃO E PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

1. INSTALAR O CARTÃO SIM

Insira um cartão **nano-SIM** antes de ligar o painel para activar chamadas e SMS de alarme.

- Deslize a tampa do slot na direcção da seta e levante-a.
- Insira o cartão SIM na ranhura.
- Feche e deslize a tampa de volta para a fixar.
- O ícone celular no ecrã fica branco quando a ligação é bem-sucedida.

2. LIGAR O PAINEL

- Active o **interruptor da bateria de reserva** (posição ON) na parte traseira do painel.
- Ligue o cabo USB à **porta Type-C** do painel e à tomada eléctrica.

3. LIGAR AO WI-FI ATRAVÉS DA APP

Instale a app **Smart Life** (Google Play / App Store) e registe a sua conta.

- Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi de **2,4 GHz** (NÃO 5 GHz).
- No painel: Menu principal → Wi-Fi → Configuração Wi-Fi → ✓
- Na app: toque em + → **Adicionar dispositivo** e siga as instruções.

4. CONFIGURAR CONTACTOS DE ALARME

Registe até **5 números de telefone** para receber chamadas e SMS em caso de alarme.

- Para chamadas: Menu → Contactos → Número de telefone (chamada) → ✓
- Para SMS: Menu → Contactos → Número de telefone (SMS) → ✓
- O painel efectua chamadas em ciclos de até 2 rondas até alguém atender e premir uma tecla.

5. ADICIONAR ACESSÓRIOS (SENSORES / COMANDOS / RFID)

Todos os acessórios incluídos já vêm emparelhados. Para adicionar novos:

- Menu → Acessórios → Adicionar → ✓ (o painel entra em modo de emparelhamento).
- **Sensor de porta/janela:** separe o íman do sensor até a luz piscar.
- **Sensor de movimento:** provoque movimento em frente ao detector.
- **Comando a distância:** prima qualquer botão do comando.

— **Etiqueta RFID:** aproxime a etiqueta da zona leitora do painel.

OPERAÇÃO DO SISTEMA

6. ARMAR / MODO CASA / DESARMAR

- **Armar (modo ausente)** — todos os sensores activos: prima ARM no teclado ou no comando, aproxime a etiqueta RFID, ou use a app.
- **Modo Casa** — apenas zona Normal: prima ARM duas vezes no teclado, prima HOME ARM no comando, ou use a app.
- **Desarmar**: prima DISARM no teclado ou no comando, aproxime a etiqueta RFID com o sistema armado, ou use a app.

7. ALARME DE PÂNICO (SOS)

Prima o botão **SOS** no teclado do painel, no comando, ou use o ícone SOS na app para activar um alarme de emergência imediato.

8. ATRASOS DE ENTRADA E SAÍDA

Permitem entrar ou sair sem activar o alarme. Valores por omissão: **saída 40 s • entrada 30 s**.

- Para ajustar: Menu → Configuração → Atraso → Atraso de saída / entrada → ✓

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O alarme soa ao fechar a porta, não ao abrir	Sensor emparelhado com sinal de fecho	Re-emparelhe o sensor começando com o íman e o sensor juntos antes de entrar no modo de emparelhamento
Painel não funciona com bateria em falha de corrente	Interruptor de bateria desligado	Active o interruptor da bateria para a posição ON
Hora incorrecta após registo na rede celular	A rede celular fornece hora incorrecta	Menu → Temporizador → Sincronização 2G/4G → desactivar
Meteorologia não disponível no ecrã	Wi-Fi sem ligação à internet	Ligue o painel a uma rede Wi-Fi com acesso à internet

AVISOS IMPORTANTES

- Active sempre o interruptor da bateria de reserva **antes** de ligar o cabo de alimentação.
- Utilize apenas uma rede Wi-Fi de **2,4 GHz**. As redes de 5 GHz não são suportadas.
- Não instale o painel em superfícies metálicas; o metal pode bloquear os sinais de radiofrequência.
- O sensor de movimento PIR deve ser instalado a uma altura de **2 a 2,2 metros** do chão.
- Não instale o sensor PIR no exterior, em garagens, sobre vidros nem perto de fontes de calor.
- Durante uma chamada de alarme, prima **1** para armar, **2** para desarmar/silenciar, **3 ou 4** para comunicação bidirecional.
- O código de acesso por omissão é **1234**. Altere-o durante a instalação inicial.

¿Necesitás ayuda?

Ingresa a nuestro soporte técnico
escaneando el QR o escribinos por
nuestros canales oficiales.



11 6260 1114 (sólo texto)



serviciotecnico@bidcom.com.ar



www.bidcomservice.com.ar

Bidcom
SERVICE

